



## Patienttoppen 2016

*En sammanställning av SKL:s nationella patientenkät i  
primärvården - fördelad på privat och offentlig regi*

## Förord

Vårdföretagarna är pådrivande för att mäta och öppet redovisa kvalitet och resultat i vården. Vi är övertygade om att det driver kvalitetsutvecklingen framåt och gör vården bättre. Det måste också bli lättare att som patient och brukare få del av och jämföra vårdgivares kvalitet och resultat.

Den patientupplevda kvaliteten i vården är viktig. Det är i mötet mellan patient och vårdpersonal som kvaliteten i sjukvården uppstår. Ingen vet bättre än patienten själv vad hen har haft för upplevelser i vården. Inte minst när det gäller denna kvalitetsfaktor är det patienten – och ingen annan - som är expert.

Vårdföretagarna publicerar nu för femte året i rad vår rapport Patienttoppen, som är en analys av SKL:s nationella patientenkät för primärvården. Vi jämför, liksom tidigare år, den patientupplevda kvaliteten hos privat och offentligt drivna vårdcentraler.

Syftet är inte att skapa ett motsatsförhållande dem emellan. Tvärtom. Vi tycker oss se att vårdvalet ger en positiv kvalitetskonkurrens i primärvården, som gynnar alla patienter. Vårdcentralerna måste, oavsett om de drivs i privat eller offentlig regi, anstränga sig lite extra för att ge bra service, gott bemötande och god vård när patienten har alternativ i sin närhet.

Men i ett politiskt klimat där ledande politiker ifrågasätter och till och med vill sätta stopp för de företag som bedriver vården finns uppenbara behov att visa hur uppskattade de privat drivna vårdcentralerna är av sina patienter. De privata vårdgivarna bidrar till att öka den patientupplevda kvaliteten i hela primärvården.

Den statistiska sammanställningen är gjord av Sanacore (Omvård.se) och Karin Liljeblad, näringspolitisk expert hos Vårdföretagarna, har skrivit rapporten.

*Håkan Tenelius*  
Näringspolitisk chef Vårdföretagarna

## INNEHÅLL

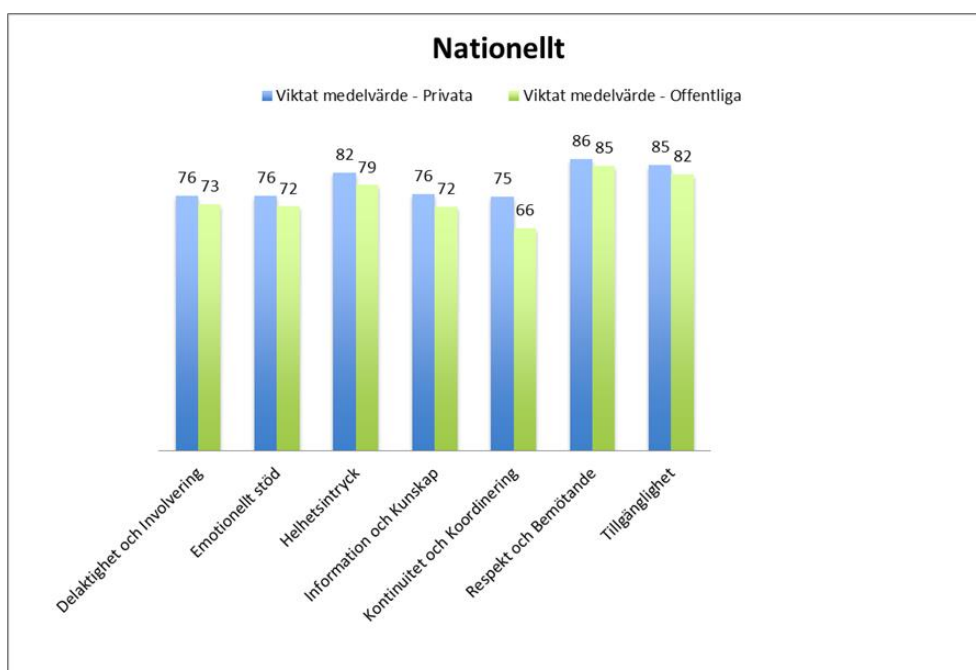
<b>1</b>	<b>SAMMANFATTNING PATIENTTOPPEN 2016 .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>PATIENTTOPPEN 2016 – RESULTAT OCH DISKUSSION .....</b>	<b>6</b>
2.1	ÄR DEN PATIENTUPPLEVDA KVALITETEN VIKTIG? .....	6
2.2	HÖGRE NÖJDHET VID PRIVATA MOTTAGNINGAR PÅ ALLA KVALITETSPARAMETRAR .....	7
2.3	STÖRRE SKILLNADER I REGIONER OCH LANDSTING .....	8
2.4	FLER FÅR TRÄFFA SAMMA LÄKARE HOS PRIVATA VÅRDCENTRALER .....	8
2.5	PATIENTUPPLEVD KVALITET OCH KVALITETSKONKURRENS .....	10
2.6	DE PRIVATA VÅRDGIVARNA VIKTIGA FÖR PRIMÄRVÅRDENS UTVECKLING .....	11
<b>3</b>	<b>TOPPRESULTAT RIKET .....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>BLEKINGE .....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>DALARNA .....</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>GÄVLEBORG .....</b>	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>HALLAND .....</b>	<b>20</b>
<b>8</b>	<b>JÄMTLAND HÄRJEDALEN .....</b>	<b>22</b>
<b>9</b>	<b>JÖNKÖPING .....</b>	<b>24</b>
<b>10</b>	<b>KALMAR .....</b>	<b>26</b>
<b>11</b>	<b>KRONOBERG .....</b>	<b>28</b>
<b>12</b>	<b>NORRBOTTEN .....</b>	<b>30</b>
<b>13</b>	<b>GOTLAND .....</b>	<b>32</b>
<b>14</b>	<b>SKÅNE .....</b>	<b>33</b>
<b>15</b>	<b>STOCKHOLM .....</b>	<b>35</b>
<b>16</b>	<b>SÖRMLAND .....</b>	<b>37</b>
<b>17</b>	<b>UPPSALA .....</b>	<b>39</b>
<b>18</b>	<b>VÄRMLAND .....</b>	<b>41</b>
<b>19</b>	<b>VÄSTERBOTTEN .....</b>	<b>43</b>
<b>20</b>	<b>VÄSTERNORRLAND .....</b>	<b>45</b>
<b>21</b>	<b>VÄSTMANLAND .....</b>	<b>47</b>
<b>22</b>	<b>VÄSTRA GÖTALAND .....</b>	<b>49</b>
<b>23</b>	<b>ÖREBRO .....</b>	<b>51</b>
<b>24</b>	<b>ÖSTERGÖTLAND .....</b>	<b>53</b>
<b>25</b>	<b>OM UNDERSÖKNINGEN .....</b>	<b>55</b>

# 1 Sammanfattning Patienttoppen 2016

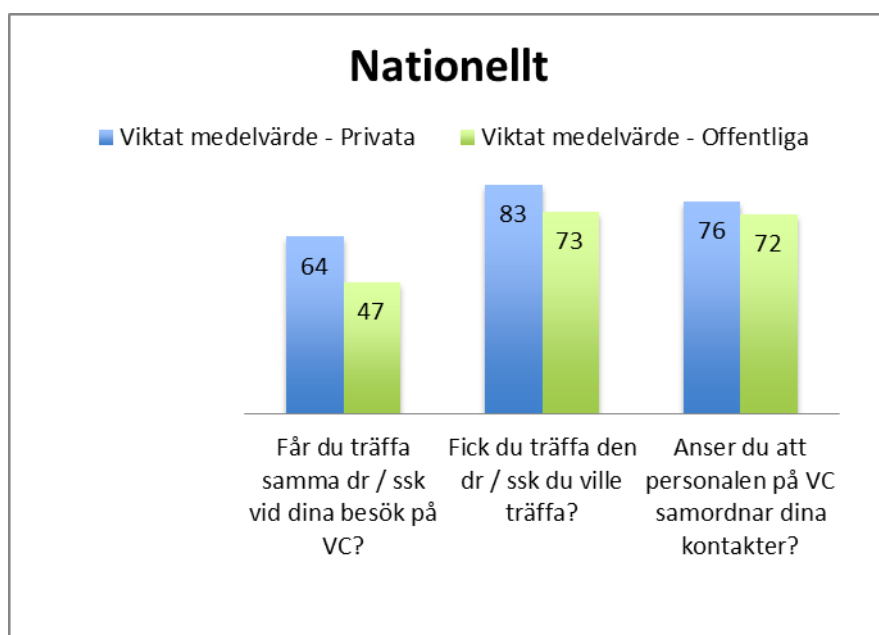
Den patientupplevda kvaliteten är en av de viktigaste kvalitetsfaktorerna i vården. Vårdföretagarna har analyserat resultaten i Sveriges kommuner och landstings senaste nationella patientenkät för primärvården i samtliga landsting och regioner utifrån vårdcentralernas regiform.

Sammanfattningsvis visar vår analys att

- Av de 20 mest populära vårdcentralerna i landet är 16 privat drivna. Topplistan över de vårdcentraler som patienterna värderar högst i landet redovisar vi i avsnitt 3 i rapporten.
- I 16 av 21 landsting och regioner är det en privat driven vårdcentral som har högst patientnöjdhet.
- Patienterna ger i snitt högre kvalitetsbetyg till vårdcentralerna i privat regi än till de landstingsdrivna mottagningarna. Se diagram nedan. När det gäller kontinuitet får de privat drivna mottagningarna väsentligt bättre betyg av patienterna. För de andra kvalitetsparametrarna är skillnaderna små, men entydiga. På regional nivå är skillnaderna mellan hur patienterna upplever vårdcentralerna i privat respektive offentlig regi ofta större.



- Framför allt anser patienterna att de privat drivna vårdcentralerna har en bättre kontinuitet. 64 procent av patienterna vid privat drivna vårdcentraler får träffa samma läkare/sjuksköterska vid sina besök. Det ska jämföras med 47 procent av patienterna vid de landstingsdrivna vårdcentralerna. Patienterna är också betydligt nöjdare när det gäller att de fick träffa den vårdpersonal som de hade önskat. Se diagram nedan.



## 2 Patienttoppen 2016 – resultat och diskussion

### 2.1 Är den patientupplevda kvaliteten viktig?

Sveriges kommuner och landsting genomför varje år en stor patientenkät i primärvården. Vartannat år genomförs enkäten vid vårdcentraler i alla regioner och landsting och vartannat hakar de regioner och landsting som så vill på undersökningen.

Ibland finns en tendens att avfärda patient- och brukarundersökningar. Men den patientupplevda kvaliteten är, vid sidan av medicinska data, en viktig del av kvalitetsuppföljningen. Det är i mötet mellan patient och mottagningens vårdpersonal som kvaliteten i sjukvården uppstår. Vissa kvalitetsfaktorer i sjukvården är det patienten själv – och ingen annan – som är experten på. Ingen vet bättre än patienten själv vad hen har haft för upplevelser i vården.

Den nya patientlagen, som trädde i kraft 2015, syftar till att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet i vården. Att skapa goda förutsättningar för patienten att vara delaktig i sin egen vård är något som hälso- och sjukvården skulle kunna bli betydligt bättre på.

Det är därför bra att SKL i utformningen av den nationella patientenkäten delvis har utgått från den nya patientlagen. Patienterna har fått värdera vårdcentralens bemötande, om man som patient är delaktig i vården, hur patienten upplevt den information som hen fått samt tillgängligheten vid mottagningen. Patienterna har också fått svara på frågor om den viktiga frågan om kontinuitet och koordinering i vården, samt om emotionellt stöd. Slutligen har patienten också gett sitt helhetsintryck av vårdcentralen.

Med hjälp av patienternas svar om sina upplevelser får vårdcentralerna verktyg att värdera sin verksamhet utifrån ett patientperspektiv. Strävan måste vara att alla patienter är nöjda och trygga med vårdcentralens bemötande, vård och behandling.

#### **Övergripande patientnöjdhet i SKL:s patientenkät i primärvården (samtliga vårdcentraler)**

Helhetsintryck 80 %  
Respekt och bemötande 85 %  
Delaktighet och involvering 74 %  
Information och kunskap 74 %  
Tillgänglighet 83 %  
Kontinuitet 70 %

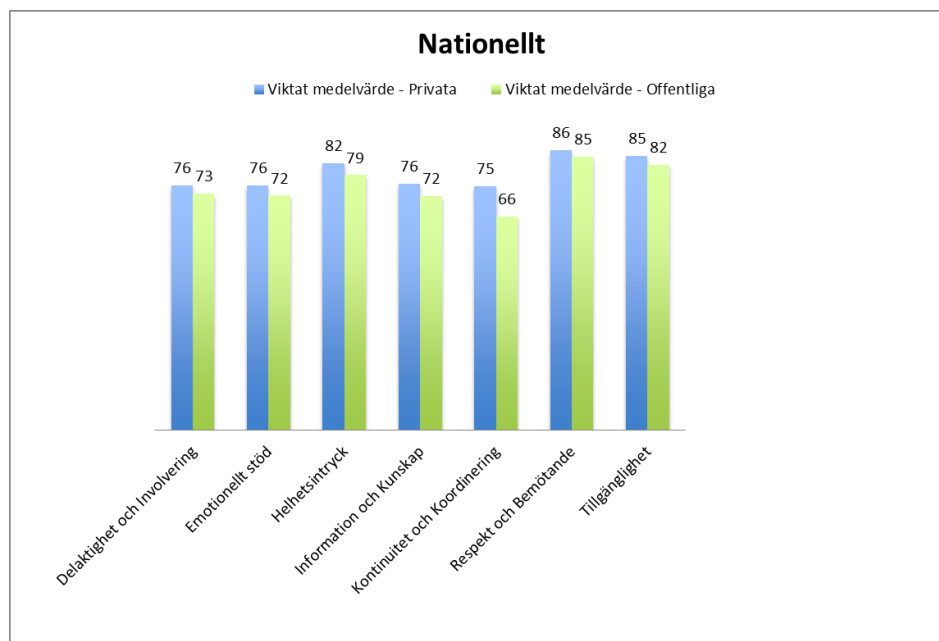
Källa: SKL, Nationell patientenkät

Det övergripande resultatet för landets alla vårdcentraler i såväl offentlig som privat regi framgår i rutan på föregående sida. Även om vårdcentralerna generellt får relativt höga omdömen av patienterna, så finns det utvecklingsområden. Det område som patienterna är minst nöjda med är kontinuiteten i vårdkontaktarna. Det diskuterar vi vidare i avsnitt 2.4.

## 2.2 Högre nöjdhet vid privata mottagningar på alla kvalitetsparametrar

Vårdföretagarna har tagit fram resultaten för de vårdcentraler i landet som patienterna värderar högst. Av de 20 mest populära vårdcentralerna i landet är 16 privat drivna. Det innebär att av de 20 vårdcentraler som har högst patientnöjdhet drivs 80 procent i privat regi. Den siffran kan ställas i relation till att andelen privat drivna vårdcentraler i undersökningen är 41 procent. Andelen privat drivna mottagningar bland de mest uppskattade är med andra ord nästan dubbelt så stor som skulle kunna förväntas utifrån deras andel i primärvården. Topplistan över de vårdcentraler som patienterna värderar högst i landet redovisar vi i avsnitt 3 i rapporten.

