



SVENSKT NÄRINGSLIV

CONFEDERATION OF SWEDISH ENTERPRISE

Kvalitet i välfärden

**- så bra är kommunerna på att informera
medborgarna via hemsidan 2009**

Får kommunens invånare veta?

Granskat alla 290 kommuners hemsidor

- Finns kvalitetsmått?
- Finns enkäter?
- Redovisas resultaten per enhet så att medborgaren kan välja?

Inom

- skola
- hemtjänst
- äldreboende

För tredje gången

Samtliga 290 kommuner

Maxpoäng: 21 poäng

Sundbyberg vann med 20 poäng

Sju kriterier för varje område: Skola, Hemtjänst Äldreboende

1. Framhålls valmöjlighet?
2. Finns kvalitetsmått per enhet?
3. Är kvalitetsmåttarna lätta att hitta?
4. Lätt att jämföra - i en enda vy?
5. Finns enkätundersökning per enhet?
6. Är enkätresultaten lätta att hitta?
7. Lätt att jämföra – i en enda vy?

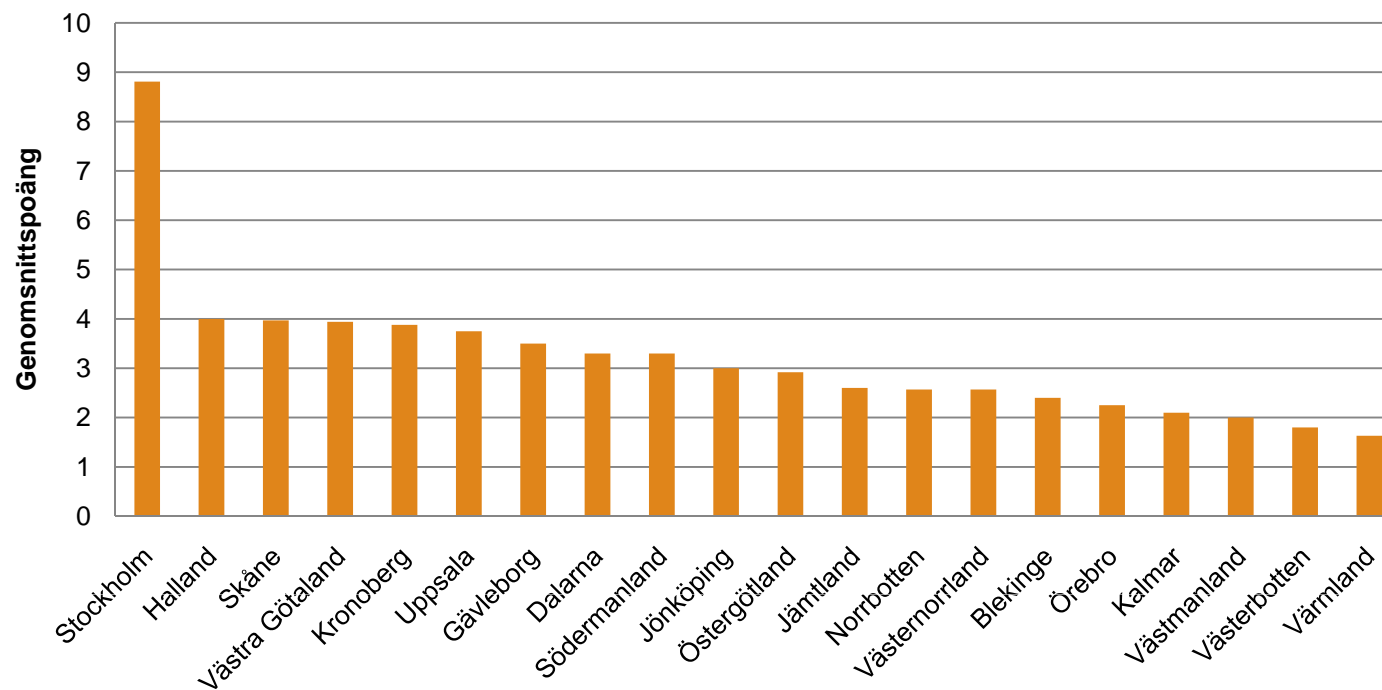
7 poäng/område = 21 poäng totalt

De 10 bästa kommunerna

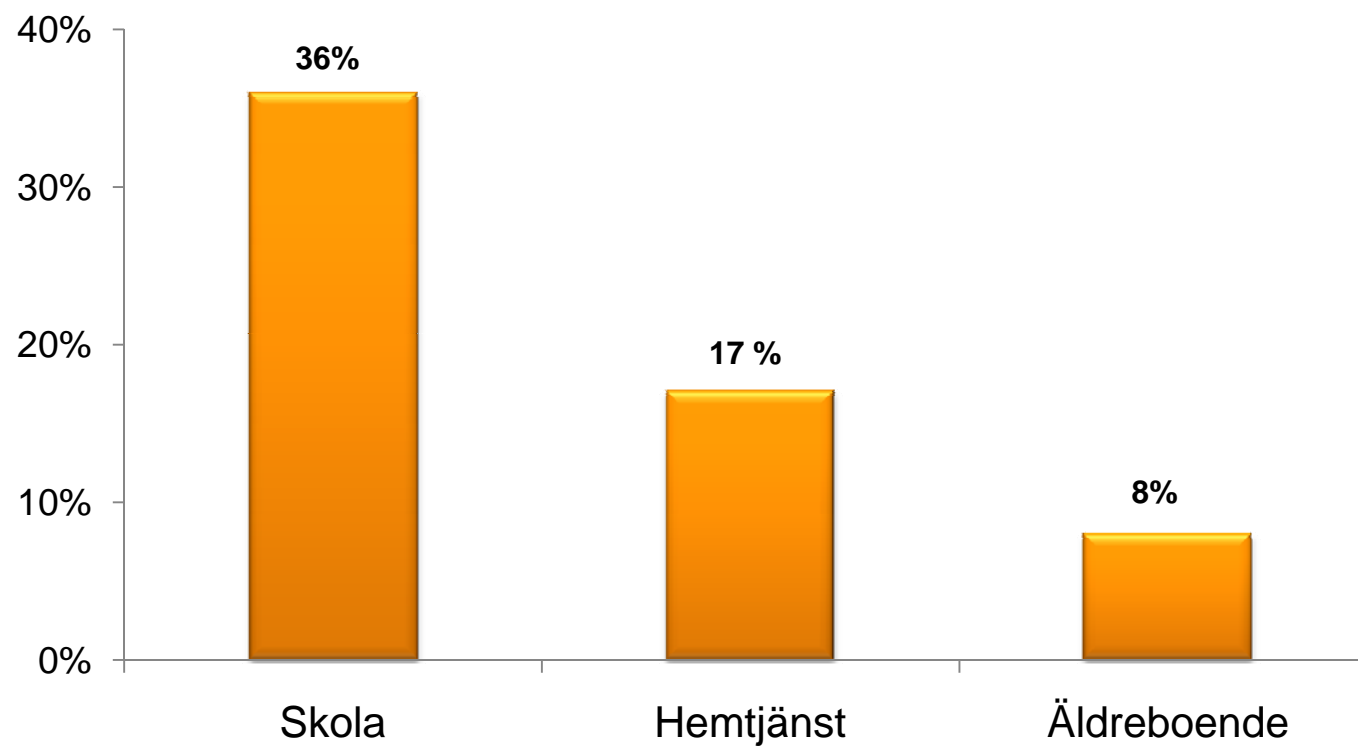
<u>Kommun</u>	<u>Poäng (av 21)</u>
Sundbyberg	20
Upplands Väsby	16
Nacka	15
Sollentuna	15
Stockholm	15
Haninge	14
Järfälla	14
Borlänge	13
Linköping	13
Danderyd, Göteborg, Kristianstad, Simrishamn, Tyresö och Ystad	12

