

# Får kommunernas invånare veta vad de vill veta 2006?

STEFAN FÖLSTER, MONICA RENSTIG, KARIN WESTLIN

JANUARI 2007



Bilaga:

Länsvisa analyser

*Medborgarna är kommunens kunder. Kommunerna tillhandahåller tjänster inom skola, hemtjänst och äldreboende. Information om vilken kvalitet olika enheter har borde ses som en demokratisk rättighet och därför systematiskt redovisas via kommunens främsta skyltfönster, hemsidan. Det gör det sällan.*

Alla kommuner har en egen hemsida. Frågan vi ställde oss var i vilken utsträckning som landets kommuner informerar om kvaliteten inom skola, hemtjänst och äldreboende. Vi har granskat samtliga 290 kommunernas hemsidor. Bakgrunden, bedömningsgrunder och om varför det är viktigt med öppna kvalitetsredovisningar redovisas i huvudrapporten: "Får kommunens invånare veta det de vill veta 2006"

I denna bilaga presenteras resultaten redovisade per län. Redovisningen presenteras i ordning från norr till söder. Sist i rapporten finns sammanställningar över bästa och sämsta län.

## Innehållsförteckning

### Ranking och poäng av kommuner fördelat per län

Norrbottnen	4
Västerbotten	5
Jämtland	6
Västernorrland	7
Dalarna	8
Gävleborg	9
Västmanland	10
Värmland	11
Örebro	12
Uppsala	13
Stockholm	14
Södermanland	16
Östergötland	17
Gotland	18
V:a Götaland	19
Jönköping	21
Halland	22
Kronoberg	23
Kalmar	24
Blekinge	25
Skåne	26
Ranking av län fördelat efter genomsnittlig poäng	28
Ranking av län fördelat efter andel kommuner med 0-3 p	29

## Norrbottens län

<b>Kommun</b>	<b>Poäng</b>	<b>Ranking i Sverige</b>
Piteå	13	3
Boden	6	27
Kalix	4	88
Pajala	4	88
Gällivare	3	126
Luleå	3	126
Älvsbyn	3	126
Övertorneå	3	126
Haparanda	2	167
Arjeplog	1	199
Kiruna	1	199
Arvidsjaur	0	220
Jokkmokk	0	220
Överkalix	0	220

### **Kommentar:**

Av Norrbottens läns 14 kommuner uppnår tio av dem, 71 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Tre av kommunerna i länet får inte en enda poäng. En kommun i länet, Piteå, når emellertid upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Piteås relativt höga poäng drar därmed upp genomsnittspoängen för Norrbottens läns kommuner till 3,29 - jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

Piteås 13 poäng medför att kommunen rankas som tredje bästa kommun i landet. Det är mycket bra, relativt Sveriges andra kommuner, även om poängen i sig ändå bara ligger strax över halva maxpoängen.

Piteås relativt höga poäng beror på att kommunen lyckats få poäng inom samtliga tre verksamhetsområden; skola, hemtjänst och äldreboenden, vilket generellt sett är ovanligt. Såväl internt utförda mer allmänna kvalitetsredovisningar som brukarenkäter utförs, redovisas och publiceras på ett sätt så att det går att göra jämförelser mellan olika alternativ. Dessa brukarenkäter är dock svåra att hitta - och därför får Piteå inga poäng för lättillgänglighet.

De flesta kommuner i Sverige får flest poäng inom skolan och Norrbotten är inget undantag, förutom Piteå, då. Boden, Pajala och Kalix får sina poäng inom skolan. Bra är att Boden och Kalix även Haparanda publicerar standardiserade jämförelser mellan olika alternativ.

## Västerbottens län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Robertsfors	6	27
Umeå	6	27
Skellefteå	5	59
Vindeln	5	59
Norsjö	4	88
Vännäs	2	167
Storuman	0	220
Bjurholm	0	220
Lycksele	0	220
Dorotea	0	220
Åsele	0	220
Vilhelmina	0	220
Sorsele	0	220
Malå	0	220
Nordmaling	0	220

### **Kommentar:**

Av Västerbottens läns 15 kommuner uppnår tio av dem, 67 %, bara mellan 0-3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Av dessa tio kommuner är det bara en som har poäng överhuvudtaget, resten har noll. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Två kommuner, Umeå och Robertsfors, uppnår sex poäng eller mer. Genomsnittspoängen för Västerbottens läns kommuner är 1,87 - jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

De flesta kommuner i Sverige får flest poäng inom skolan och Västerbotten är inget undantag. De kommuner som fått poäng har med få undantag fått dessa inom skolan, kvalitetsredovisningar inom äldreomsorgen tillhör undantagen. Umeå får fem poäng inom skolan och en poäng för att valmöjlighet framhålls inom hemtjänsten. Det är dock svårt att få någon vägledning som brukare då det såväl inom skolan som inom hemtjänsten saknas standardiserade jämförelser mellan olika alternativ. Robertsfors har fått samtliga sina poäng inom skolan, men till skillnad från Umeå finns här också en standardiserad jämförelse mellan olika skolor.