Vår analys visar vidare att patienterna ger något högre kvalitetsbetyg till vårdcentralerna i privat regi än till de landstingsdrivna mottagningarna på alla kvalitetsparametrar. När det gäller kontinuitet i kontaktarna får de privat drivna mottagningarna väsentligt högre betyg av sina patienter. För de övriga kvalitetsparametrarna är skillnaderna små, men entydiga.



De bakomliggande orsakerna till att de privat drivna vårdcentralerna får lite bättre kvalitetsbetyg av patienterna än de landstingsdrivna går inte att utläsa i undersökningen. Ledning/styrning och hur verksamheten på mottagningen bedrivs spelar roll för patienternas upplevelser. Likaså påverkar en stabilare läkarbemanning. Socioekonomiska skillnader i patientsammansättningen på vårdcentralerna är en annan påverkansfaktor.

### **2.3 Större skillnader i regioner och landsting**

Vårdföretagarna har tittat närmare på resultaten i patientenkäten på region- och landstingsnivå. I 16 av landets 21 regioner och landsting är det en privat driven vårdcentral som har högst patientnöjdhet.

I de allra flesta regioner och landsting är det betydligt fler privata vårdcentraler bland dem som är mest uppskattade av patienterna än vad som kan förväntas utifrån deras totala andel av primärvården i regionen. Skåne utmärker sig särskilt. De 17 skånska vårdcentraler som har högst patientnöjdhet är samtliga privat drivna. Först på artonde plats på Skånes patienttopp kommer en regiondriven vårdcentral.

I 15 landsting och regioner får de privata vårdcentralerna genomgående högre kvalitetsbetyg av patienterna än de landstingsdrivna på alla kvalitetsparametrar. I några av dessa landsting och regioner är skillnaderna i patientupplevd kvalitet mellan de privat och offentligt drivna vårdcentralerna betydligt större än i undersökningen i stort. Det gäller till exempel Gävleborg, Kalmar, Jämtland, Västerbotten och Västmanland. I Kronoberg, Stockholms läns landsting och Sörmland får de landstingsdrivna och privat drivna vårdcentralerna i snitt ungefär lika kvalitetsbetyg. Endast i Östergötland får de regiondrivna vårdcentralerna i snitt något högre betyg av patienterna än de privat drivna. Det är en positiv effekt av kvalitetskonkurrensen, som gagnar alla patienter oavsett vilken vårdcentral som de vänder sig till. Läs mer om patientupplevd kvalitet och kvalitetskonkurrens i avsnitt 2.5.

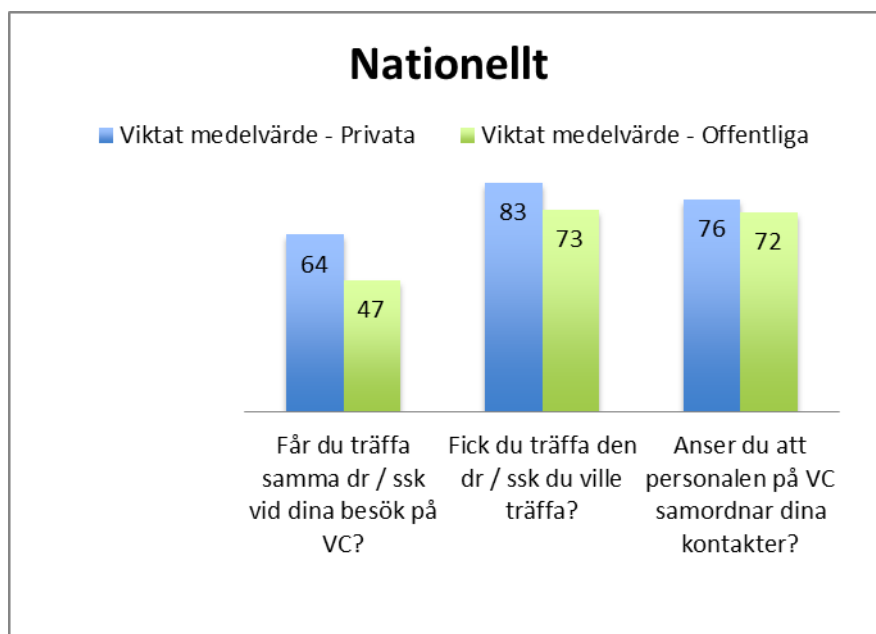
I avsnitt 4-24 redovisar vi resultaten i respektive landsting, dels i form av en topplista, dels genomsnittsbetyg för vårdcentralerna i respektive regiform.

### **2.4 Fler får träffa samma läkare hos privata vårdcentraler**

Som Göran Stiernstedt pekade på sin utredning om effektiv vård (SOU 2016:2) kan kontinuitet ge stora effektivitetsvinster, skapa ökad trygghet för patienten och en bättre arbetsmiljö för dem som arbetar i vården. Med kontinuitet menas att det över tid är samma person eller personer i ett vårdteam som håller i alla vårdkontakter med patienten.



Eftersom kontinuitet i vården är en viktig kvalitetsfråga har vi borrar oss djupare i patienternas svar i patientenkäten på hur de upplever att det fungerar på vårdcentralen.



Resultaten ovan visar att patienterna hos privat drivna vårdcentraler i betydligt större utsträckning får träffa samma läkare och sjuksköterska vid sina besök. 64 procent av patienterna vid privat drivna vårdcentraler får träffa samma läkare eller sjuksköterska, jämfört med 47 procent vid landstingsdrivna mottagningar.

En avsevärt större andel av patienterna vid privat drivna vårdcentraler får också träffa den läkare eller sjuksköterska som de ville träffa. När det gäller samordningen av vårdkontaktarna är erfarenheterna generellt något mer positiva vid de privat drivna vårdcentralerna.

Samtidigt visar resultaten att det finns anledning för både privat och landstingsdrivna vårdcentraler att försöka stärka kontinuiteten i vården. Kontinuitet och koordinering är det kvalitetsområde där patienterna är minst nöjda. Värt att beakta är dock att en del patienter som svarat på enkäten förmodligen sällan har kontakt med vårdcentralen. De har förstås inte lika stort behov av få träffa samma läkare eller sjuksköterska som en äldre patient med multisjuklighet, familjer med sjukdomsdrabbade barn eller patienter med kroniska sjukdomar. För dem är det en trygghet att få träffa en och samma person på vårdcentralen som de kan bygga en relation med.

## **Patienternas och läkarnas upplevelser överensstämmer**

Patienternas upplevelser av att privat drivna vårdcentraler i högre utsträckning erbjuder kontinuitet pekar i samma riktning som den undersökning som Läkarförbundet gjort bland sina medlemmar verksamma i primärvården.

73 procent av läkarna som arbetar på privat drivna vårdcentraler är, enligt Läkarförbundet, nöjda med förutsättningarna att erbjuda en fungerande fast läkarkontakt. Ännu nöjdare är läkarna på ägarledda, privat drivna vårdcentraler. Bland dem är 80 procent nöjda med sina förutsättningar att erbjuda en fast läkarkontakt.

Landstingsanställda läkare ger en annan bild av hur det ser ut på den vårdcentral som de arbetar på. Endast 45 procent av läkarna på offentligt drivna vårdcentraler är nöjda med förutsättningarna att erbjuda en fungerande fast läkarkontakt.<sup>1</sup>

## **Kontinuitet och vårdcentralernas bemanning hänger ihop**

Möjligheterna till kontinuitet i primärvården – men också många av de andra kvalitetsfaktorerna - är tätt förknippade med bemanningen och personalsituationen på vårdcentralen. Många vårdcentraler runt om i landet brottas med problem att rekrytera allmänläkare och annan kvalificerad vårdpersonal.

Vi vet, från flera studier, att de privat drivna vårdcentralerna – och i synnerhet de små ägarledda vårdcentralerna – i större utsträckning har fast läkarbemanning och har lättare att attrahera läkare till sina verksamheter. I Läkarförbundets undersökning anger 82 procent av läkarna på privat drivna vårdcentraler att alla, eller nästan alla, läkartjänster är besatta på vårdcentralen. Bland de landstingsanställda läkarna är motsvarande siffra 53 procent.<sup>2</sup>

## **2.5 Patientupplevd kvalitet och kvalitetskonkurrens**

Vårdvalet i primärvården har lett till en mångfald av vårdgivare, där avgörandet om vilken vårdgivare patienten ska vända sig till ligger i patientens egna händer. Det har stärkt patientens ställning i primärvården.

---

<sup>1</sup> Sveriges Läkarförbund (2016): *Specialistläkarnas förutsättningar att ge god vård och bra service på vårdcentralerna.*

<sup>2</sup> Sveriges Läkarförbunds primärvårdsenkät 2015. Andel läkare som anger att vårdcentralen är fullbemannad med läkare, eller att 80 procent av läkartjänsterna är besatta med fasta läkare eller längre vikariat.

Åtta av tio patienter har idag mindre än fem minuter extra med bil till sin näst närmaste vårdcentral<sup>3</sup>. Kvalitetskonkurrensen gör att inga mottagningar, oavsett om de drivs i privat eller offentlig regi, kan ta sina patienter för givna. Alla vårdcentraler måste sträva efter att ge sina patienter ett gott bemötande och en tillgänglig vård av hög kvalitet. Vårdvalet gynnar därför alla patienter, oavsett vilken mottagning de besöker. Såväl Konkurrensverkets uppföljningar som resultaten i Patenttoppen tyder på att kvalitetskonkurrensen fungerar<sup>4</sup>.

Vi vet att patienter uppskattar möjligheten att välja - och välja bort – vårdgivare. Enligt Myndigheten för vårdanalys finns det ett brett stöd för möjligheten att välja vårdgivare bland både personer med stora vårdbehov och befolkningen i stort. Tre av fyra anser att möjligheten att kunna byta vårdgivare är bra.<sup>5</sup>

I dag är det dock svårt för patienter att få information om och bedöma den medicinska kvaliteten på den vård och behandling som vårdgivaren erbjuder. Det måste bli lättare för patienter att jämföra olika vårdgivares kvalitet och resultat. För det krävs att kvalitet mäts enhetligt i vården, oavsett regi och att resultaten redovisas på ett lättillgängligt sätt.

## **2.6 De privata vårdgivarna viktiga för primärvårdens utveckling**

De privata vårdgivarna, har liksom alla andra privata vård- och omsorgsgivare, i flera år drivit sin verksamhet under osäkra politiska förutsättningar. Den politiskt laddade frågan om vinster i välfärden har överskuggat den långt mycket viktigare frågan om vilka betydelse de privata vårdgivarna har för hälso- och sjukvårdens utveckling.

De privata vårdgivarna utgör en stor del av den svenska primärvården. 42 procent av alla landets vårdcentraler drivs i privat regi idag. Patienterna gjorde under 2015 nästan 19 miljoner besök hos privata vårdgivare i primärvården. Det innebär att varje dag gjordes nästan 51 000 patientbesök på privat drivna vårdcentraler. De privata vårdgivarna är helt enkelt oersättliga partners för landstingen i deras hälso- och sjukvårdsuppdrag.<sup>6</sup>

---

<sup>3</sup> Vårdanalys (2014) *Låt den rätte komma in*

<sup>4</sup> Konkurrensverket (2014) *Etablering och konkurrens bland vårdcentraler – om kvalitetsdriven konkurrens och ekonomiska villkor*

<sup>5</sup> Myndigheten för vårdanalys (2013) *Vem har vårdvalet gynnat?*

<sup>6</sup> SKLs verksamhetsstatistik för hälso- och sjukvården 2015

Den nationella patientenkäten visar att de privat drivna vårdcentralerna är uppskattade av sina patienter. Flera studier pekar på att de också har lättare att rekrytera och behålla läkare i sin verksamhet. Att de privat drivna vårdcentralerna tycks ha lättare att bemanna verksamheten med fastanställda läkare borde vara en fråga av strategisk betydelse för kompetensförsörjningen i primärvården. Landsting som idag brottas med stor läkarbrist borde ta varje möjlighet att bejaka de privata vårdgivarna i primärvården.

Men framför allt handlar det om att landstingen behöver ge hela primärvården, oavsett regi, bättre villkor att utvecklas. Det måste bli en bättre balans mellan vårdcentralernas resurser och deras uppdrag. På många håll har de reala resurserna urholkats, eftersom vårdvalsersättningarna inte räknats upp med kostnadsökningarna. Vi ser också att underskottsfinansiering av den landstingsdrivna primärvården gör att spelreglerna för privat och offentligt drivna vårdcentraler inte blir lika. Det riskerar i slutänden att påverka patienterna.

För primärvårdens utveckling måste landstingen vårda vårdvalen.

### 3 Toppresultat riket

Vårdcentralens namn	Landsting	Regiform	Snittbetyg
1 Äppelvikens läkarmottagning	Stockholm	Privat	98,29
2 Backe hälsocentral	Jämtland	Offentlig	97,86
3 Läkargruppen Tre hjärtan	Halland	Privat	97,57
4 E Ehnevids Läkarmottagning	Skåne	Privat	97,14
5 Blidö vårdcentral	Stockholm	Offentlig	97,00
6 Norra Ölands läkarmottagning	Kalmar	Privat	95,29
7 Söndrumskliniken	Halland	Privat	95,14
8 Arlanda Sky Clinic	Stockholm	Privat	95,14
9 Munsö husläkarmottagning	Stockholm	Privat	94,71
10 Myrviken hälsocentral	Jämtland	Offentlig	94,57
11 Brukshälsan i Söderfors	Uppsala	Privat	94,00
12 Djurö vårdcentral	Stockholm	Offentlig	93,57
	Västra		
13 Rävlanda Vårdcentral	Götaland	Privat	93,57
Sotenäs Vårdcentral i	Västra		
14 Hunnebostrand	Götaland	Privat	93,43
15 Citymottagningen Hälsocentral	Västerbotten	Privat	93,14
16 Läjeskliniken	Halland	Privat	93,00
17 Tryggakliniken Bromölla	Skåne	Privat	93,00
18 DjursholmsDoktorn	Stockholm	Privat	93,00
19 Oxtorget's Hälsocentral	Gävleborg	Privat	92,86
20 Rimbo hälso- och vårdcentral	Stockholm	Privat	92,86

I undersökningen ingår 1148 vårdcentraler i 21 landsting och regioner. 470 av dem drivs i privat regi. Det motsvarar 41 procent av vårdcentralerna i undersökningen.

16 av de 20 vårdcentraler som har högst patientupplevd kvalitet är vårdcentraler i privat regi. Det innebär att av landets 20 mest populära vårdcentraler drivs 80 procent i privat regi. Av de fem vårdcentraler som patienterna toppar listan med högst kvalitetsbetyg är tre privat drivna.

Landets högsta patientbetyg får Äppelvikens läkarmottagning i Stockholms läns landsting, som drivs i privat regi.