Stockholms län överlägset bäst på redovisning av välfärdskvalitet

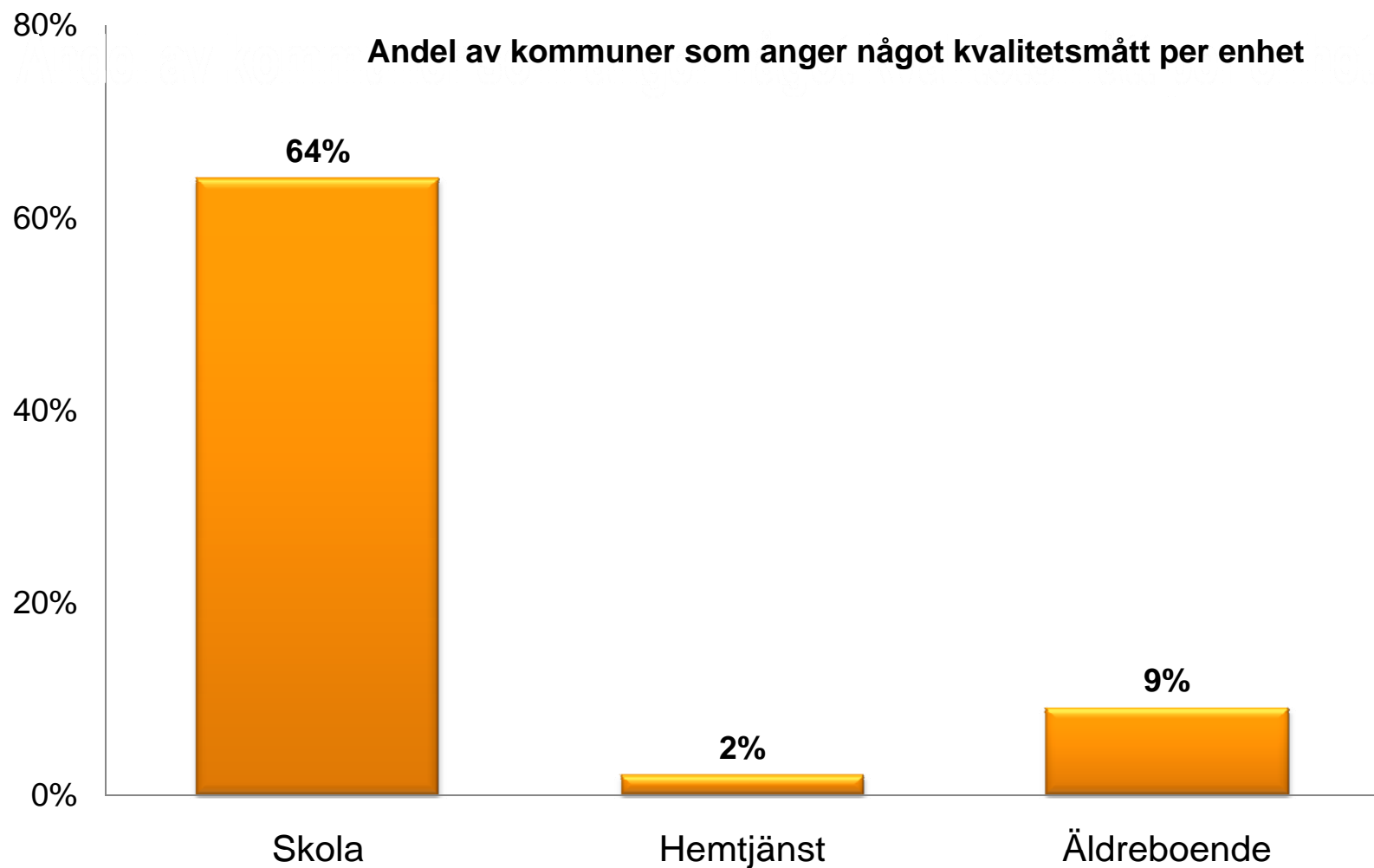
Poäng per län i snitt, max poäng 21
Snittpoäng per län 3,2