## Jämtlands län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Krokom	4	88
Strömsund	4	88
Härjedalen	2	167
Östersund	1	199
Berg	0	220
Bräcke	0	220
Ragunda	0	220
Åre	0	220

### Kommentar

Av Jämtlands läns åtta kommuner uppnår sex av dem, 75 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Ingen av kommunerna uppnår mer än 4 poäng. Hälften av kommunerna i länet får inte en enda poäng. Genomsnittspoängen för Jämtlands läns kommuner ligger på 1,4 - jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

De flesta kommuner i Sverige får flest poäng inom skolan och Jämtlands är inget undantag. De kommuner som fått poäng har med få undantag fått dessa inom skolan, kvalitetsredovisningar inom äldreomsorgen tillhör undantagen.

Strömsund har erhållit 3 av sina 4 poäng inom skolan, bland annat ett poäng för att det finns en jämförelse mellan olika alternativ i kvalitetsredovisningen. Ett poäng har Strömsund fått för att de redovisar brukarenkäter inom hemtjänsten. Krokom har fått sina fyra poäng inom skolan, där det också finns en standardiserad jämförelse mellan alternativ. Anmärkningsvärt är att Åre som 2006 utsågs till Årets tillväxtkommun av Arena Tillväxt, och dit alltfler flyttar, inte lyckas få en enda poäng - inte ens inom skolan, som en del tillflyttade torde vara intresserade av. Åre kommun med sina 10 000 invånare har bara marginellt färre invånare än Strömsund och Krokom, som ju båda erhållit 4 poäng.

## Västernorrlands län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Sundsvall	8	15
Härnösand	2	167
Timrå	2	167
Örnsköldsvik	2	167
Kramfors	0	220
Sollefteå	0	220
Ånge	0	220

### Kommentar

Av Västernorrlands läns sju kommuner uppnår alla utom en, 85 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Tre av kommunerna i länet får inte en enda poäng. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Genomsnittspoängen för Västernorrlands läns kommuner ligger på 2 – jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

Endast en av kommunerna, Sundsvall, uppnår 6 eller fler poäng och rankas därmed som femtonde bästa kommun i landet.

Sundsvall har nästan uppnått full pott på skolans område, sex av sju poäng, däribland att det går att göra jämförelser mellan olika skolor. Såväl kvalitetsredovisningar som brukarenkäter utförs regelbundet och ligger lättillgängliga på hemsidan. Två av poängen som Sundsvall fått erhålls inom hemtjänsten där brukarenkäter redovisas och finns lättillgängliga. Härnösand, Timrå och Örnsköldsvik har fått två poäng vardera för att kvalitetsredovisningen av kommunens skolor, som alla kommuner måste genomföra, finns sammanställd på kommunens hemsida och hittas relativt lätt. Dock saknas här jämförelser mellan olika alternativ som skulle kunnat underlätta valet av skola.

## Dalarnas län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Borlänge	7	20
Vansbro	6	27
Falun	4	88
Hedemora	4	88
Säter	4	88
Leksand	3	126
Gagnef	3	126
Mora	2	167
Ludvika	2	167
Smedjebacken	2	167
Rättvik	1	199
Avesta	0	220
Orsa	0	220
Malung	0	220
Älvdalen	0	220

### Kommentar

Av Dalarnas läns 15 kommuner uppnår tio av dem, 67 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Fyra av kommunerna i länet får inte en enda poäng. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Genomsnittspoängen för Dalarnas läns kommuner ligger på 2,5 – jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

Två av kommunerna uppnår 6 eller fler poäng och listan i länet toppas av Borlänge som uppnått 7 poäng – och därmed rankas som tjugonde bästa kommun i landet totalt sett.

Borlänge har fått full poäng inom skolan, sju poäng av sju möjliga. Såväl kvalitetsredovisningar som brukarenkäter utförs regelbundet och ligger lättillgängliga på hemsidan. Det finns standardiserade jämförelser mellan olika skolalternativ – och olika skolors meritvärden redovisas i ett och samma dokument. Borlänge tillhör därmed de nio kommuner i landet som uppnår full pott inom skolan. Inom äldreomsorgen står det dock sämre till, där uppvisar Borlänge inga poäng. Vansbro erhåller fyra av sina sex poäng på skolan, dock saknas standardiserade jämförelser mellan olika alternativ. Två av poängen kommer från att kvalitetsredovisningar och brukarenkäter redovisas inom hemtjänsten. Säter och Falun får fyra poäng totalt, delvis beroende på kvalitetsredovisning och brukarenkäter inom hemtjänsten. Hedemora får fyra poäng enbart fördelat inom skolan, där jämförelse mellan olika alternativ också presenteras.