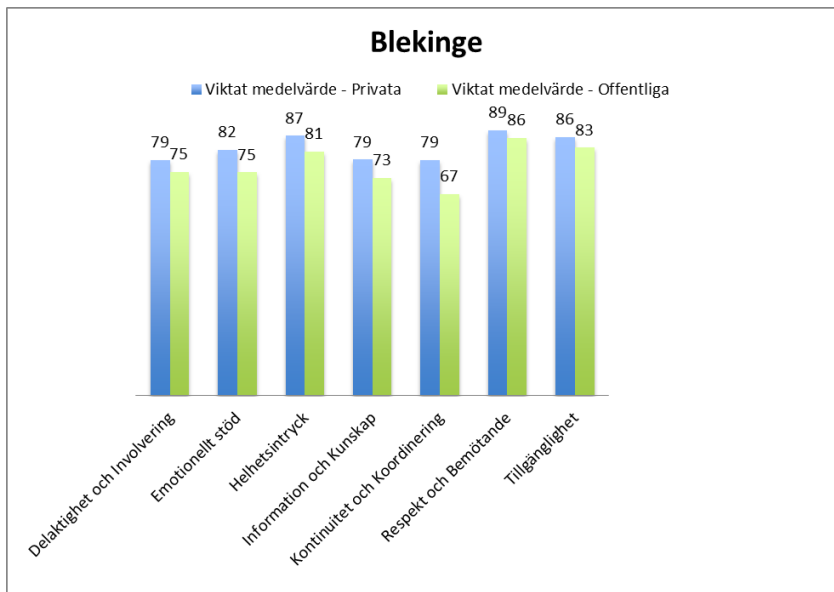
## 4 Blekinge

Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1 Nättraby vårdcentral	Offentlig	89,86
2 Bräkne-Hoby vårdcentral	Offentlig	89,00
3 Tvings vårdcentral	Privat	88,00
4 Hälsohuset för alla	Privat	85,71
5 Familjeläkarna i Olofström	Privat	85,00
6 Kallinge vårdcentral	Offentlig	84,29
7 Jämjö vårdcentral	Offentlig	83,71
8 Kungsmarkens vårdcentral	Privat	83,71
9 Valjehälsan	Privat	83,57
10 Läkehjälpen Olofström	Privat	81,57
11 Capio Citykliniken Ronneby	Privat	80,43
12 Jourcentralen	Offentlig	77,86
13 Brunnsgårdens vårdcentral	Offentlig	76,43
14 Olofströms vårdcentral	Offentlig	76,29
15 Lyckeby vårdcentral	Offentlig	76,00
16 Sölvesborgs vårdcentral	Offentlig	75,71
17 Rödeby vårdcentral	Offentlig	75,29
18 Samaritens vårdcentral	Offentlig	74,29
19 Läkarhuset i Karlshamn	Privat	73,71
20 Wämö vårdcentral	Offentlig	71,71
21 Trossö vårdcentral	Offentlig	71,43
22 Ronneby vårdcentral	Offentlig	69,71

I Blekinge är 22 vårdcentraler med i undersökningen. 8 av dem är privat drivna. Det innebär att 36 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

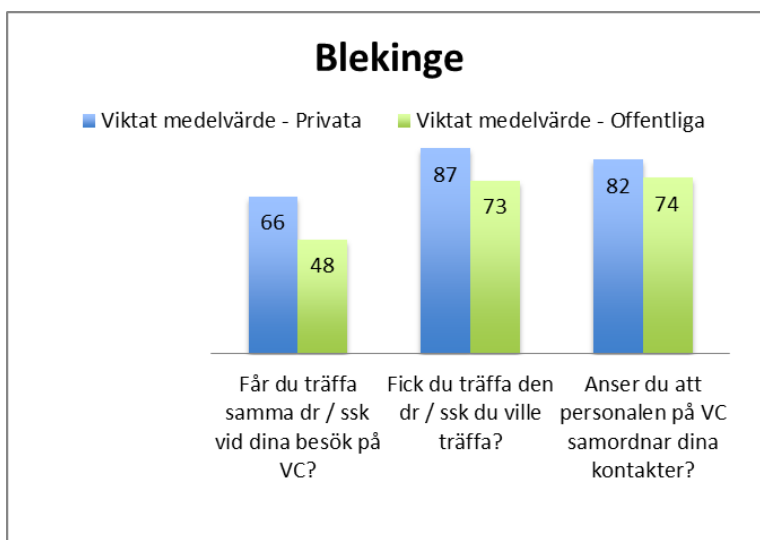
Av de fem mest populära vårdcentralerna är tre privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får högre kvalitetsbetyg av patienterna än de landstingsdrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att patienterna i betydligt större utsträckning får träffa samma läkare och sjuksköterska vid besöken på privat drivna vårdcentraler. Patienterna är också avsevärt mer nöjda med att få träffa den läkare/sjuksköterska som de önskat och bedömer att samordningen av vårdkontakter fungerar bättre.



## 5 Dalarna

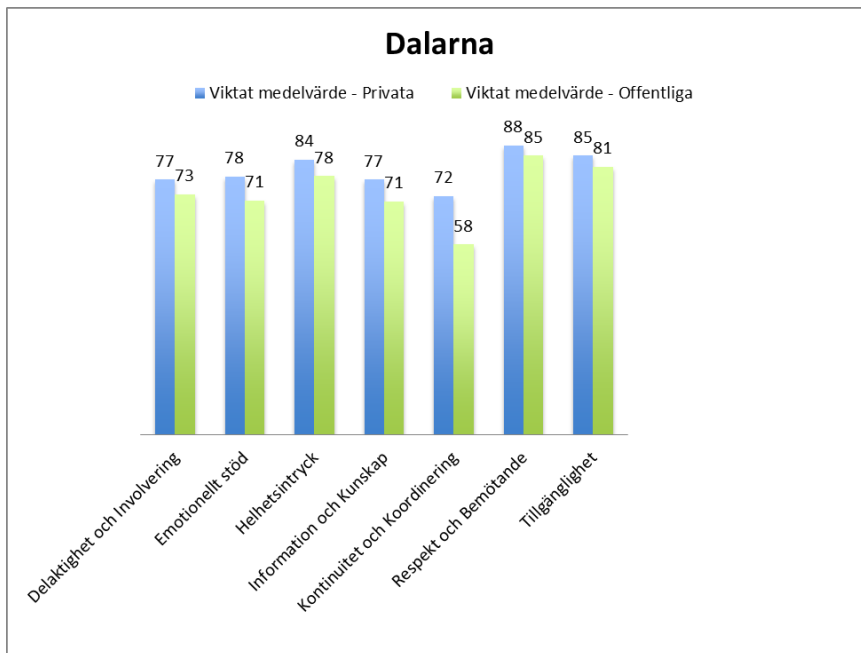
Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1 Vårdcentralen Koppardalen	Privat	91,29
2 Mottagning Grycksbo	Offentlig	90,29
3 Vårdcentralen Långshyttan	Offentlig	89,14
4 Falu Vårdcentral	Privat	89,00
5 Vårdcentral Avesta Hälsan	Privat	86,71
6 Vårdcentralen Malung	Offentlig	85,86
7 Vårdcentralen Särna	Offentlig	84,57
8 Vårdcentral Engelbrekt	Privat	82,00
9 Vårdcentralen Gagnef	Offentlig	81,71
10 Mottagning Svärdsjö	Offentlig	80,86
11 Vårdcentralen Ludvika Norra	Offentlig	78,00
12 Mottagning Britsarvet	Offentlig	77,86
13 Vårdcentralen Älvdalen	Offentlig	76,86
14 Vårdcentralen Vansbro	Offentlig	76,29
15 Vårdcentralen Avesta	Offentlig	75,71
16 Vårdcentralen Sälen-Lima	Offentlig	73,86
17 Vårdcentralen Orsa	Offentlig	73,57
18 Vårdcentralen Domnarvet	Offentlig	73,29
19 Mottagning Norslund	Offentlig	72,71
20 Vårdcentralen Tisken	Offentlig	71,86

I Dalarna är 31 vårdcentraler med i undersökningen. Sex av dem är privat drivna. Det innebär att 19 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

Av de fem mest populära vårdcentralerna är tre privat drivna.

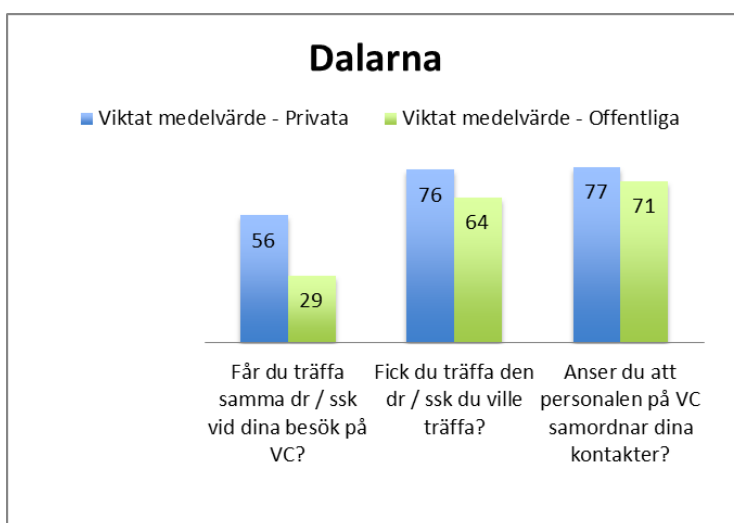
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får högre kvalitetsbetyg av patienterna än de landstingsdrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande.





Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet betydligt högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att patienterna i betydligt större utsträckning får träffa samma läkare och sjuksköterska vid besöken på privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. I Dalarna är dessa skillnader mellan hur privat och landstingsdrivna vårdcentralerna avsevärt större än vad de är i riket i stort.



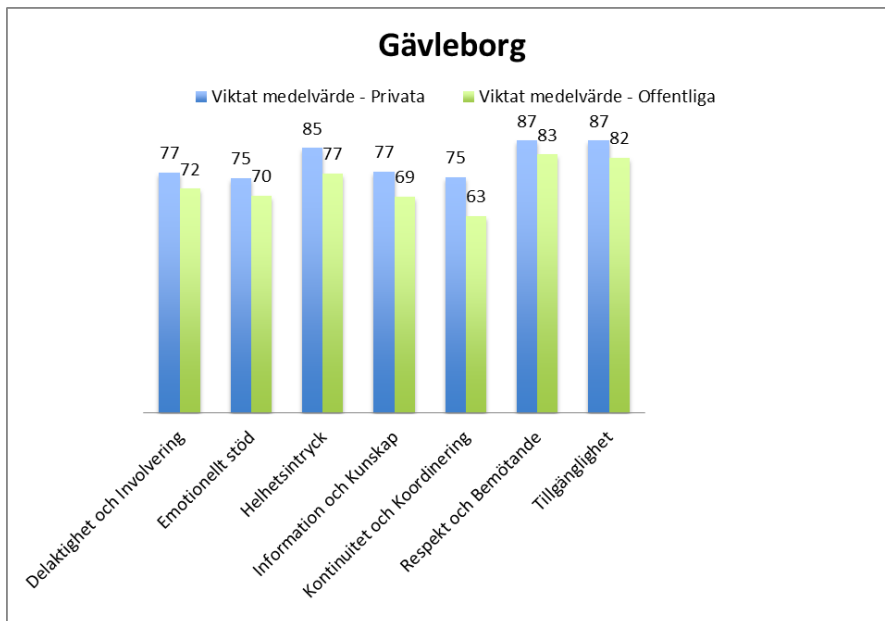
## 6 Gävleborg

Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1 Oxtorget's Hälsocentral	Privat	92,86
2 Eira hälsocentral	Privat	90,71
3 Aleris Hälsocentral Voxnadalen	Privat	89,57
4 Hälsocentralen City	Privat	87,57
5 Håstaholmens hälsocentral	Privat	86,86
6 Färila Los Din Hälsocentral	Offentlig	86,71
7 Alfta Hälsocentral	Offentlig	86,00
8 Söderhamnsfjärdens hälsocentral	Privat	85,14
9 Capio hälsocentral Wasahuset	Privat	82,71
10 Järvsö Din Hälsocentral	Offentlig	82,14
11 Hamrånge Din hälsocentral	Offentlig	81,29
12 Gävle Strand Din hälsocentral	Offentlig	81,00
13 Capio hälsocentral Gävle	Privat	79,71
14 Capio hälsocentral Bomhus	Privat	79,00
15 Ljusdal Ramsjö Din Hälsocentral	Offentlig	78,57
16 Harmånger hälsocentral	Privat	78,14
17 Sandviken Norra Din Hälsocentral	Offentlig	78,14
18 Edsbyns Din Hälsocentral	Offentlig	78,00
19 Aleris Hälsocentral Bollnäs	Privat	77,71
20 E-hälsans hälsocentral	Privat	77,14

I Gävleborg är 43 vårdcentraler med i undersökningen. 16 av dem är privat drivna. Det innebär att 37 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

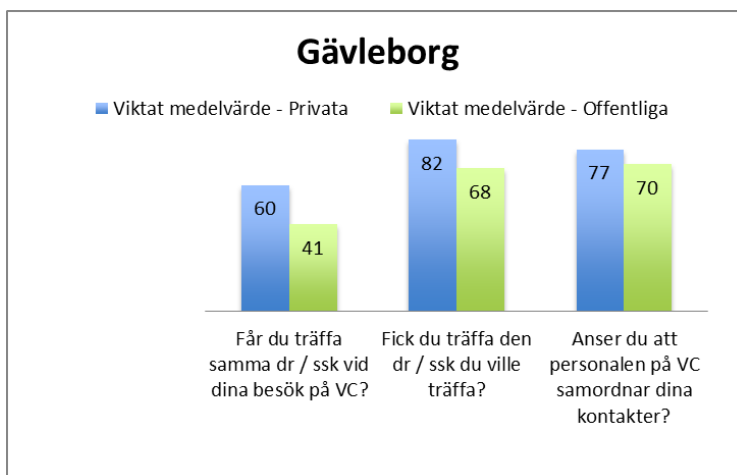
Av de fem mest populära vårdcentralerna är alla fem privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får högre kvalitetsbetyg av patienterna än de regiondrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och med tillgängligheten.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet betydligt högre betyg än de regiondrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att patienterna i betydligt större utsträckning får träffa samma läkare och sjuksköterska vid besöken på privat drivna vårdcentraler än vid regiondrivna. En större andel av patienterna fick också träffa den vårdpersonal de ville och var mer nöjda med samordningen av vårdkontakter.