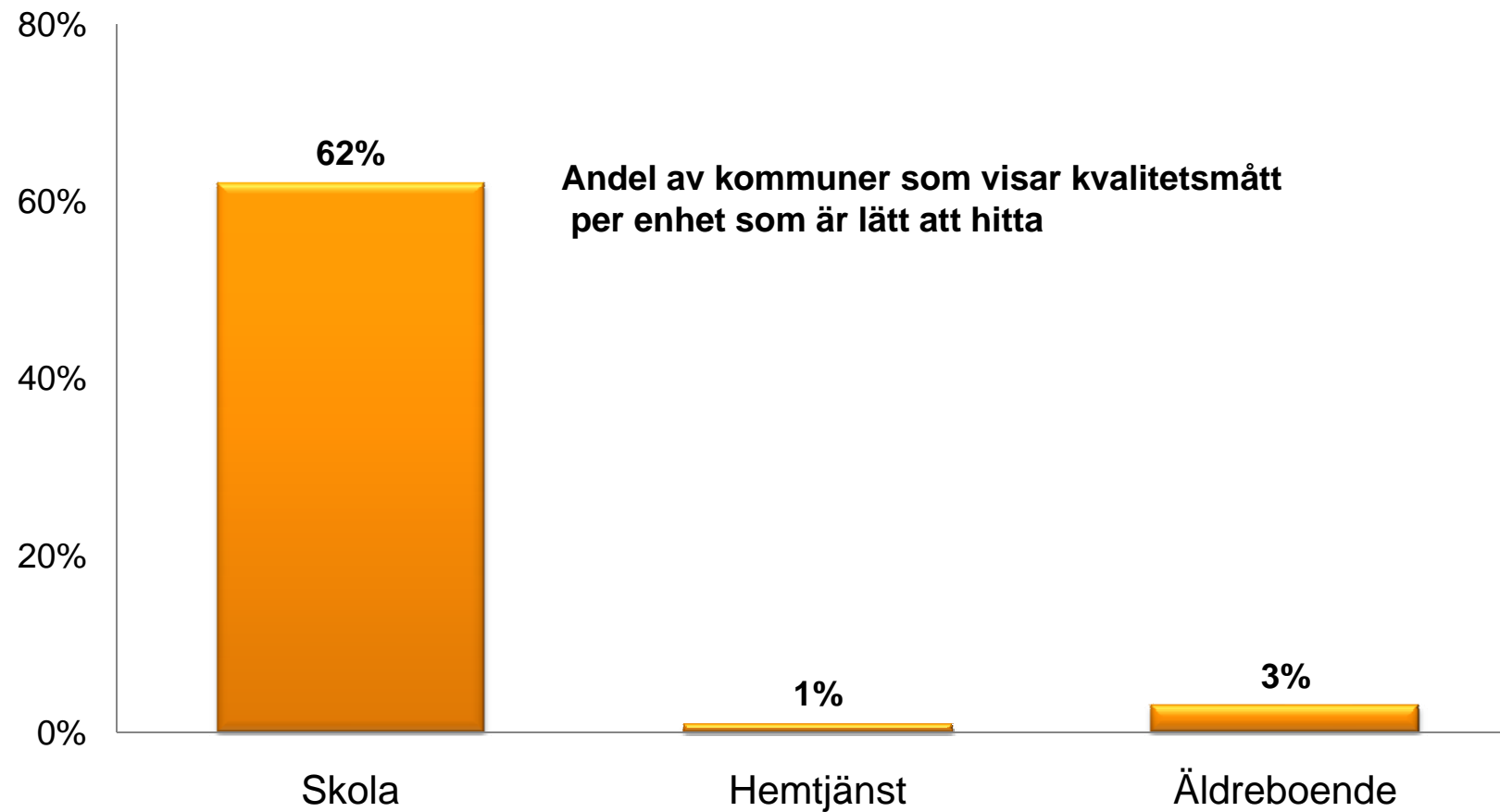
Andel av kommuner som på hemsidan framhåller valmöjlighet