## Gävleborgs län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Sandviken	9	11
Hofors	6	27
Söderhamn	6	27
Gävle	5	59
Hudiksvall	3	126
Bollnäs	0	220
Ljusdal	0	220
Nordanstig	0	220
Ockelbo	0	220
Ovanåker	0	220

### Kommentar

Av Gävleborgs läns tio kommuner uppnår sex av dem, 60 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Hälften av kommunerna i länet får inte en enda poäng. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Genomsnittspoängen för Gävleborgs läns kommuner ligger på 2,9 – jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

Tre av kommunerna uppnår 6 eller fler poäng och listan i länet toppas av Sandviken som uppnått 9 poäng – och därmed rankas som elfte bästa kommun i landet.

Sandviken har nästan fått full poäng inom skolan, sex av sju möjliga. Såväl kvalitetsredovisningar som brukarenkäter utförs regelbundet och ligger lättillgängliga på hemsidan. Det finns standardiserade jämförelser mellan olika skolalternativ – även om man som elev/förälder måste skriva ut dem en och en och göra jämförelserna själv vid köksbordet. Sandviken har även fått poäng för att det finns kvalitetsredovisningar inom äldreboendena och att det då även går att jämföra olika alternativ. Söderhamn har också fått full poäng på skolans område och även där finns en form av standardiserade jämförelser. Hofors har fått fyra av sina poäng för att det finns kvalitetsredovisning och brukarenkäter inom hemtjänsten.

## Västmanlands län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Heby	6	27
Arboga	5	59
Västerås	5	59
Skinnskatteberg	5	59
Fagersta	4	88
Sala	4	88
Hallstahammar	4	88
Norberg	3	126
Köping	1	199
Surahammar	0	220
Kungsör	0	220

### **Kommentar**

Av Västmanlands läns 11 kommuner uppnår 36 % bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 % och Västmanland utmärker sig därmed som något bättre än Sveriges kommuner i stort. Två av kommunerna i länet får dock inte en enda poäng och ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p. Vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Genomsnittspoängen för Västmanlands läns kommuner ligger därför något högre, 3,36 - jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

Samtidigt är det enbart en av kommunerna, Heby, som uppnår 6 eller fler poäng. Heby ligger därmed tillsammans med flera andra kommuner på delad 27:e plats i landet.

Heby har fått fyra av sina sex poäng inom skolans område. Denna kommun redovisar också jämförelser mellan olika skolor. Heby tappar dock poäng på att brukarenkäter varken genomförs regelbundet eller är särskilt lätta att hitta, som vi bedömt det. Två av poängen som Heby fått erhålls inom hemtjänsten där såväl kvalitetsredovisningar som brukarenkäter redovisas. De är dock svåra att finna.

Arboga och Skinnskatteberg redovisar båda jämförelser mellan olika skolalternativ. Länets största kommun, Västerås, får samtliga sina poäng inom skolan. Här saknas dock standardiserade jämförelser mellan olika skolor som skull kunnat underlätta ett fritt val.

## Värmlands län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Karlstad	6	27
Kil	3	126
Kristinehamn	3	126
Hammarö	3	126
Eda	3	126
Sunne	2	167
Filipstad	2	167
Forshaga	2	167
Årjäng	1	199
Hagfors	0	220
Torsby	0	220
Storfors	0	220
Munkfors	0	220
Grums	0	220
Arvika	0	220
Säffle	0	220

### **Kommentar:**

Femton av Värmlands läns 16 kommuner uppnår bara mellan 0- 3 poäng. Det motsvarar 94 % av alla länets kommuner. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Av dessa 16 kommuner har sju, 44 %, inga poäng överhuvudtaget. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Endast en kommun, Karlstad, uppnår sex poäng eller mer. Genomsnittspoängen för Värmlands läns kommuner är 1,6 – jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

De flesta kommuner i Sverige får flest poäng inom skolan. Värmland utgör inget undantag. Karlstad får alla sina sex poäng inom skolan. Det finns standardiserade jämförelser som underlättar ett val mellan skolor. Tyvärr är brukarenkäterna svåra att hitta och Karlstad får därför inga poäng här. Kil och Eda har också jämförelser mellan olika skolalternativ, vilket de får poäng för. Ingen av Värmlandskommunerna får poäng inom äldreomsorgen.

## Örebro län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Lekeberg	6	27
Örebro	4	88
Nora	3	126
Hallsberg	3	126
Laxå	2	167
Ljusnarsberg	0	220
Lindesberg	0	220
Kumla	0	220
Karlskoga	0	220
Hällefors	0	220
Degerfors	0	220
Askersund	0	220

### **Kommentar:**

Av Örebro läns 12 kommuner uppnår tio av dem, 83 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Av dessa 12 kommuner har sju, 60 %, inga poäng överhuvudtaget. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Endast en kommun, Lekeberg, uppnår sex poäng eller mer. Genomsnittspoängen för Örebro läns kommuner är 1,5 – jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

De flesta kommuner i Sverige får flest poäng inom skolan. Lekeberg utgör ett undantag. Denna kommun erhåller alla sina poäng istället inom äldreomsorgen, fördelat på tre poäng inom hemtjänsten och lika många inom äldreboendet. Inom båda verksamheterna utförs regelbundna och lättillgängliga brukarenkäter. Tyvärr saknas standardiserade jämförelser som skulle ha kunnat underlätta för brukaren att värdera resultaten. Lekeberg erhåller inga poäng alls inom skolan. Länets största kommun, Örebro, får tre av sina poäng inom skolan – dock saknas standardiserade jämförelser mellan alternativ. Ett ytterligare poäng får Örebro för att de redovisar brukarenkäter inom hemtjänsten.