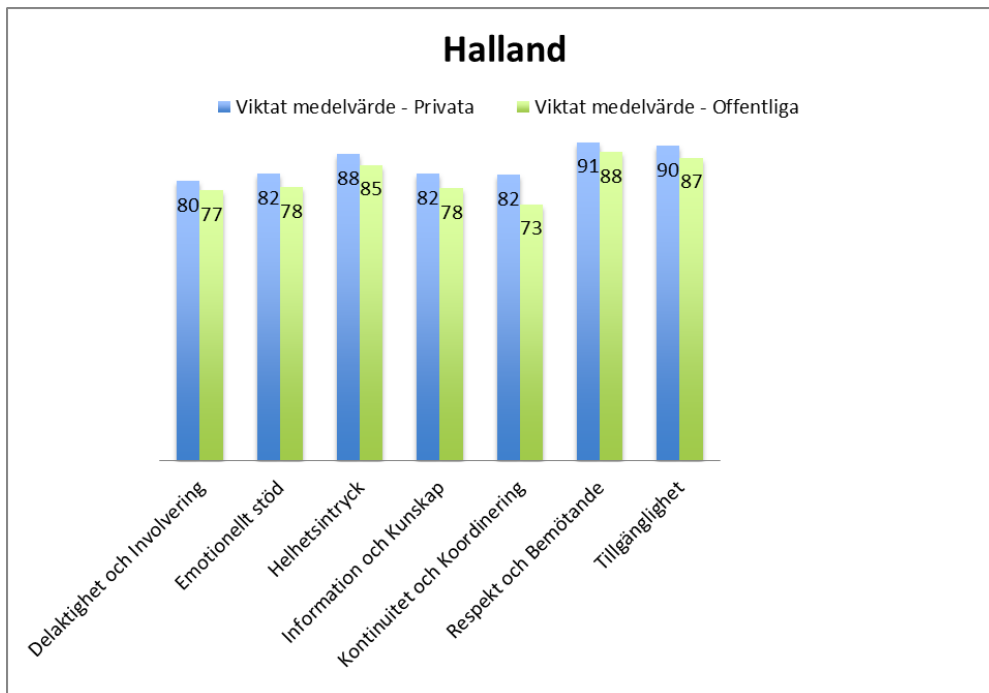
## 7 Halland

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Läkargruppen Tre hjärtan	Privat	97,57
2	Söndrumskliniken	Privat	95,14
3	Läjeskliniken	Privat	93,00
4	Vårdcentralen Slöinge	Offentlig	91,86
5	Amadeuskliniken Fyllinge	Privat	90,43
6	Göran Svensson Husläkarmottagning	Privat	90,14
7	Vårdcentralen Vessigebro	Offentlig	90,14
8	Viktoriakliniken Kungsgatan	Privat	90,00
9	Säröledens Familjeläkare	Privat	89,57
10	Capio Citykliniken	Privat	89,43
11	Vårdcentralen Kolla	Offentlig	88,00
12	Vårdcentralen Ullared	Offentlig	87,57
13	Viktoriakliniken Eldsberga	Privat	87,43
14	Stenblommans Vårdcentral	Privat	87,29
15	Vårdcentralen Onsala	Offentlig	86,57
16	Capio Familjeläkarna Söderbro	Privat	85,71
17	Capio Husläkarna Kungsbacka	Privat	85,43
18	Vårdcentralen Torup	Offentlig	84,71
19	Vårdcentralen Bäckagård	Offentlig	84,57
20	Vårdcentralen Getinge	Offentlig	84,43

I Halland är 47 vårdcentraler med i undersökningen. 23 av dem är privat drivna. Det innebär att 49 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

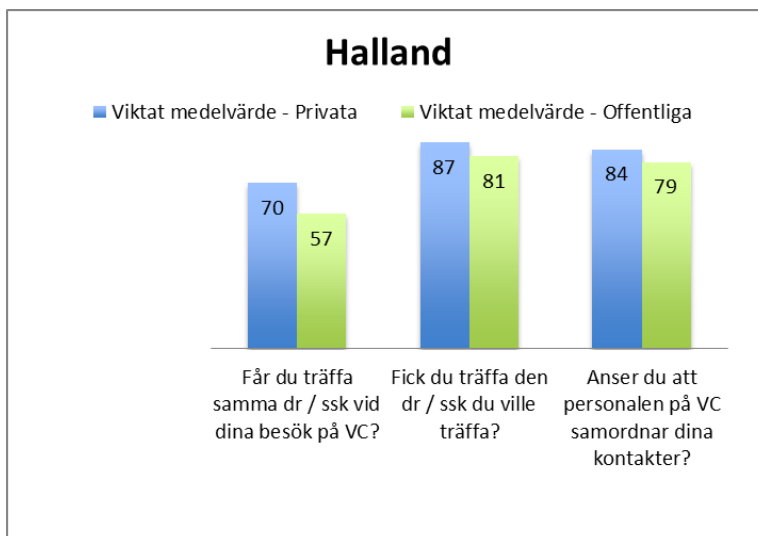
Av de fem mest populära vårdcentralerna är fyra privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Hallänningarna är generellt mer nöjda med sin primärvård än i riket i stort. De privata vårdgivarna bidrar till det goda resultatet. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får högre kvalitetsbetyg av patienterna än de regiondrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och med tillgängligheten.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet betydligt högre betyg än de regiondrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid regiondrivna.



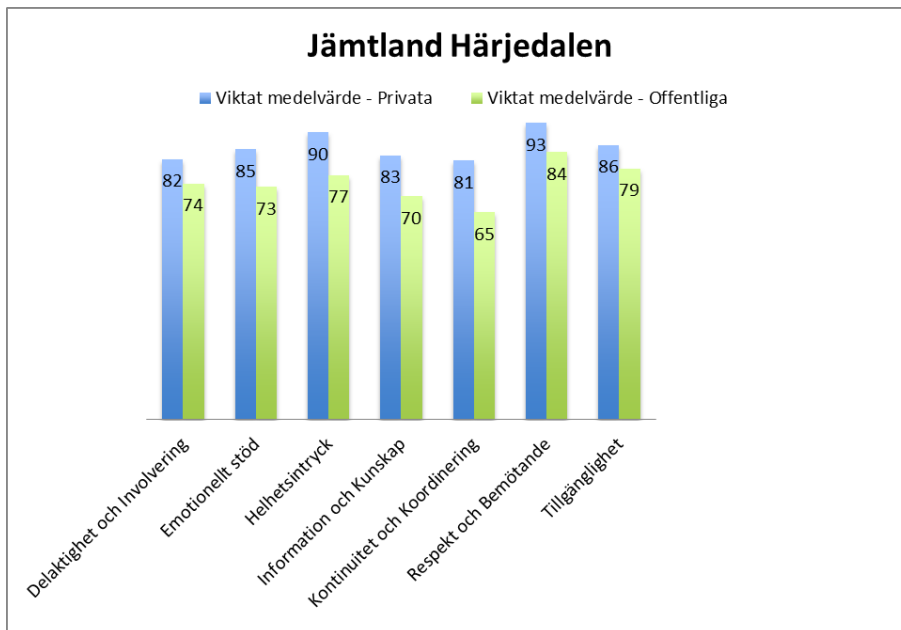
## 8 Jämtland Härjedalen

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Backe hälsocentral	Offentlig	97,86
2	Myrviken hälsocentral	Offentlig	94,57
3	Kälarne hälsocentral	Offentlig	91,00
4	NNV Strömsunds distriktsläkarmottagning	Privat	91,00
5	NNV Hammerdals distriktsläkarmottagning	Privat	89,86
6	NNV Hotings distriktsläkarmottagning	Privat	87,43
7	Åre hälsocentral	Offentlig	85,29
8	Föllinge hälsocentral	Offentlig	85,14
9	Offerdal hälsocentral	Privat	85,14
10	Hallen hälsocentral	Offentlig	84,29
11	Bräcke hälsocentral	Offentlig	77,86
12	Järpen hälsocentral	Offentlig	77,71
13	Lugnvik hälsocentral	Offentlig	76,71
14	Hede Hälsocentral (Fjällhälsan)	Privat	75,29
15	Krokom hälsocentral	Offentlig	72,14
16	Frösö hälsocentral	Offentlig	71,86
17	Svenstavik hälsocentral	Offentlig	71,86
18	Lit hälsocentral	Offentlig	71,57
19	Odensala hälsocentral	Offentlig	71,29
20	Funäsdalen hälsocentral	Offentlig	70,71

I Jämtland Härjedalen är 25 vårdcentraler med i undersökningen. Fem av dem är privat drivna. Det innebär att 20 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

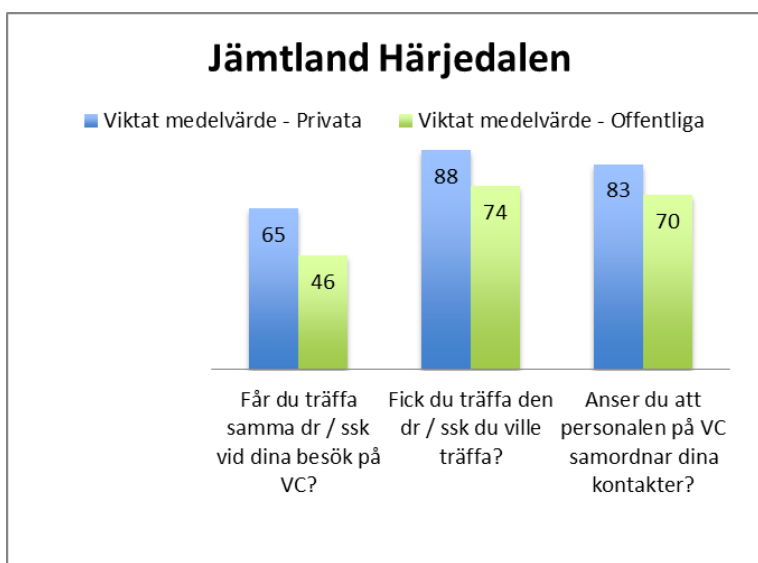
Av de fem mest populära vårdcentralerna är två privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får högre kvalitetsbetyg av patienterna än de regiondrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet betydligt högre betyg än de regiondrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid regiondrivna. Skillnaderna är också stora ifråga om patienten fick träffa den vårdpersonal som hen ville och upplevelsen av om vårdcentralen samordnar vårdkontaktarna.



## 9 Jönköping

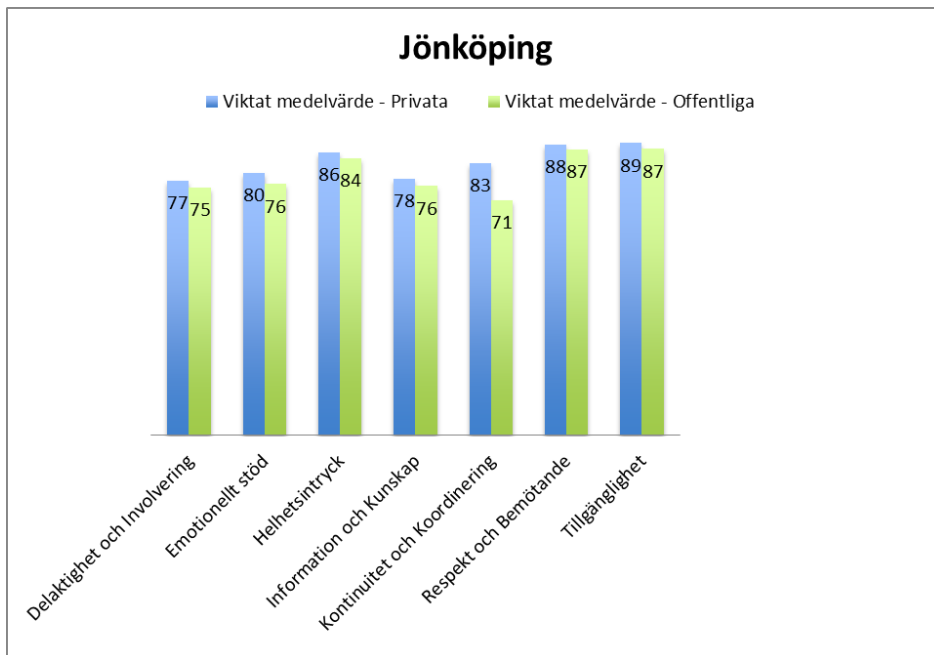
	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Familjeläkarna i Forserum	Privat	91,43
2	Läkarhuset Väster	Privat	90,57
3	Rydaholms vårdcentral	Offentlig	90,43
4	Läkarhuset i Huskvarna	Privat	89,86
5	Läkarhuset Öster	Privat	89,86
6	Reftele vårdcentral	Offentlig	86,29
7	Vårdcentralen Aroma	Privat	85,71
8	Bankeryds vårdcentral	Offentlig	85,14
9	Gränna vårdcentral	Offentlig	85,14
10	Bräcke Diakoni VC Lokstallarna	Privat	83,86
11	Hälsans vårdcentral 1	Offentlig	82,86
12	Wetterhälsan	Privat	82,86
13	Smålandsstenars vårdcentral	Offentlig	82,71
14	Tenhults vårdcentral	Offentlig	82,57
15	Mariannelunds vårdcentral	Offentlig	82,43
16	Gnosjö vårdcentral	Offentlig	81,71
17	Norrahammars vårdcentral	Offentlig	81,71
18	Rosenhälsans vårdcentral	Offentlig	81,57
19	Vråens vårdcentral	Offentlig	81,43
20	Aneby vårdcentral	Privat	81,14

I Jönköping är 46 vårdcentraler med i undersökningen. 15 av dem är privat drivna. Det innebär att 33 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

Av de fem mest populära vårdcentralerna är fyra privat drivna.

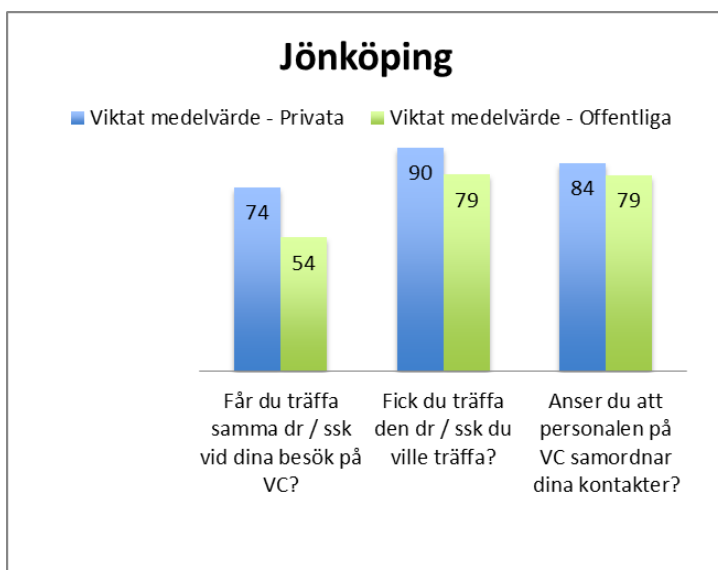
Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får något högre kvalitetsbetyg av patienterna än de regiondrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas tillgänglighet och bemötande.





Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet betydligt högre betyg än de regiondrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid regiondrivna. Skillnaderna är också stora ifråga om patienten fick träffa den vårdpersonal som hen ville.