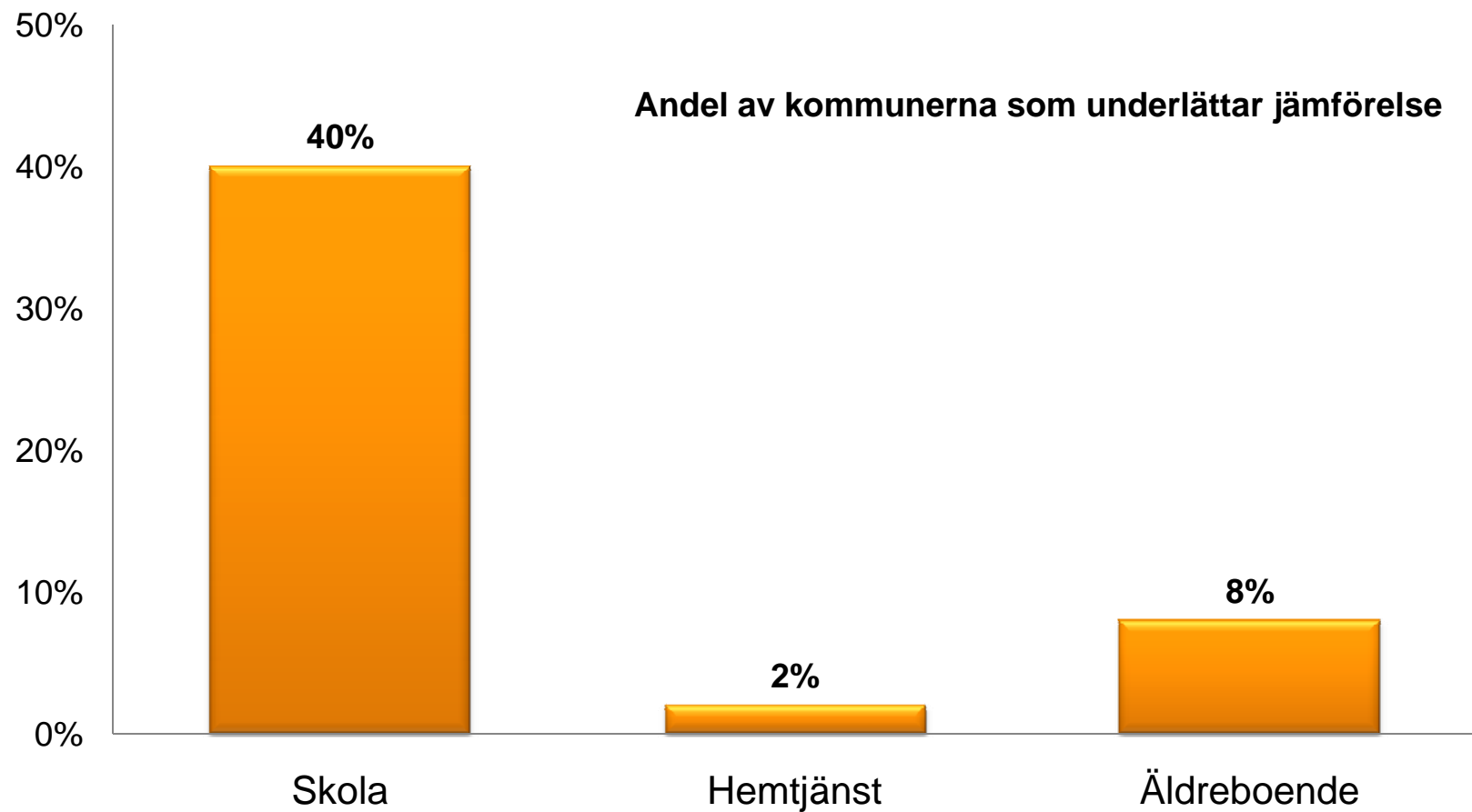
Inom skolan visar de flesta kvalitetsmått – men sällan inom äldreomsorgen.