## Uppsala län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Östhammar	6	27
Knivsta	5	59
Håbo	5	59
Enköping	4	88
Uppsala	4	88
Tierp	3	126
Älvkarleby	3	126

### **Kommentar**

Av Uppsala läns sju kommuner uppnår två stycken mellan 0- 3 poäng, vilket motsvarar 29 %. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 % och Uppsala utmärker sig därmed som något bättre än Sveriges kommuner i stort. Det är dock en sanning med modifikation. Visserligen finns inga kommuner med noll poäng i länet, men samtidigt når ingen kommun över sex poäng. Ingen kommun når därmed ens 30 procent av maxsumman som ju är 21 poäng. Alla kommuner befinner sig istället i mellanskiktet, med mellan 3 och 6 poäng. Genomsnittspoängen för Uppsala läns kommuner ligger därmed högre, 4,29 - jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

Östhammar får sex av sju möjliga poäng inom skolan och jämförelser mellan alternativ finns. Märkligt är att en så stor stad som Uppsala inte får mer än fyra poäng där alla poängen nås inom skolan. Valfrihet mellan skolor framhålls ej och det finns inga standardiserade jämförelser mellan olika skolalternativ. I Enköping, Knivsta, Håbo och Tierp finns däremot jämförelser publicerade mellan olika alternativ. Enköping och Tierp redovisar inga brukarenkäter inom skolan, vilket Knivsta och Håbo gör, med de utförs i Knivstas fall inte regelbundet och är svåra att hitta. Håbos kvalitetsredovisningar är inte lättillgängliga. Inga av Uppsala läns kommuner redovisar kvalitetsvariabler inom äldreomsorgen.

## Stockholms län

### Kommun Poäng Ranking i Sverige

Nacka	17	1
Södertälje	13	3
Danderyd	11	7
Järfälla	11	7
Sigtuna	10	10
Lidingö	8	15
Sollentuna	8	15
Haninge	7	20
Stockholm	7	20
Tyresö	7	20
Vallentuna	7	20
Botkyrka	6	27
Salem	6	27
Solna	6	27
Sundbyberg	6	27
Upplands-Bro	6	27
Värmdö	6	27
Huddinge	5	59
Upplands Väsby	5	59
Ekerö	4	88
Norrtälje	4	88
Nynäshamn	4	88
Österåker	4	88
Täby	3	126
Nykvarn	0	220
Vaxholm	0	220

### Kommentar:

Av Stockholms läns 26 kommuner uppnår tre av dem, 12 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %, och Stockholms län är därmed avsevärt bättre på kvalitetsredovisning än Sveriges kommuner i snitt. Av dessa 26 kommuner har två inga poäng överhuvudtaget. Fyra av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Sjutton kommuner, 65 procent, uppnår sex poäng eller mer. Genomsnittspoängen för Stockholms läns kommuner är bättre än för landets alla kommuner i genomsnitt, 6,6 – jämfört med 3,27.

Även om Stockholms län är bästa län i Sverige når de ändå bara upp till en knapp tredjedel av maxpoängen i genomsnitt. Viktigt att komma ihåg är dels att maxpoängen på 21 inte borde vara omöjlig att uppnå, dels att vi varit "snälla" vid vår bedömning.

Nacka kommun är bäst i Stockholm och även bäst i Sverige med sina 17 poäng av 21 möjliga. Har förbättrat sig flera poäng från i fjol. När nu full pott på skolan och fem av sju möjliga poäng inom såväl hemtjänst som

äldreboende. Valmöjligheter anges tydligt inom såväl skola som hemtjänst och äldreboende. Kundundersökningar redovisas separat och jämförelser mellan olika skolor kan göras och är lättillgänglig. Kundenkäter görs vartannat år inom hemtjänsten och äldreboendena, dock är de redovisade frågorna få och av allmän karaktär. Resultaten går att utläsa, men sammanställning saknas. Resultaten av enkäten saknas för en hel del "nya" utförare. Lite svårtillgängliga kundundersökningar.

Södertälje har också klättrat flera poäng sedan i fjol. Får nu full pott på skolan där det nu går att göra jämförelser mellan olika alternativ. Får tre poäng inom både hemtjänsten och äldreboendet där regelbundna brukarenkäter redovisas årligen. Tyvärr kan medborgarna inte jämföra olika alternativ – men det sägs komma under 2007. Danderyd, Järfälla och Sigtuna är kommuner som kommit långt i valfrihet. Tyvärr saknas standardiserade jämförelser mellan olika alternativ i dessa kommuner, förutom inom hemtjänsten i Danderyd.