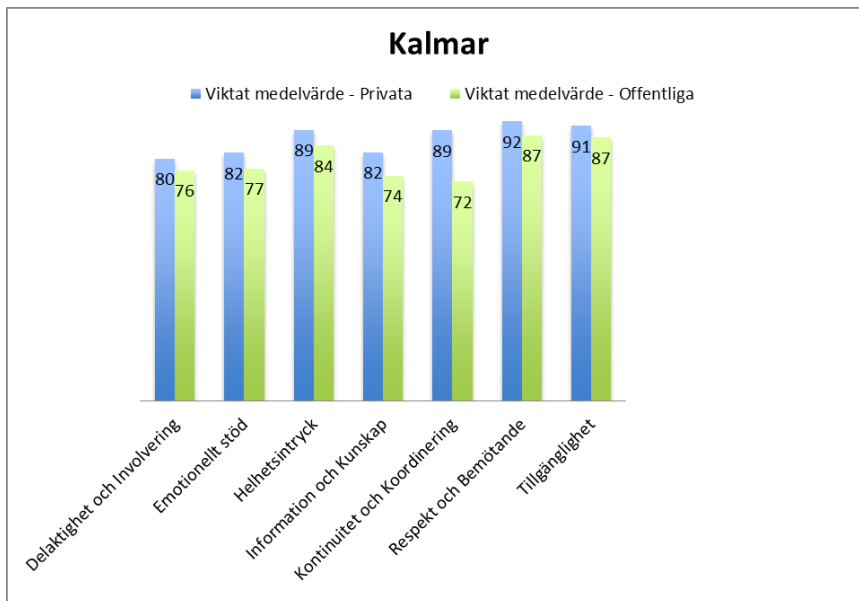
## 10 Kalmar

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Norra Ölands läkarmottagning	Privat	95,29
2	Löttorps hälsocentral	Offentlig	91,14
3	Minikliniken	Privat	91,14
4	Slottsfjärdens läkarmottagning	Privat	90,29
5	Riddarhusläkarna	Privat	90,14
6	Ljungbyholms hälsocentral	Offentlig	87,43
7	Cityläkarna i Kalmar	Privat	86,57
8	Stora Trädgårdsgatans hälsocentral	Offentlig	86,57
9	Läkarhuset PRIMA	Privat	86,29
10	Kristinebergs hälsocentral	Offentlig	86,00
11	Husläkarcentrum	Privat	85,86
12	Stensö hälsocentral	Offentlig	85,86
13	Berga hälsocentral	Offentlig	85,57
14	Läkarhuset Kronan	Privat	85,43
15	Blå Kustens hälsocentral	Offentlig	84,71
16	Torsås hälsocentral	Offentlig	83,43
17	Virserums läkarhus	Privat	83,29
18	Esplanadens hälsocentral	Offentlig	82,57
19	Söderåkra hälsocentral	Offentlig	82,57
20	Blomstermåla hälsocentral	Offentlig	82,29

I Kalmar är 41 vårdcentraler med i undersökningen. Tolv av dem är privat drivna. Det innebär att 29 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

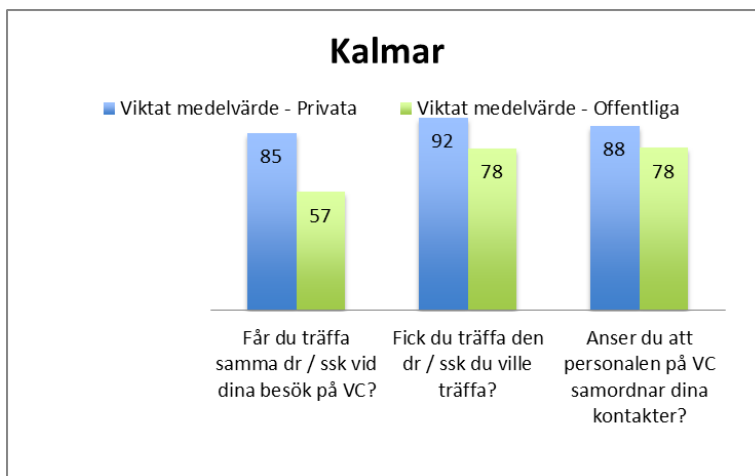
Av de fem mest populära vårdcentralerna är fyra privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får högre kvalitetsbetyg av patienterna än de landstingsdrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet betydligt högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. I Kalmar är dessa skillnader mellan hur privat och landstingsdrivna vårdcentralerna avsevärt större än vad de är i riket i stort. Skillnaderna är också stora ifråga om patienten fick träffa den vårdpersonal som hen ville och upplevelsen av om vårdcentralen samordnar vårdkontaktarna.



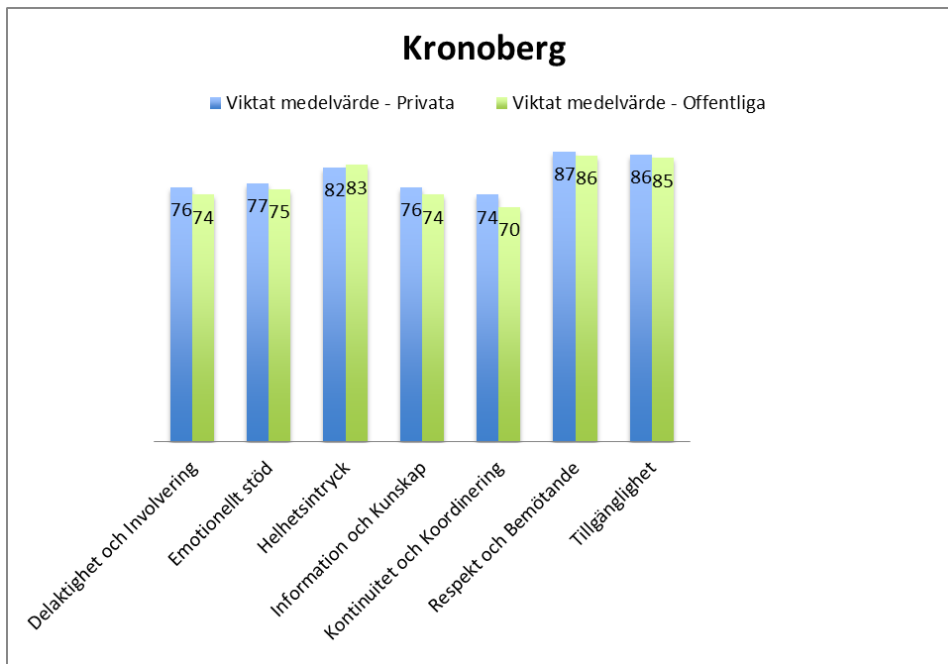
## 11 Kronoberg

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Gränsbygdskliniken Markaryd	Privat	90,71
2	Vårdcentralen Braås	Offentlig	88,71
3	Vårdcentralen Smålandshälsan Ljungby	Privat	88,00
4	Vårdcentralen Rottne	Offentlig	87,29
5	Vårdcentralen Moheda	Offentlig	87,00
6	Vårdcentralen Ingelstad	Offentlig	85,43
7	Hälsoringen Älmhult	Privat	85,29
8	Vårdcentralen Falken Alstermo	Privat	84,71
9	Vårdcentralen Vislanda	Privat	84,71
10	Vårdcentralen Ryd	Offentlig	82,43
11	Vårdcentralen Läkarhuset Ljungby	Privat	82,29
12	Växjöhälsan	Privat	82,00
13	Vårdcentralen Åseda	Offentlig	82,00
14	Vårdcentralen Lenhovda	Offentlig	81,86
15	Vårdcentralen Kungshögen Ljungby	Offentlig	81,00
16	Vårdcentralen Lagan	Offentlig	80,14
17	Vårdcentralen Tingsryd	Offentlig	79,86
18	Vårdcentralen Sländan Ljungby	Offentlig	79,57
19	Vårdcentralen Centrum Växjö	Offentlig	79,00
20	Vårdcentralen Hovshaga Växjö	Privat	77,57

I Kronoberg är 31 vårdcentraler med i undersökningen. Tio av dem är privat drivna. Det innebär att 32 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

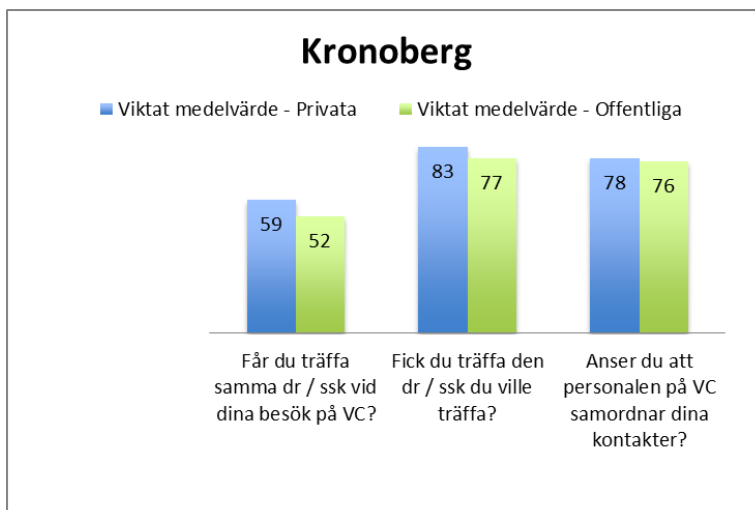
Av de fem mest populära vårdcentralerna är två privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat och regiondrivna vårdcentralerna i snitt nästan får lika kvalitetsbetyg av patienterna. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet i vårdkontaktarna är en strategiskt viktig kvalitetsfråga. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet högre betyg än de regiondrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid regiondrivna. När det gäller samordning av vårdkontakter är nöjdheten vid privat och offentligt drivna mottagningar ungefär den samma.



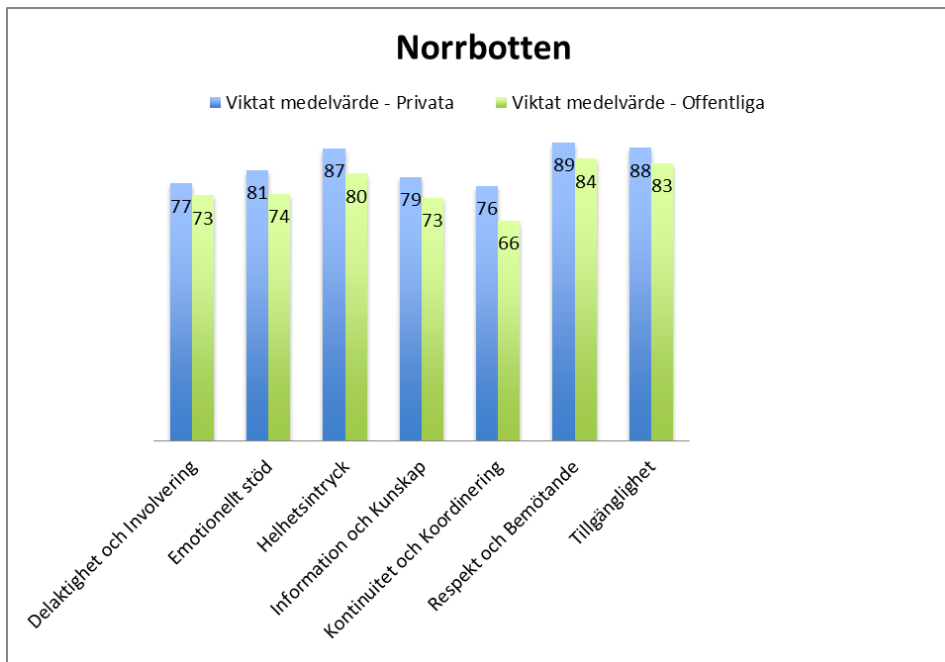
## 12 Norrbotten

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Hortlax hälsocentral	Offentlig	90,71
2	Furunäsets hälsocentral	Offentlig	88,14
3	Sandens hälsocentral	Offentlig	87,86
4	Vårdcentralen NorraHamn	Privat	87,14
5	Grytnäs hälsocentral	Offentlig	86,43
6	Gammelstads hälsocentral	Offentlig	84,29
7	Kalix hälsocentral	Offentlig	84,14
8	Norrskenets hälsocentral	Privat	84,00
9	Björkskatans hälsocentral	Offentlig	83,86
10	Jokkmokks hälsocentral	Offentlig	81,86
11	Björknäs hälsocentral	Offentlig	81,57
12	Råneå hälsocentral	Offentlig	80,57
13	Cederkliniken	Privat	78,71
14	Adviva Hälsocentral	Privat	78,57
15	Överkalix hälsocentral	Offentlig	78,57
16	Övertorneå hälsocentral	Offentlig	77,00
17	Örnäsets hälsocentral	Offentlig	76,86
18	Piteå hälsocentral	Offentlig	76,71
19	Stadsvikens hälsocentral	Offentlig	76,43
20	Porsöns hälsocentral	Offentlig	76,14

I Norrbotten är 32 vårdcentraler med i undersökningen. Fyra av dem är privat drivna. Det innebär att 12 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

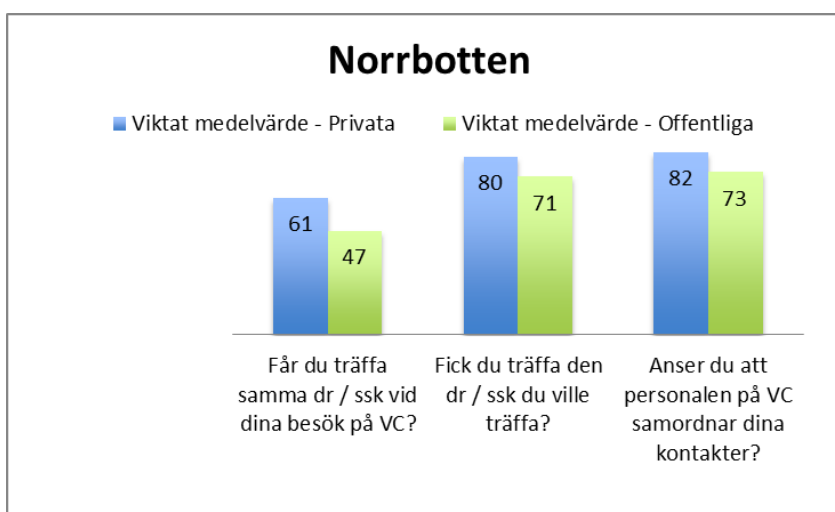
Av de fem mest populära vårdcentralerna är en privat driven.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får högre kvalitetsbetyg av patienterna än de landstingsdrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet betydligt högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. Skillnaderna är också stora ifråga om patienten fick träffa den vårdpersonal som hen ville och upplevelsen av om vårdcentralen samordnar vårdkontaktarna.



## 13 Gotland

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Vårdcentralen Visborg	Privat	89,00
2	Klinte Vårdcentral	Offentlig	78,14
3	Hemse Vårdcentral	Offentlig	72,86
4	Hanshälsan Vårdcentral	Privat	72,00
5	Slite Vårdcentral	Offentlig	70,00
6	Vårdcentralen Wisby Söder	Offentlig	67,71
7	Vårdcentralen Visby Norr	Offentlig	66,00

På Gotland är sju vårdcentraler med i undersökningen. Två av dem är privat drivna. Det innebär att 28 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

Den vårdcentral som får högst betyg av patienterna drivs i privat regi.

Mot bakgrund av att det statistiska underlaget är så litet har vi avstått från att jämföra snittsiffror för respektive regiform och respektive kvalitetsindikator för Gotlands del.