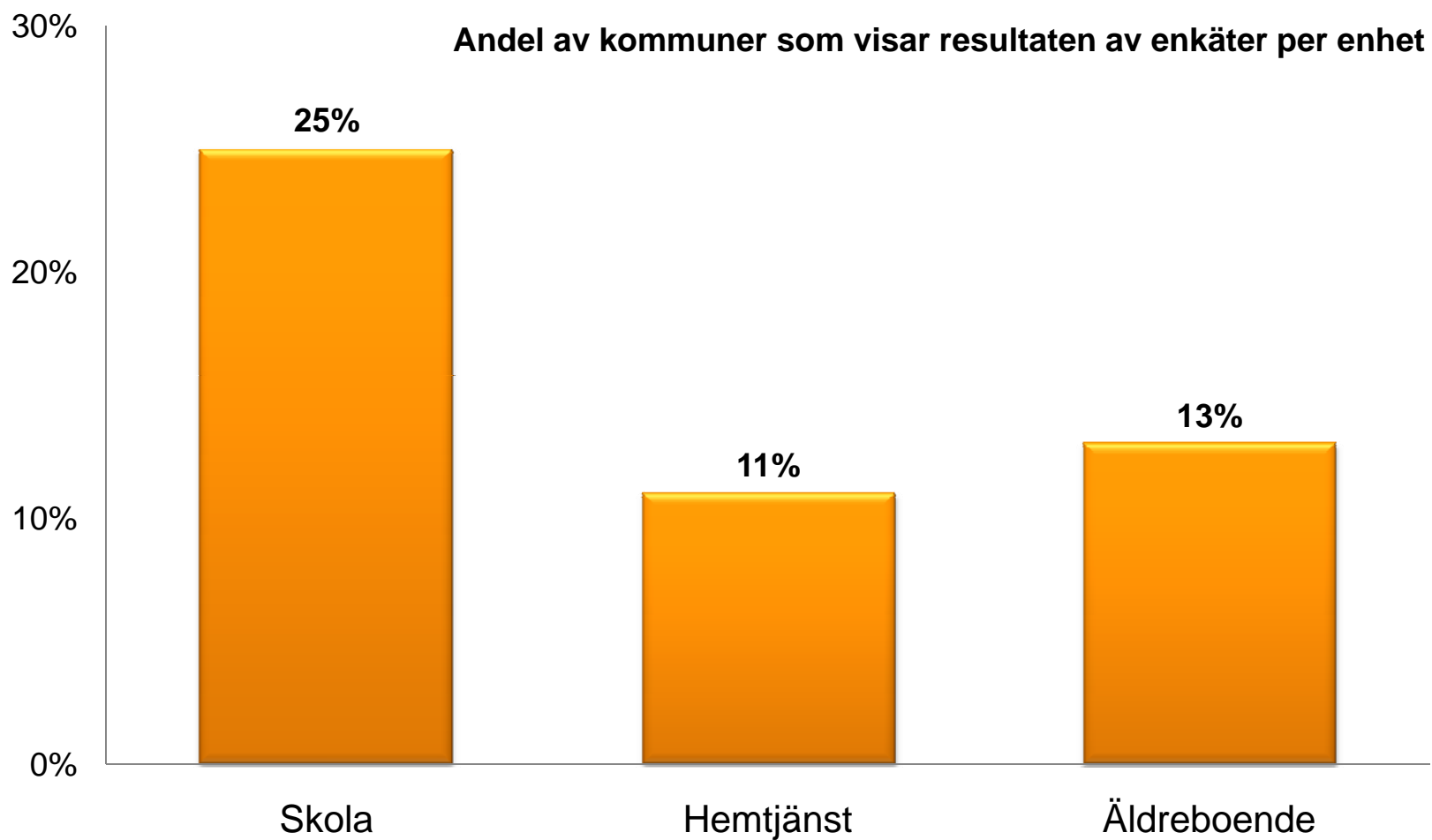
Dessutom svårt att hitta kvalitetsmått inom hemtjänst och äldreboende