## Södermanlands län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Nyköping	9	11
Eskilstuna	7	20
Trosa	6	27
Strängnäs	5	59
Oxelösund	5	59
Katrineholm	3	126
Flen	1	199
Vingåker	0	220
Gnesta	0	220

### **Kommentar:**

Av Södermanlands läns 9 kommuner uppnår fyra av dem, 44 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %, och Sörmland är därmed något bättre än Sveriges kommuner i snitt. Av dessa 9 kommuner har två inga poäng överhuvudtaget. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Tre kommuner, Nyköping, Eskilstuna och Trosa, uppnår sex poäng eller mer. Genomsnittspoängen för Södermanlands läns kommuner är bättre än för landets alla kommuner i genomsnitt, 4,0 jämfört med 3,27. Även om Sörmland ligger högre än snittet är det viktigt att komma ihåg att 4 poäng i sig är väldigt lågt, det innebär ju att bara att kommunerna i länet i snitt bara uppnår en femtedel av maxpoängen. Nyköpings kommun höjer sig dock mer över snittet med sina 9 poäng som gör att kommunen rankas på delad elfteplats i Sverige.

De flesta kommuner i Sverige får poäng uteslutande inom skolan. Nyköping däremot får fem poäng inom skolan och fyra poäng inom äldreboendet. Där utförs brukarenkäter, som inte är regelbundna, men däremot lättillgängliga. Dessutom får kommunen poäng för att resultaten redovisas på enhetsnivå – att det således finns jämförelser mellan olika alternativ som underlättar ett val. Inom skolan utförs brukarenkäter men de är svåra att hitta. Kvalitetsredovisningen finns. Däremot saknas jämförelser mellan olika skolalternativ.

Eskilstuna uppnår fem poäng inom skolan. Här finns jämförelser mellan olika alternativ, brukarenkäter utförs regelbundet, men de är tyvärr svåra att hitta. Inom äldreboendet utförs brukarenkäter som är lättillgängliga. Men det går inte att jämföra mellan olika alternativ. Trosa uppnår alla sina sex poäng inom skolan och det finns jämförelser mellan alternativ.

## Östergötlands län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Finspång	4	88
Linköping	4	88
Åtvidaberg	4	88
Kinda	3	126
Norrköping	2	167
Söderköping	2	167
Vadstena	2	167
Ödeshög	0	220
Ydre	0	220
Valdermarsvik	0	220
Motala	0	220
Boxholm	0	220
Mjölby	0	220

### **Kommentar:**

Av Östergötlands läns 13 kommuner uppnår nio av dem, 69 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %, och Östergötlands är därmed sämre än Sveriges kommuner i snitt. Av dessa 13 kommuner har sex, nästan hälften, inga poäng överhuvudtaget. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Inga kommuner kommer heller över nivån 6 poäng och mer, vilket är ovanligt.

Genomsnittspoängen för Östergötlands läns kommuner är sämre än för landets alla kommuner i genomsnitt, 1,6 – jämfört med 3,27. Det innebär att Östergötlands kommuner i snitt bara uppnår sju procent av maxpoängen.

De flesta kommuner i Sverige får poäng uteslutande inom skolan. Östergötlands utgör inget undantag. Kvalitetsredovisningar finns inte alls inom äldreomsorgen.

Linköping framhåller valmöjligheten inom skolan, och redovisar kvalitetsredovisningen som är lättillgänglig. Det finns också en standardiserad jämförelse inne i kvalitetsredovisningen på enhetsnivå. Däremot redovisas inte brukarenkäter på hemsidan. Finspång, däremot, redovisar brukarenkäter – men där finns inga jämförelser mellan olika skolor. Åtvidaberg framhåller inte valmöjligheten inom skolan och de attitydundersökningar som redovisas görs inte regelbundet. Där saknas också jämförelser mellan olika alternativ.

## **Gotland**

	Poäng	Ranking
Gotland	4	88

### **Kommentar**

Gotland har fått 4 poäng. Det är bättre än Sverigesnittet på 3,27 poäng. Dock motsvarar snittet bara 19 procent av maximalt möjliga poäng som är 21. Tre av poängen fås inom skolan, en poäng inom hemtjänsten där valfrihet framhålls. Det finns dock ingen mer kvalitetsinformation där som skulle kunna hjälpa den äldre att välja. Att välja skola framhålls inte på Gotland, däremot finns Kvalitetsredovisningen på hemsidan, men den är svår att hitta. Samma sak med Brukarenkäter som genomförs regelbundet, men som är svåra att finna inne i kvalitetsredovisningen.