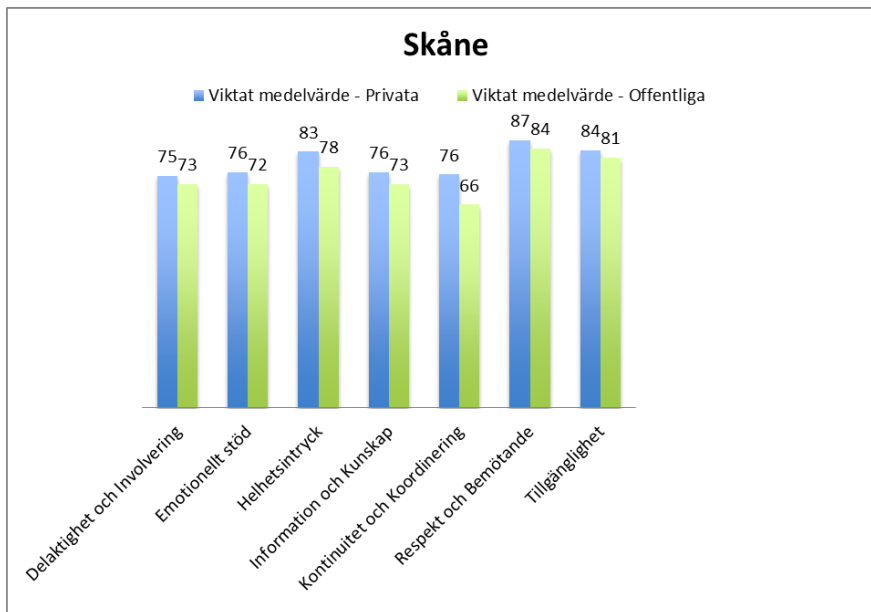
## 14 Skåne

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	E Ehnevids Läkarmottagning	Privat	97,14
2	Tryggakliniken Bromölla	Privat	93,00
3	Capio Citykliniken Olympia Helsingborg	Privat	91,14
4	Hälsomediciskt Center i Landskrona	Privat	90,14
5	Brahehälsan Löberöd	Privat	89,71
6	Novakliniken Veberöd	Privat	89,43
7	Capio Citykliniken Mariastaden	Privat	88,86
8	HälsoRingens Laurentii Lund	Privat	88,57
9	Östra Läkargruppen Kristianstad	Privat	88,43
10	Familjehälsan Åstorp	Privat	87,86
11	Hälsomedicinskt Center i Hjärup	Privat	87,57
12	Läkarhuset Roslunda Ängelholm	Privat	87,00
13	Achima Care Ekeby Vårdcentral	Privat	86,71
14	Hälsocentralen St Hans Lund	Privat	86,14
15	Båstad-Bjäre Läkarpraktik	Privat	86,00
16	Kungsgårdshälsan Ängelholm	Privat	86,00
17	Novakliniken Gärsnäs	Privat	85,86
18	Vårdcentralen Sösdala	Offentlig	85,71
19	Vårdcentralen Brösarp	Offentlig	85,57
20	Vårdcentralen Sjöbo	Offentlig	85,57

I Skåne är 149 vårdcentraler med i undersökningen. 63 av dem är privat drivna. Det innebär att 42 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

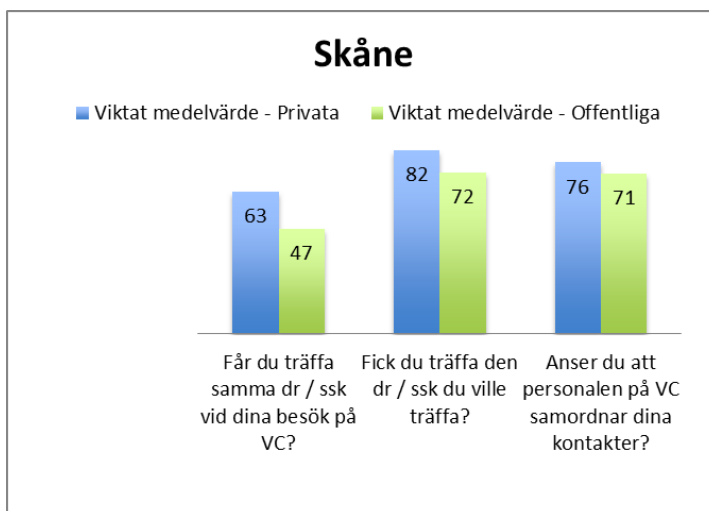
Alla de 17 vårdcentraler i Skåne som har högst patientnöjdhet är privat drivna. Först på artonde plats på Skånes patienttopp kommer en regiondriven vårdcentral. Det är ett anmärkningsvärt resultat sett till riket i stort.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna i snitt får något högre kvalitetsbetyg av patienterna än de regiondrivna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet betydligt högre betyg än de regiondrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid regiondrivna. Skillnaderna är också stora ifråga om patienten fick träffa den vårdpersonal som hen ville.



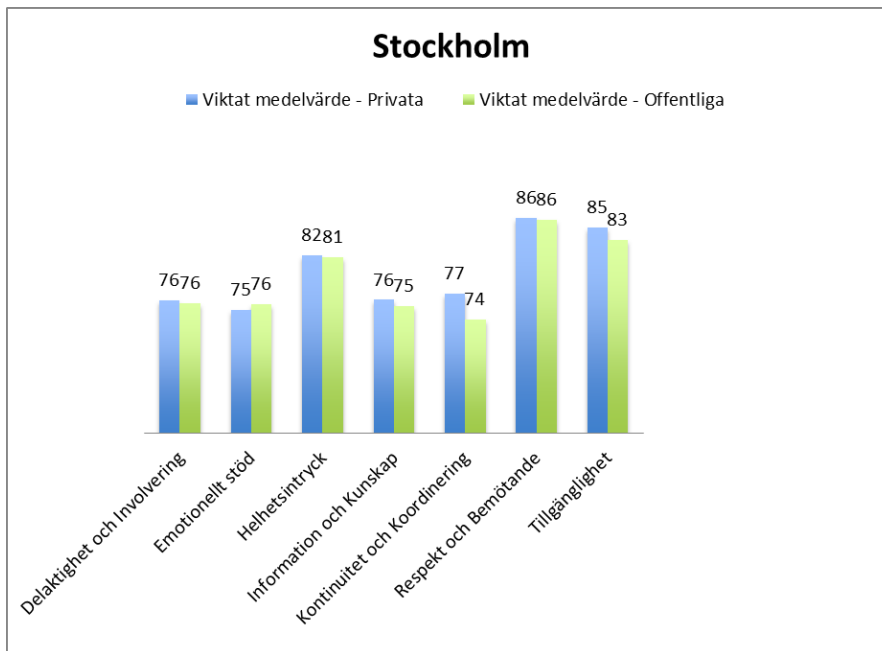
## 15 Stockholm

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Äppelvikens läkarmottagning	Privat	98,29
2	Blidö vårdcentral	Offentlig	97,00
3	Arlanda Sky Clinic	Privat	95,14
4	Munsö husläkarmottagning	Privat	94,71
5	Djurö vårdcentral	Offentlig	93,57
6	DjursholmsDoktorn	Privat	93,00
7	Rimbo hälso- och vårdcentral	Privat	92,86
8	Sickla hälsocenter Danviken	Privat	92,29
9	Stocksunds vårdcentral	Offentlig	91,43
10	Sjöstadsdoktorn	Privat	91,29
11	Dalarö vårdcentral	Offentlig	90,71
12	Trollbäckens vårdcentral	Offentlig	90,71
13	Lill-Jans husläkarmottagning	Privat	90,57
14	Djursholms husläkarmottagning	Offentlig	90,14
15	Vårdcentralen Badhotellet	Privat	89,86
16	Vårdcentralen Flottiljen	Privat	89,86
17	Attundahälsan Familjeläkare	Privat	89,71
18	LidingöDoktorn	Privat	89,71
19	Riddarens vårdcentral	Privat	89,71
20	Vidar vårdcentral	Privat	89,57

I Stockholm är 212 vårdcentraler med i undersökningen. 136 av dem är privat drivna. Det innebär att 64 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

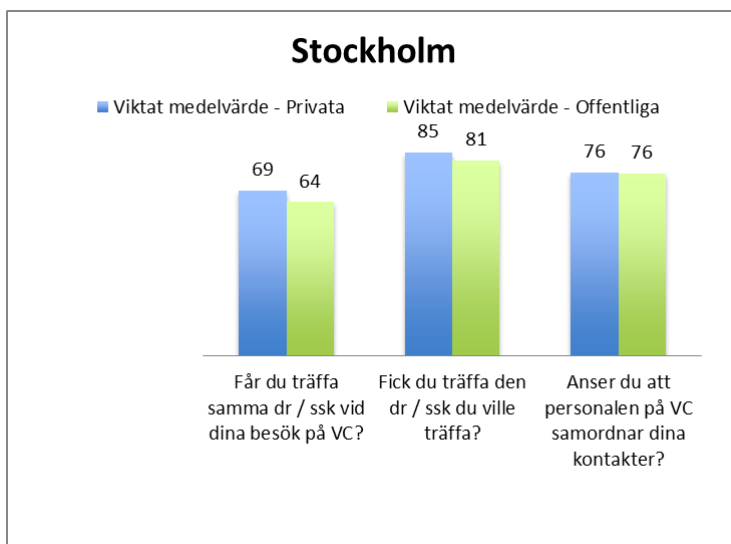
Av de fem mest populära vårdcentralerna är tre privata. Av de 20 vårdcentraler som får högst kvalitetsbetyg är 14 privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att i Stockholm får de landstingsdrivna och privat drivna vårdcentralerna i snitt ungefär samma kvalitetsbetyg av patienterna. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet i vårdkontaktarna är en strategiskt viktig kvalitetsfråga. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. När det gäller samordning av vårdkontakter är upplevelsen vid privat och offentligt drivna mottagningar den samma.



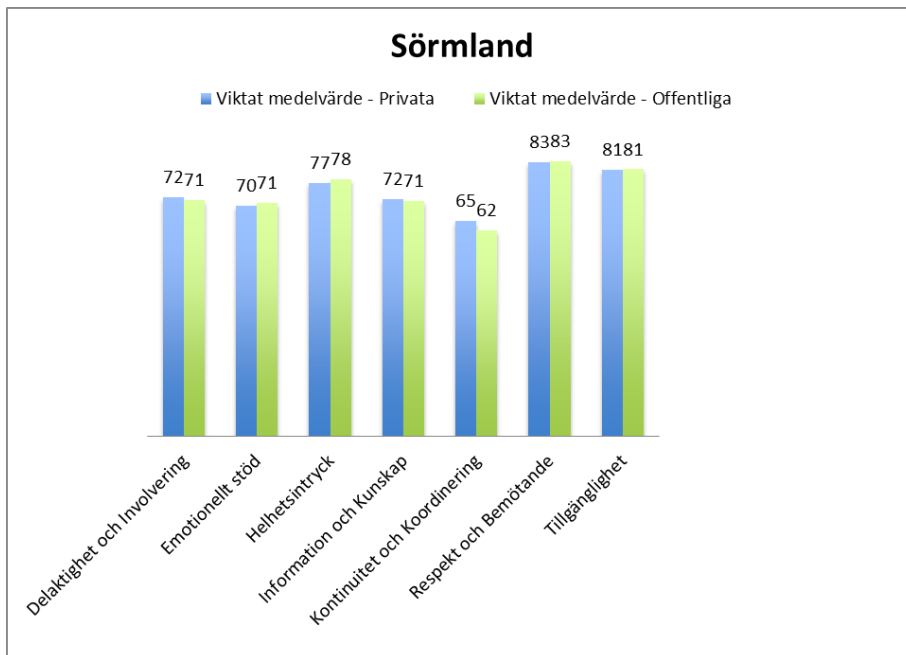
## 16 Sörmland

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Vårdcentralen Kyrkbacken	Privat	83,86
2	Vårdcentralen Flen	Offentlig	82,14
3	Vårdcentralen Stadsfjärden	Privat	81,14
4	Vårdcentralen Achima Care Eskilstuna	Privat	81,00
5	Vårdcentralen Strängnäs	Offentlig	80,00
6	Vårdcentralen Nävertorp	Offentlig	79,29
7	Vårdcentralen Mariefred	Offentlig	78,86
8	Vårdcentralen Skiftinge	Offentlig	78,14
9	Vårdcentralen Bagaregatan	Offentlig	78,00
10	Vårdcentralen Smeden	Privat	76,86
11	Vårdcentralen Malmköping	Offentlig	76,14
12	Vårdcentralen Åsidan	Offentlig	76,00
13	Vår Vårdcentral	Privat	75,86
14	Vårdcentralen Torshälla	Offentlig	75,86
15	Vårdcentralen Oxelösund	Offentlig	74,86
16	Vårdcentralen City	Offentlig	73,00
17	Vårdcentralen Ekensberg	Offentlig	72,86
18	Vårdcentralen Fristaden	Privat	72,00
19	Vårdcentralen Centrum Flen	Privat	70,43
20	Vårdcentralen Tunafors	Offentlig	70,14

I Sörmland är 26 vårdcentraler med i undersökningen. Nio av dem är privat drivna. Det innebär att 35 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

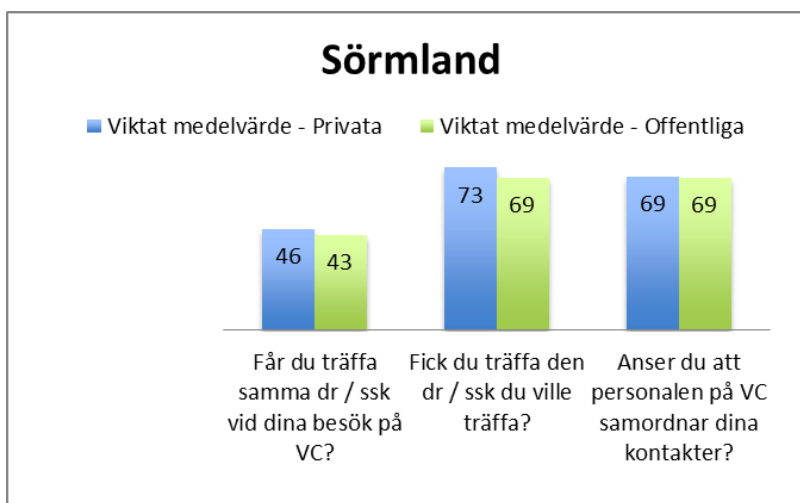
Av de fem mest populära vårdcentralerna är tre privata.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att i Sörmland får de landstingsdrivna och privat drivna vårdcentralerna i snitt ungefär samma kvalitetsbetyg av patienterna. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande.



Kontinuitet i vårdkontaktarna är en strategiskt viktig kvalitetsfråga. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet något högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en lite större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. Patienterna är också något mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal de ville träffa. När det gäller samordning av vårdkontakter är upplevelsen vid privat och offentligt drivna mottagningar den samma.