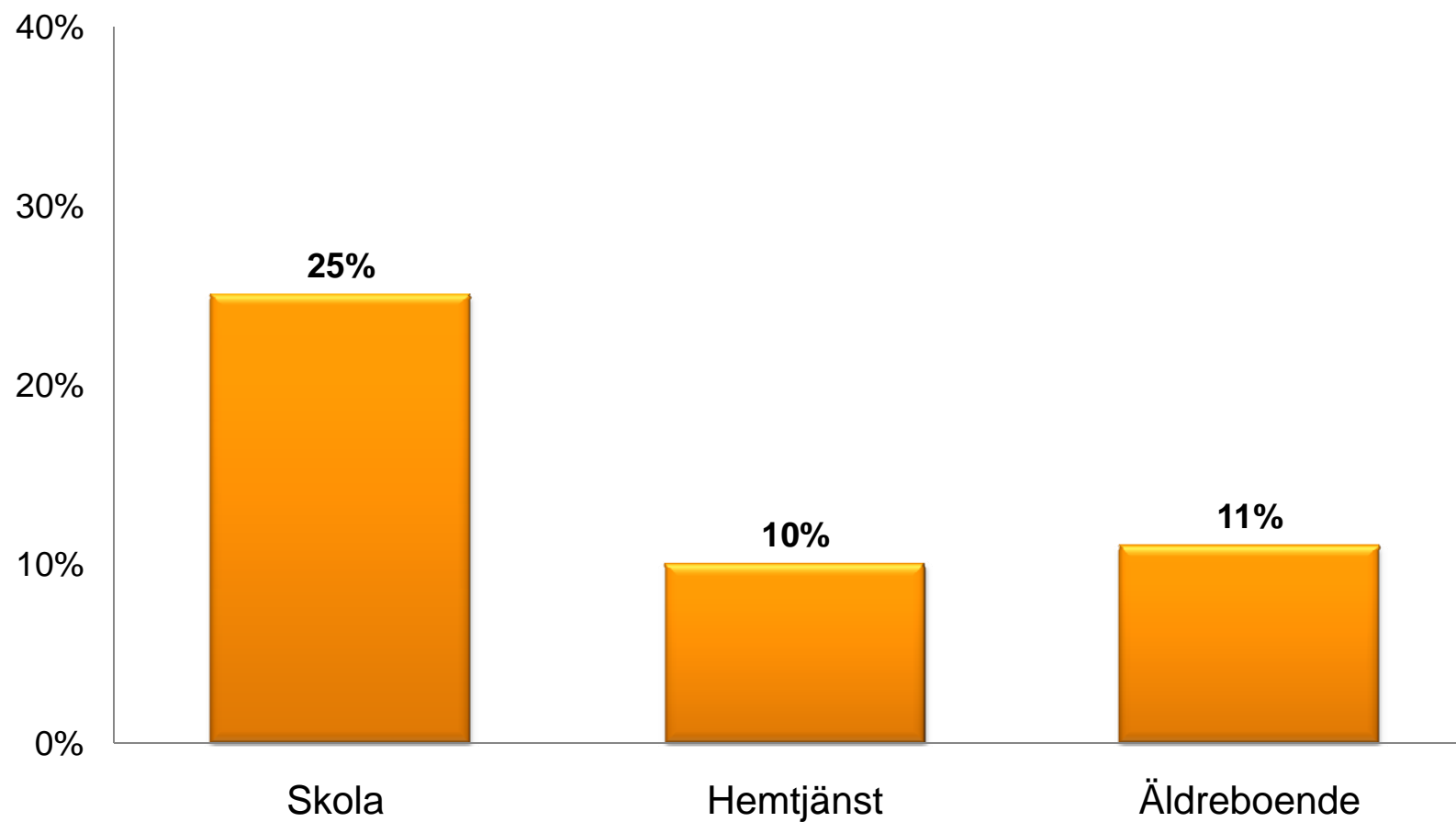
Är kvalitetsmåttan lätta att jämföra – i en enda vy?