## Västra Götalands län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Göteborg	15	2
Tidaholm	13	3
Ale	12	6
Alingsås	9	11
Falköping	8	15
Färgelanda	6	27
Härryda	6	27
Ulricehamn	6	27
Tanum	6	27
Vänersborg	6	27
Tranemo	5	59
Kungälv	5	59
Lilla Edet	5	59
Öckerö	5	59
Lerum	5	59
Bollebygd	5	59
Åmål	5	59
Mark	5	59
Töreboda	4	88
Mariestad	4	88
Mölnadal	4	88
Borås	3	126
Lidköping	3	126
Skövde	3	126
Svenljunga	3	126
Vårgårda	3	126
Orust	3	126
Skara	3	126
Vara	3	126
Uddevalla	3	126
Tjörn	3	126
Trollhättan	3	126
Strömstad	3	126
Götene	2	167
Sotenäs	2	167
Herrljunga	2	167
Munkedal	2	167
Tibro	2	167
Hjo	2	167
Gullspång	1	199
Bengtsfors	1	199
Stenungsund	1	199
Essunga	0	220
Mellerud	0	220
Lysekil	0	220
Grästorp	0	220
Dals-Ed	0	220
Partille	0	220
Karlsborg	0	220

## Kommentar, V:a Götaland

Av Västra Götalands läns 49 kommuner uppnår 24 av dem, 49 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %, och Västra Götaland har därmed generellt ett något bättre resultat än Sveriges kommuner i stort. Sex av kommunerna i länet får däremot inte en enda poäng.

Tio av kommunerna, 20 %, har sex eller fler poäng, vilket är i nivå med snittet för alla kommuner. Tre av kommunerna i länet, når upp till hälften av maxpoängen, 11 av 21 möjliga, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Göteborg har fått 15 poäng och rankas därmed som den andra bästa kommunen i Sverige. Västra Götaland har tre av sina kommuner bland landets tio bästa. Tidaholm intar en delad tredjeplats - tillsammans med Piteå och Södertälje som fått samma poäng. Den lilla kommunen Ale rankas sjätte bäst i Sverige.

Genomsnittspoängen för Västra Götalands läns kommuner ligger dock bara något över snittet för hela Sverige, 3,88 - jämfört med 3,27 för landets alla kommuner. I sammanhanget är viktigt att komma ihåg att 3,88 **inte** är en hög poäng i sig. Västra Götalands kommuner uppnår i snitt bara 18 procent av det maximala antalet poäng på 21.

Göteborg, som låg etta i Sverige i förra årets granskning, har uppnått totalt 15 poäng. Poängen uppnås för att kvalitetsredovisningar och brukarenkäter finns inom alla tre verksamhetsområdena och att det finns standardiserade jämförelser mellan olika skolor, mellan olika hemtjänstområden och mellan olika boenden. Göteborg har fått full pott på skolan, sju av sju möjliga poäng. Inom hemtjänsten och äldreboendet har man dock bara erhållit 4 poäng på respektive. Orsaken till att man inte får högre poäng beror på att kvalitetsjämförelserna är svåra att hitta och att möjligheten att välja inte framhålls. Göteborg arbetar med Balanserade styrkort på enhetsnivå i samtliga verksamheter - men det är omöjligt för en oinvigd vanlig brukare att gissa sig till att bakom uttrycket "Balansen" på hemsidan så döljer sig kvalitetsjämförelserna.

Tidaholm når 13 poäng. Inom skolan når Tidaholm nästan full pott, här finns kvalitetsredovisningar och brukarenkäter lättillgängliga och de utförs regelbundet. Dessutom går det att göra jämförelser på enhetsnivå. Men Tidaholm får också poäng för att de inom äldreomsorgen utför brukarenkäter regelbundet som är lätta att hitta. Inom äldreboendet är det också möjligt att göra jämförelser mellan olika alternativ.

Ale uppnår sina relativt höga poäng genom att brukarenkäter redovisas regelbundet och är lätta att hitta inom samtliga tre verksamhetsområden. Inom äldreomsorgen saknas dock jämförelser på enhetsnivå.

## Jönköpings län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Habo	9	11
Nässjö	6	27
Jönköping	5	59
Vaggeryd	5	59
Gislaved	5	59
Vetlanda	4	88
Gnosjö	4	88
Tranås	4	88
Mullsjö	4	88
Sävsjö	3	126
Eksjö	2	167
Värnamo	1	199
Aneby	0	220

### Kommentar

Av Jönköpings läns 13 kommuner uppnår 31 % bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 % och Jönköpings län utmärker sig därmed som något bättre än Sveriges kommuner i stort. En av kommunerna i länet får dock inte en enda poäng och ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p. Vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Genomsnittspoängen för Jönköpings läns kommuner ligger därför högre, 4,0 – jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

Samtidigt är det enbart bara två av kommunerna, Habo och Nässjö, som uppnår 6 eller fler poäng. De flesta kommunerna befinner sig i mellanskiktet på runt 4-5 poäng, vilket innebär att de flesta bara uppnår en femtedel av maxpoängen. Habo ligger med sina 9 poäng tillsammans med flera andra kommuner på delad 11:e plats i landet.

Habo har fått sina poäng inom alla tre verksamheterna, där de får tre poäng inom vardera. Inom äldreomsorgen ges poängen för lättillgängliga och regelbundna brukarenkäter, dock saknas jämförelser mellan olika alternativ som kan underlätta ett val. Inom skolan saknas brukarenkäter, där finns dock vissa jämförelser mellan olika skolalternativ.