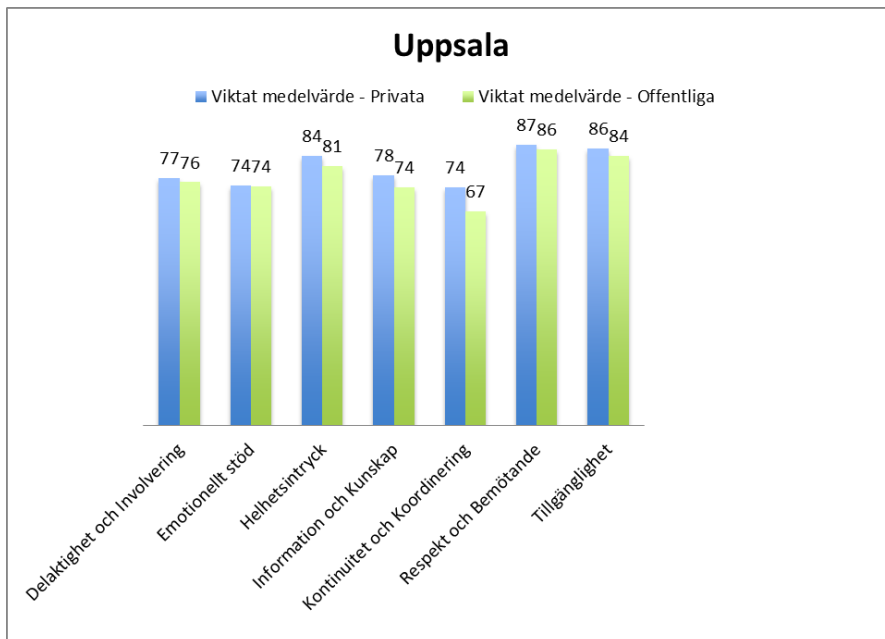
## 17 Uppsala

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Brukshälsan i Söderfors	Privat	94,00
2	Kåbohälsan	Privat	89,43
3	Familjedoktorn	Privat	89,29
4	Knivsta Läkargrupp	Privat	87,71
5	Öregrunds vårdcentral	Privat	87,29
6	Capio Vårdcentral Liljeforstorg	Privat	86,71
7	Ture Ålander läkarpraktik	Privat	86,14
8	Fålhagens vårdcentral	Offentlig	84,57
9	Husläkargruppen Luthagsgården	Privat	84,57
10	Uppsala barncentrum vårdcentral Aleris	Privat	84,57
11	Eriksbergs vårdcentral	Offentlig	84,43
12	Flogsta vårdcentral	Offentlig	84,29
13	Samariterhemmets vårdcentral	Offentlig	82,57
14	Boländernas Vårdcentral	Privat	82,14
15	Hälsarhuset i Enköping	Privat	82,00
16	Knivsta vårdcentral	Offentlig	81,29
17	Vårdcentralen Centrum	Privat	81,29
18	Aros läkarmottagning	Privat	81,14
19	Ekeby Hälsocenter	Privat	81,14
20	Gottsunda vårdcentral	Offentlig	81,14

I Uppsala är 41 vårdcentraler med i undersökningen. 22 av dem är privat drivna. Det innebär att 54 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

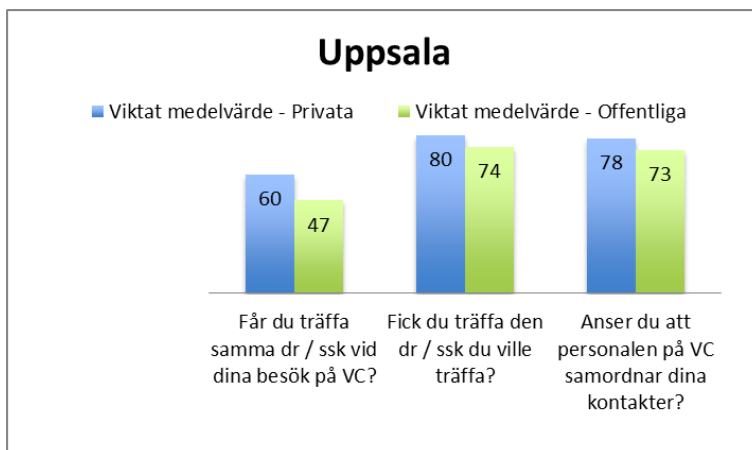
Av de fem mest populära vårdcentralerna är alla fem privat drivna. Bland de tio mest uppskattade vårdcentralerna är nio av tio privat drivna vårdcentraler.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna får något högre kvalitetsbetyg av patienterna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. Patienterna är också mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal som de ville och med hur vårdkontaktarna har samordnats.





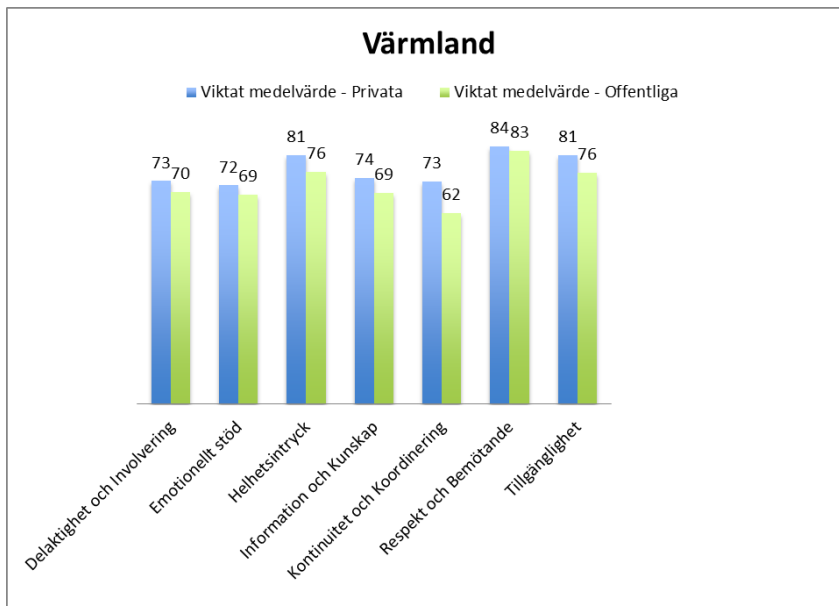
## 18 Värmland

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Svea Vårdcentral	Privat	87,86
2	Töcksforspraktiken	Privat	86,14
3	Vårdcentralen Åttkanten	Privat	85,29
4	Vårdcentralen Likenäs	Offentlig	84,71
5	Vårdcentralen Säffle-Nysäter	Offentlig	83,43
6	Vårdcentralen Skoghall-Lövnäs	Offentlig	80,00
7	Vårdcentralen Skåre	Offentlig	78,71
8	Vårdcentralen Herrhagen	Offentlig	76,86
9	Vårdcentralen Verkstaden	Offentlig	76,86
10	Vårdcentralen Torsby	Offentlig	76,71
11	Vårdcentralen Kronoparken	Offentlig	75,14
12	Filipstads nya vårdcentral	Privat	74,86
13	Vårdcentralen Sunne	Offentlig	74,14
14	Vårdcentralen Rud	Offentlig	73,86
15	Vårdcentralen Kil	Offentlig	73,14
16	Vårdcentralen Vålberg	Privat	72,00
17	Vårdcentralen Kristinehamn-Nybble	Offentlig	71,43
18	Vårdcentralen Gripen	Offentlig	71,29
19	Vårdcentralen Filipstad	Offentlig	70,00
20	Vårdcentralen Eda	Offentlig	68,29

I Värmland är 30 vårdcentraler med i undersökningen. Sju av dem är privat drivna. Det innebär att 23 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

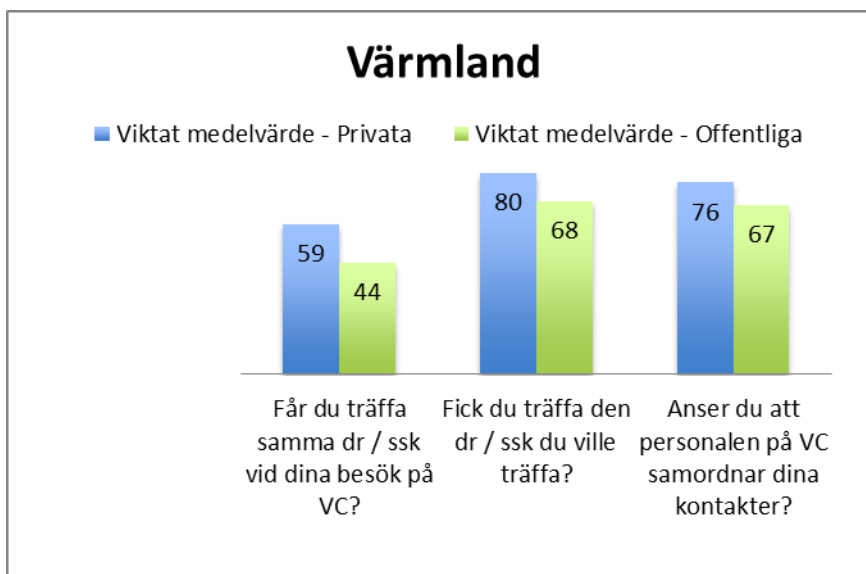
Av de fem mest populära vårdcentralerna är tre privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna får högre kvalitetsbetyg av patienterna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. Patienterna är också mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal som de ville och med hur vårdkontaktarna har samordnats.



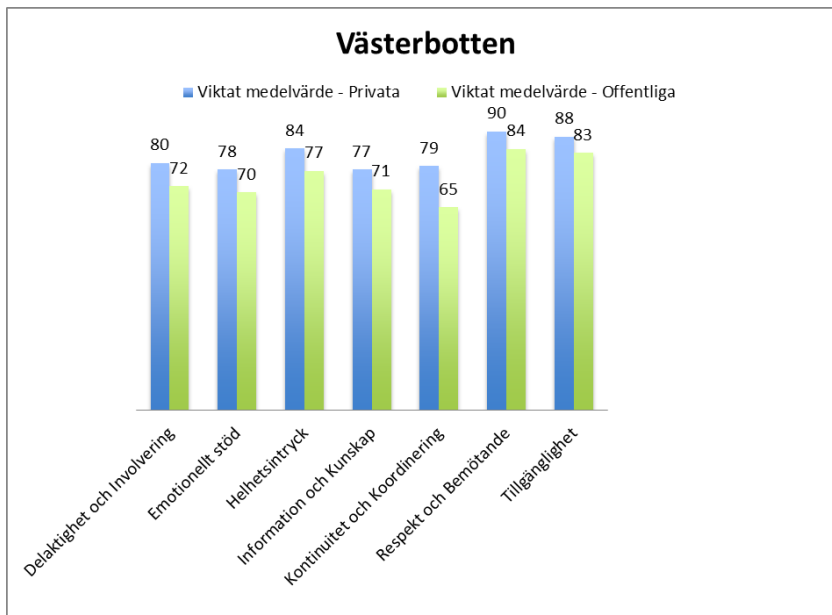
## 19 Västerbotten

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Citymottagningen Hälsocentral	Privat	93,14
2	Min Hälsa hälsocentral Holmsund	Privat	91,71
3	Lövångers hälsocentral	Offentlig	90,14
4	Husläkarna Hälsocentral Umeå	Privat	86,71
5	Sävars hälsocentral	Offentlig	84,43
6	Norrlandskliniken Hälsocentral	Privat	83,14
7	Hörnefors hälsocentral	Offentlig	82,29
8	Bjurholms hälsocentral	Offentlig	82,14
9	Tärnaby sjukstuga	Offentlig	82,14
10	Ersboda hälsocentral	Offentlig	79,57
11	Bolidens hälsocentral	Offentlig	78,00
12	Norsjö hälsocentral	Offentlig	77,86
13	Mariehems hälsocentral	Offentlig	77,71
14	Burträsk hälsocentral	Offentlig	77,14
15	Vindelns hälsocentral	Offentlig	76,57
16	Erikslids hälsocentral	Offentlig	76,43
17	Ålidhems hälsocentral	Offentlig	76,29
18	Backens hälsocentral	Offentlig	75,43
19	Dorotea sjukstuga	Offentlig	74,86
20	Holmsunds hälsocentral	Offentlig	74,57

I Västerbotten är 38 vårdcentraler med i undersökningen. Sex av dem är privat drivna. Det innebär att 16 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

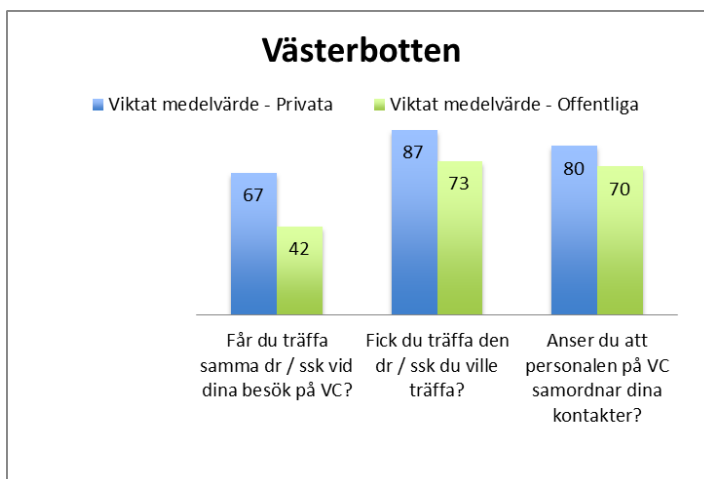
Av de fem mest populära vårdcentralerna är tre privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna får högre kvalitetsbetyg av patienterna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig som mest mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. Patienterna är också betydligt mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal som de ville och med hur vårdkontaktarna har samordnats.



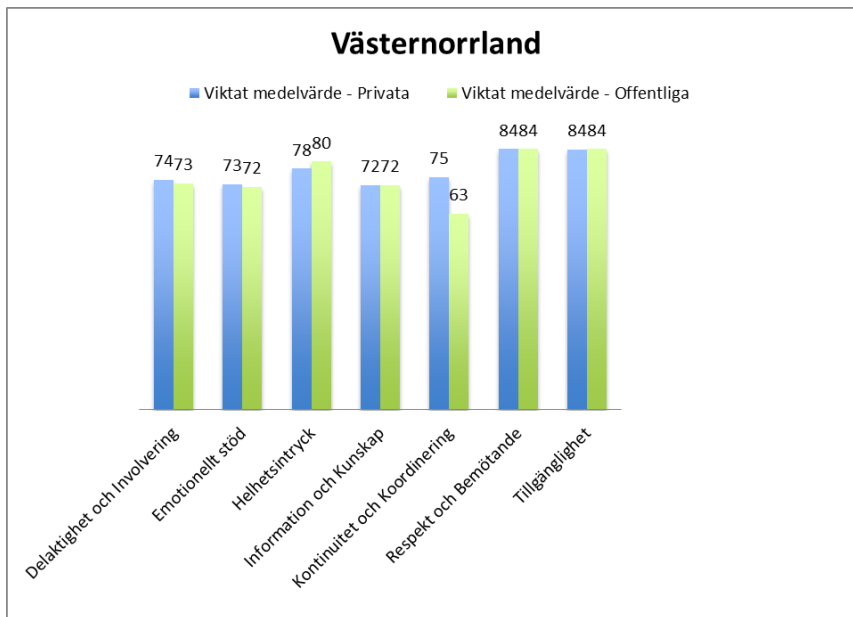
## 20 Västernorrland

	Vårdcentralens namn	Regiform	Snittbetyg
1	Sidsjö vårdcentral	Privat	91,29
2	Lidens hälsocentral	Offentlig	89,29
3	Husum & Trehörningsjö hälsoc	Offentlig	86,86
4	Stöde hälsocentral	Offentlig	83,57
5	Själevads hälsocentral	Offentlig	82,86
6	Öbacka vårdcentral	Privat	81,29
7	Nylands hälsocentral	Offentlig	81,14
8	Alnö vårdcentral	Privat	80,14
9	Bredbyns hälsocentral	Offentlig	79,86
10	Granlo hälsocentral	Offentlig	79,86
11	Bjästa hälsocentral	Offentlig	79,71
12	Gillebergets hälsocentral	Offentlig	79,14
13	Västra hälsocentral	Offentlig	78,57
14	Ånge hälsocentral	Offentlig	78,43
15	Domsjö hälsocentral	Offentlig	77,71
16	Johannesbergs vårdcentral	Privat	77,71
17	Fränsta Vårdcentral	Privat	75,00
18	Njurunda vårdcentral	Privat	75,00
19	Sundsvall vårdcentral	Privat	74,71
20	Ankarets hälsocentral	Offentlig	74,43

I Västernorrland är 31 vårdcentraler med i undersökningen. Elva av dem är privat drivna. Det innebär att 35 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

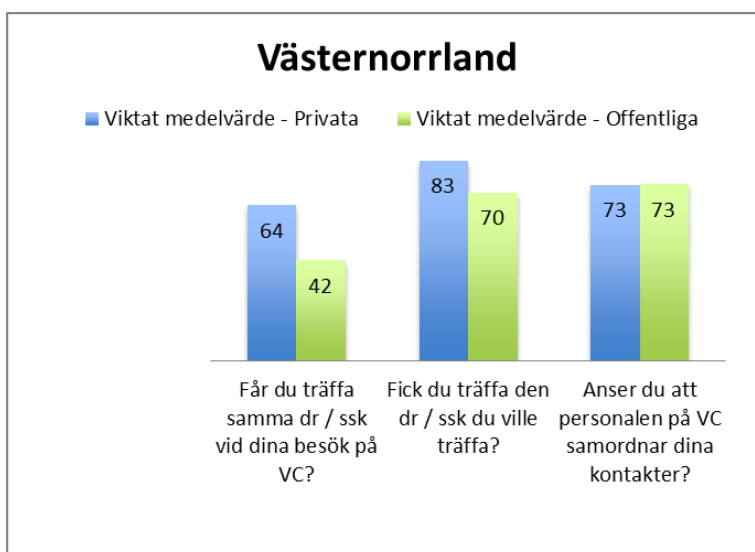
Länets mest uppskattade vårdcentral drivs i privat regi. Av de fem mest populära vårdcentralerna är en privat driven.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna och landstingsdrivna vårdcentralerna får nästan högre kvalitetsbetyg av patienterna på alla kvalitetsparametrar. När det gäller kontinuitet finns dock betydande skillnader. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet väsentligt högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. I Västernorrland är dessa skillnader mellan hur privat och landstingsdrivna vårdcentralerna större än vad de är i riket i stort. Patienterna är också betydligt mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal som de ville.