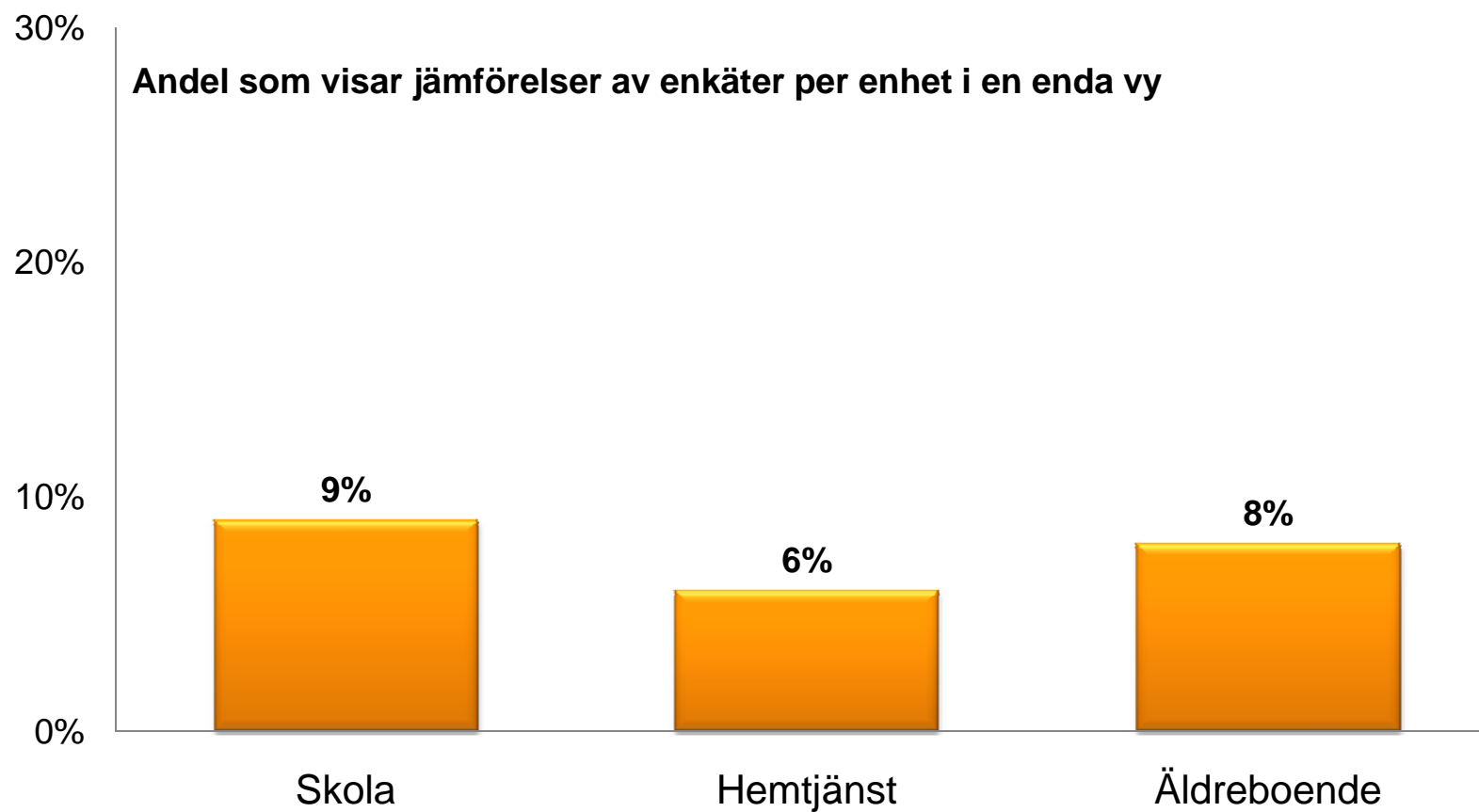
Bara drygt en av tio kommuner inom äldreomsorgen visar vad kunderna tycker