Nässjö har fått samtliga poäng inom skolan och jämförelser mellan alternativ finns. Länets största kommun, Jönköping, har bara fått 5 poäng, alla inom skolan. Möjligheten att välja skola framhålls inte på hemsidan och attitydundersökningen bland elever och föräldrar är svår att hitta, därför får Jönköping inte full pott på skolans område.

## Hallands län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Falkenberg	4	88
Hylte	2	167
Halmstad	2	167
Varberg	1	199
Kungsbacka	1	199
Laholm	1	199

### Kommentar

Av Hallands läns sex kommuner uppnår fem av dem, 83 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Den sjätte kommunen får blott en poäng till, alltså fyra poäng. Alla kommuner i länet har fått åtminstone en poäng, men poängen som utdelas är låga, där hälften av dem bara har fått en poäng. Genomsnittspoängen för Hallands läns kommuner ligger på 1,83 – jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

Falkenberg har fått flest poäng, 4, och alla fördelas inom skolan. Den kvalitetsredovisning som alla kommuner måste upprätta och som skickas till Skolverket ligger på hemsidan och är lätt att hitta. Falkenberg genomför även brukarenkäter, men de görs inte regelbundet och är svåra att hitta. Därför missar Falkenberg två poäng där. Däremot finns en form av standardiserade jämförelser redovisade inom skolan – som kan underlätta ett val. Även om den är svår att hitta inuti Kvalitetsredovisningen, som i sin tur finns inne i Verksamhetsberättelsen.

Det ter sig märkligt att en så pass stor kommun som Halmstad, med dubbelt så många invånare som Falkenberg, bara uppnår 2 poäng. Poängen ges inom skolan, för att kvalitetsredovisning finns och att den är lättillgänglig.

Ingen av Hallands kommuner redovisar kvalitetsredovisningar inom äldreomsorgen.

## Kronobergs län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Tingsryd	6	27
Alvesta	4	88
Ljungby	4	88
Uppvidinge	4	88
Markaryd	3	126
Växjö	3	126
Älmhult	0	220
Lessebo	0	220

### **Kommentar:**

Av Kronobergs läns 8 kommuner uppnår hälften av dem bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Av dessa 8 kommuner har två inga poäng överhuvudtaget. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Endast en kommun, Tingsryd, uppnår sex poäng eller mer.

Genomsnittspoängen för Kronobergs läns kommuner är något sämre än för landets alla kommuner i genomsnitt, 3,0- jämfört med 3,27.

De flesta kommuner i Sverige får flest poäng inom skolan och det är vanligt att kvalitetsredovisningar endast presenteras inom detta verksamhetsområde. Så även inom Kronobergs län. Dock utmärker sig Tingsryd något genom att utföra lättillgängliga brukarenkäter inom hemtjänsten. De tjänar dock inte som vägledning ur ett brukarperspektiv då det saknas standardiserade jämförelser mellan alternativ. Inom skolan genomförs brukarenkäter i Tingsryd, men resultaten av dem är svåra att hitta och de görs inte regelbundet.

Anmärkningsvärt att länets största kommun, Växjö, bara uppnår 3 poäng. Två av dem på skolans område där kvalitetsredovisningen ligger lättillgänglig på hemsidan. Det saknas dock jämförelser mellan alternativ som bl a skulle ha kunnat underlätta ett val. Ett poäng får Växjö för att valmöjlighet framhålles inom hemtjänsten.

## Kalmar län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Borgholm	6	27
Nybro	6	27
Högsby	5	59
Oskarshamn	5	59
Västervik	4	88
Vimmerby	3	126
Hultsfred	3	126
Mörbylånga	2	167
Kalmar	1	199
Emmaboda	0	220
Torsås	0	220
Mönsterås	0	220

### **Kommentar:**

Av Kalmar läns 12 kommuner uppnår sju av dem, 58 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Av dessa 12 kommuner har tre inga poäng överhuvudtaget. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Endast två kommuner, Borgholm och Nybro, uppnår sex poäng eller mer. Genomsnittspoängen för Kalmar läns kommuner är sämre än för landets alla kommuner i genomsnitt, 2,9- jämfört med 3,27.

De flesta kommuner i Sverige får poäng uteslutande inom skolan. Borgholm däremot får tre poäng inom skolan och tre poäng inom äldreboendet. Brukarenkäter redovisas för äldreboenden. Jämförelser finns såväl inom skola som äldreboende. Nybro får alla sina sex poäng inom skolan, de framhåller dock inte valmöjligheten på hemsidan, varför poäng inte ges där.

Anmärkningsvärt att länets största kommun, Kalmar, bara får en enda poäng. Den ges för att möjligheten att välja inom skolan framhålles. Dock ger kommunen ingen information alls om kvaliteten på sina verksamheter.

## Blekinge län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Karlskrona	6	27
Ronneby	4	88
Olofström	1	199
Sölvesborg	0	220
Karlshamn	0	220

### **Kommentar:**

Av Blekinge läns 5 kommuner uppnår tre av dem, 60 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Av dessa 5 kommuner har två inga poäng överhuvudtaget. Ingen av kommunerna i länet når upp till hälften av maxpoängen på 21 p, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Endast en kommun, Karlskrona, uppnår sex poäng eller mer.