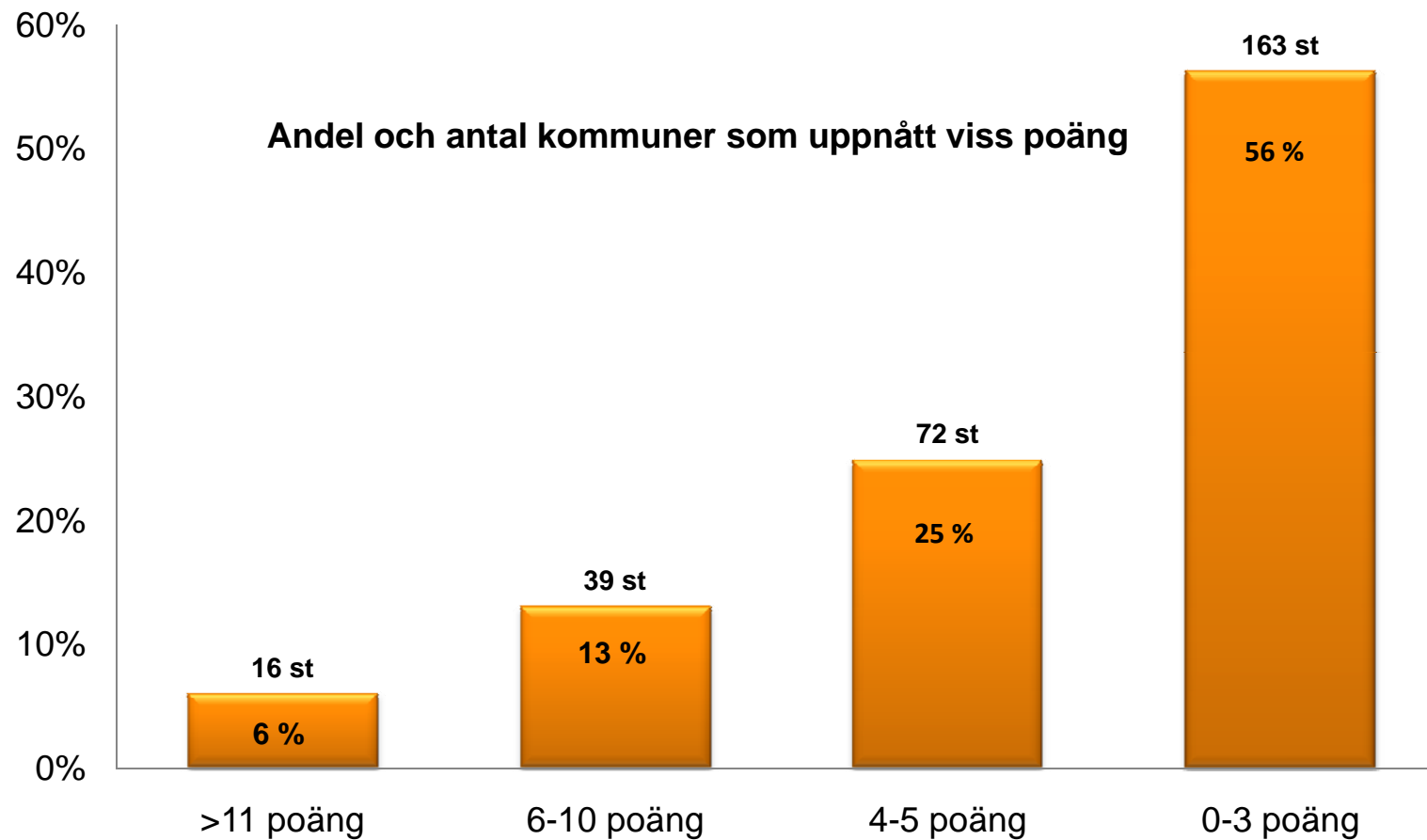
Andel av kommuner som visar enkäter per enhet som är lätta att hitta



Färre än tio procent av kommunerna underlättar ett val för medborgarna



Nära 60 procent av kommunerna har oacceptabla kvalitetsredovisningar



Få kommuner med toppoäng

Antal kommuner med toppoäng - per område

avser kommuner med 6-7 poäng