Genomsnittspoängen för Blekinge läns kommuner är sämre än för landets alla kommuner i genomsnitt, 2,2- jämfört med 3,27.

De flesta kommuner i Sverige får poäng uteslutande inom skolan och Karlskrona är inget undantag. Samtliga sex poäng uppnås där. En poäng saknas från full pott för Karlskrona då attitydundersökningen inte bedömts vara lättillgänglig.

Ronneby utför brukarenkäter och kvalitetsredovisningen ligger på hemsidan. Dock saknas jämförelser mellan olika alternativ.

## Skåne län

Kommun	Poäng	Ranking i Sverige
Skurup	11	7
Simrishamn	8	15
Helsingborg	7	20
Hässleholm	6	27
Höganäs	6	27
Malmö	6	27
Staffanstorps	6	27
Ystad	6	27
Bromölla	5	59
Båstad	5	59
Kävlinge	5	59
Ängelholm	5	59
Lund	4	88
Osby	4	88
Sjöbo	4	88
Burlöv	3	126
Svalöv	3	126
Trelleborg	3	126
Vellinge	3	126
Åstorp	3	126
Hörby	2	167
Kristianstad	2	167
Lomma	2	167
Svedala	2	167
Eslöv	1	199
Klippan	1	199
Landskrona	1	199
Örkelljunga	1	199
Östra Göinge	1	199
Bjuv	0	220
Höör	0	220
Perstorp	0	220
Tomelilla	0	220

### **Kommentar**

Av Skåne läns 33 kommuner uppnår 18 av dem, 54 %, bara mellan 0- 3 poäng. Motsvarande siffra för hela Sverige är 57 %. Fyra av kommunerna i länet får inte en enda poäng. Endast en av kommunerna i länet, Skurup, når upp till hälften av maxpoängen, 11 av 21 möjliga, vilket bara nio kommuner i hela Sverige gör. Skurup rankas därmed som den sjunde bästa kommunen i Sverige – tillsammans med Danderyd och Järfälla som fått samma poäng.

Genomsnittspoängen för Skåne läns kommuner ligger på 3,52 – jämfört med 3,27 för landets alla kommuner.

En fjärdedel av kommunerna i länet, åtta stycken, uppnår 6 eller fler poäng.

Skurup får höga poäng för att kvalitetsredovisningar finns inom alla tre verksamhetsområdena. Till skillnad från de flesta andra kommuner i Sverige har Skurup fler poäng inom hemtjänsten och äldreboendet än inom skolan. Brukarenkäter genomförs regelbundet och är lätta att hitta. Här ges även standardiserade jämförelser inom hemtjänst och äldreboende. Däremot finns inga sådana inom skolan.

Simrishamn som är näst bästa Skånekommun erhåller sex av sina åtta poäng inom skolan och här finns även jämförelser mellan olika skolor. Man får även poäng för att valmöjlighet framhålls inom hemtjänst och äldreboende.

Helsingborg, som är en av Sveriges friskoletätaste kommuner, får full pott inom skolan. Malmö, Hässleholm, Staffanstorp, Höganäs och Ystad redovisar alla standardiserade jämförelser mellan olika skolor som underlättar det fria valet. I Höganäs framhålls även det fria valet inom hemtjänsten.

## FÅR MEDBORGARNA VETA?

### RANKING AV LÄN

I förhållande till genomsnittspoängen som länets kommuner uppnår

LÄN	Genomsnitt
Stockholm	6,6
Uppsala	4,29
Sörmland	4,0
Gotland	4,0
Jönköping	4,0
Västra Götaland	3,88
Skåne	3,52
Västmanland	3,36
Norrbottn	3,29
Kronoberg	3,0
Gävleborg	2,9
Kalmar	2,9
Dalarna	2,5
Blekinge	2,2
Västernorrland	2,0
Västerbotten	1,87
Halland	1,83
Värmland	1,6
Östergötland	1,6
Örebro	1,5
Jämtland	1,4
<b>Riket</b>	<b>3,27</b>

## FÅR MEDBORGARNA VETA?

### RANKING AV LÄN

I förhållande till andelen kommuner i länet som bara uppnår 0-3 p<sup>1</sup>

LÄN	Andel 0-3 P
Stockholm	12 %
Uppsala	29 %
Jönköping	31 %
Västmanland	36 %
Sörmland	44 %
Västra Götaland	49 %
Skåne	54 %
Kronoberg	57 %
Kalmar	58 %
Gävleborg	60 %
Blekinge	60 %
Jämtland	60 %
Dalarna	67 %
Västerbotten	67 %
Östergötland	69 %
Norrbottn	71 %
Halland	83 %
Örebro	83 %
Västernorrland	85 %
Värmland	94 %
<b>RIKET</b>	<b>57 %</b>

---

<sup>1</sup> Gotland ingår ej i rankingen då Gotlands län består av en enda kommun. Gotlands kommun fick 4 poäng.