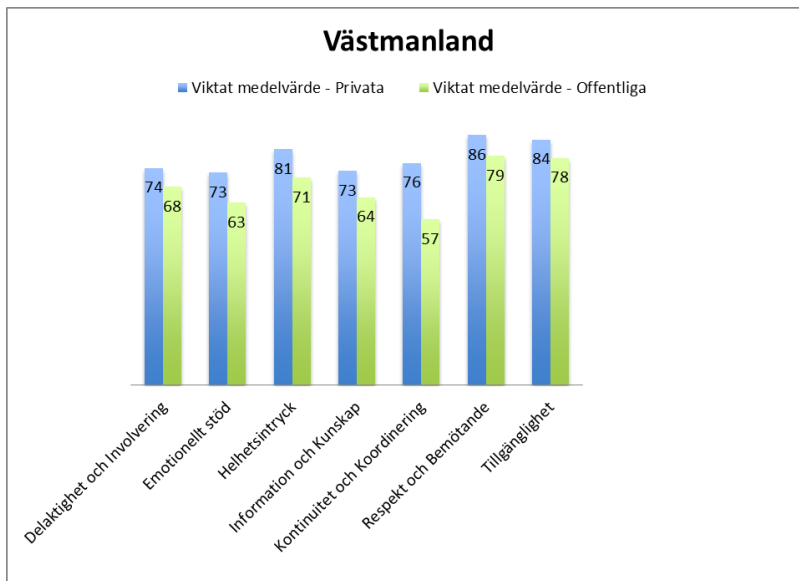
## 21 Västmanland

	Vårdcentral	Regiform	Snittbetyg
1	Åbågens Vårdcentral	Privat	89,29
2	PRIMA familjeläkarmottagning	Privat	85,57
3	Citypraktiken	Privat	85,43
4	Ängsgården vårdcentral	Privat	83,71
5	Odensvi läkarmottagning	Privat	81,86
6	Capio Vårdcentral Vallby	Privat	81,71
7	Servicehälsan Västerås	Privat	81,00
8	Kolsva vårdcentral	Offentlig	80,71
9	Familjeläkarna Önsta-Gryta	Privat	80,14
10	Capio Vårdcentral Västerås	Privat	77,86
11	Herrgårdets vårdcentral	Offentlig	77,57
12	Familjeläkarna Byjorden	Privat	77,43
13	Viksäng-Irsta vårdcentral	Offentlig	77,14
14	LäkarGruppen	Privat	76,29
15	Familjeläkarenheten Kolbäck	Privat	75,57
16	Skinnskatteberg vårdcentral	Offentlig	74,86
17	Hemdal vårdcentral	Offentlig	74,43
18	Norberg vårdcentral	Offentlig	71,71
19	Grindberga familjeläkarmottagn	Privat	71,29
20	Achima Care vårdcentral Köping	Privat	69,00

I Västmanland är 28 vårdcentraler med i undersökningen. 17 av dem är privat drivna. Det innebär att 61 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

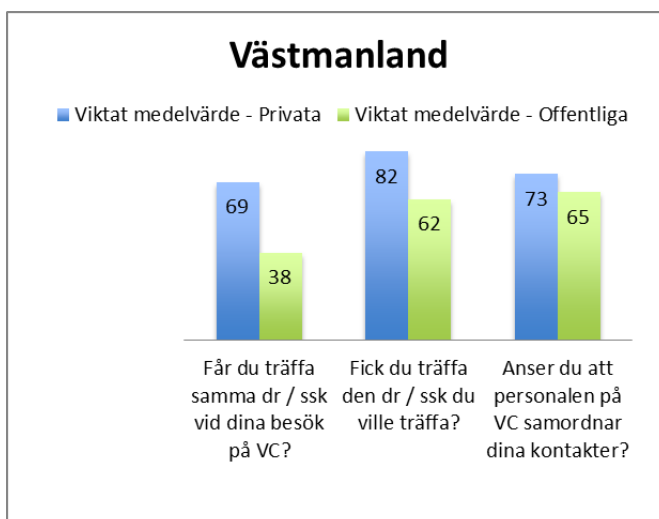
Alla de fem mest populära vårdcentralerna är privat drivna. Av de tio mest uppskattade vårdcentralerna drivs nio i privat regi.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna och landstingsdrivna vårdcentralerna får betydligt bättre kvalitetsbetyg av patienterna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet avsevärt högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid landstingsdrivna. I Västmanland är dessa skillnader mellan hur privat och landstingsdrivna vårdcentralerna avsevärt större än vad de är i riket i stort. Patienterna är också betydligt mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal som de ville och med samordningen av patientens vårdkontakter.





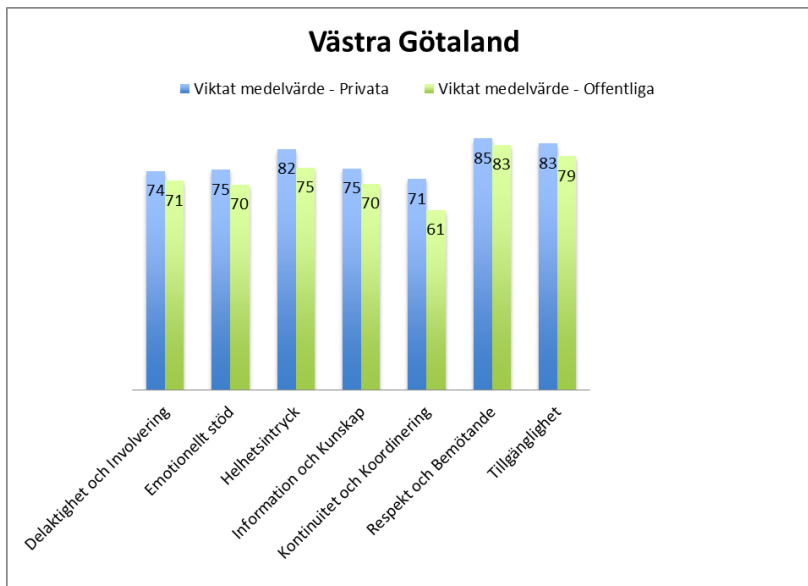
## 22 Västra Götaland

	Vårdcentral	Regiform	Snittbetyg
1	Rävlanda Vårdcentral	Privat	93,57
2	Sotenäs Vårdcentral i Hunnebostrand	Privat	93,43
3	Nötkärnan Sävelången Familjeläkare o BVC	Privat	89,29
4	Bäckefors vårdcentral	Offentlig	88,57
5	Västerleden Vårdcentral - Grimmered	Privat	88,43
6	Nötkärnan Masthugget Famläk BVC	Privat	87,86
7	Skagerns Vård- och Hälsoenhet	Privat	87,86
8	Wästerläkarna	Privat	87,86
9	Stora Höga vårdcentral	Offentlig	87,57
10	Styrsö vårdcentral	Offentlig	87,43
11	Brämhults Vårdcentral	Privat	87,14
12	Nötkärnan Hovås Askim Famläk BVC	Privat	87,14
13	Nötkärnan Källered Famläk BVC	Privat	87,00
14	Adina Hälsans Vårdcentral Nol	Privat	86,29
15	Vårdcentralen Nordstan	Privat	86,00
16	Bjurslätt vårdcentral	Offentlig	85,57
17	Allemanshälsans VC Lunden	Privat	85,43
18	Nötkörnan Bergsjön VC och BVC	Privat	85,14
19	Hälsocentralen i Tibro	Privat	85,00
20	Allékliniken Sleipner	Privat	84,71

I Västra Götaland är 195 vårdcentraler med i undersökningen. 85 av dem är privat drivna. Det innebär att 44 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

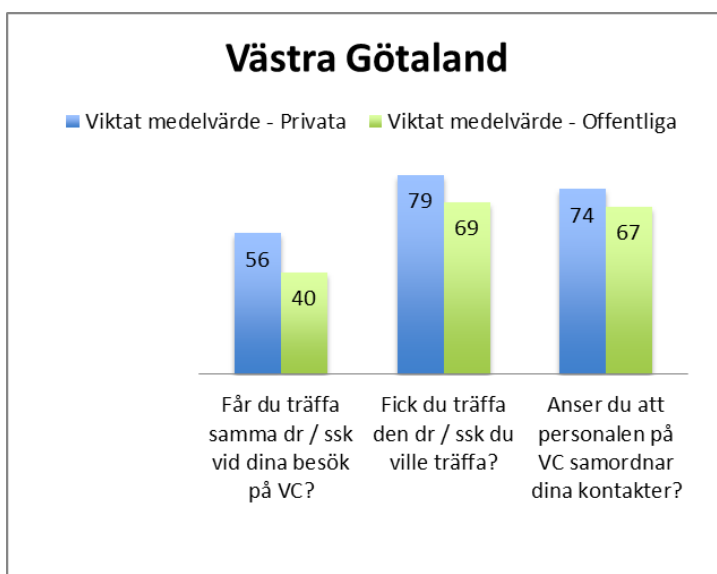
Av de fem mest populära vårdcentralerna är fyra privat drivna. Av de 20 mest uppskattade vårdcentralerna drivs 16 i privat regi.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna får bättre kvalitetsbetyg av patienterna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet avsevärt högre betyg än de regiondrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid regiondrivna. Patienterna är också betydligt mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal som de ville och med samordningen av patientens vårdkontakter.



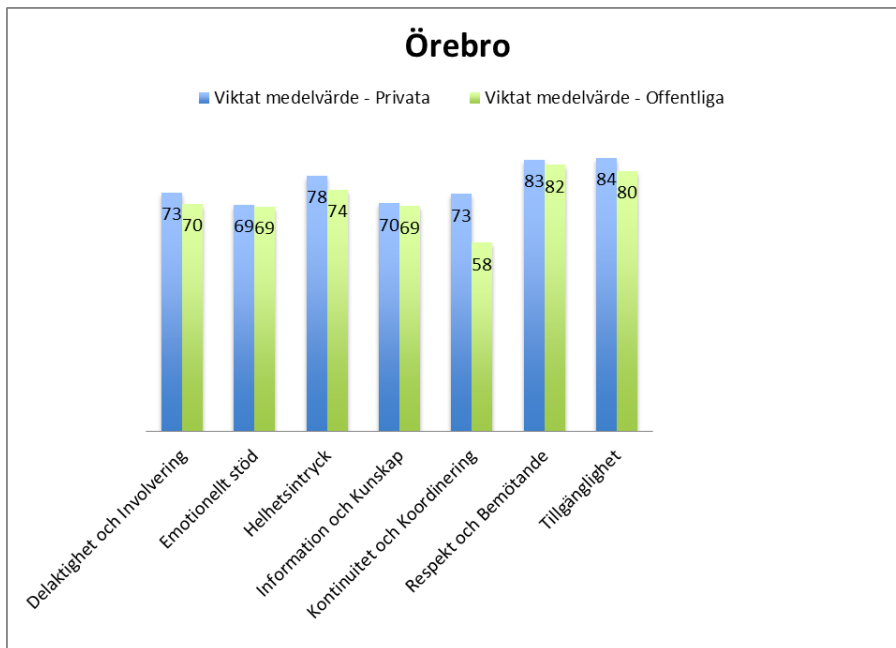
## 23 Örebro

	Vårdcentral	Regiform	Snittbetyg
1	Brickegårdens vårdcentral	Offentlig	83,86
2	Baggängens vårdcentral	Offentlig	82,43
3	Storå vårdcentral	Offentlig	80,57
4	Nora vårdcentral	Offentlig	79,57
5	Laxå vårdcentral	Offentlig	78,43
6	Kumla vårdcentral	Offentlig	78,29
7	Capio Vårdcentral Lekeberg	Privat	78,14
8	Vivalla vårdcentral	Privat	77,00
9	Brickebackens vårdcentral	Offentlig	76,00
10	Pålsboda vårdcentral AB	Privat	74,57
11	Karolina vårdcentral	Offentlig	74,29
12	Varberga vårdcentral	Offentlig	73,86
13	Pilgårdens vårdcentral	Offentlig	73,71
14	Capio Vårdcentral Haga	Privat	73,29
15	Mikaeli vårdcentral	Offentlig	71,29
16	Odensbackens vårdcentral	Offentlig	71,29
17	Skebäcks vårdcentral	Offentlig	71,29
18	Olaus Petri vårdcentral	Offentlig	70,71
19	Tybble vårdcentral	Offentlig	70,29
20	Freja vårdcentral	Offentlig	69,14

I Örebro är 29 vårdcentraler med i undersökningen. 4 av dem är privat drivna. Det innebär att 14 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

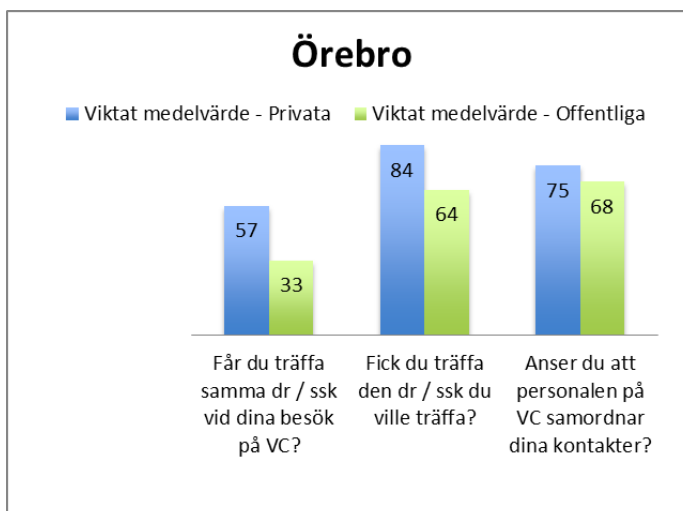
Av de tio mest populära vårdcentralerna är tre privat drivna.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att de privat drivna vårdcentralerna får något bättre eller betydligt bättre kvalitetsbetyg av patienterna på alla kvalitetsparametrar. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet och koordinering är det område där patienternas upplevelser av kvaliteten skiljer sig mellan privat och offentligt drivna mottagningar. De privat drivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet avsevärt högre betyg än de regiondrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en markant större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid privat drivna vårdcentraler än vid regiondrivna. I Örebro är dessa skillnader mellan privat och regiondrivna vårdcentralerna större än vad de är i riket i stort. Patienterna är också betydligt mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal som de ville och med samordningen av patientens vårdkontakter.



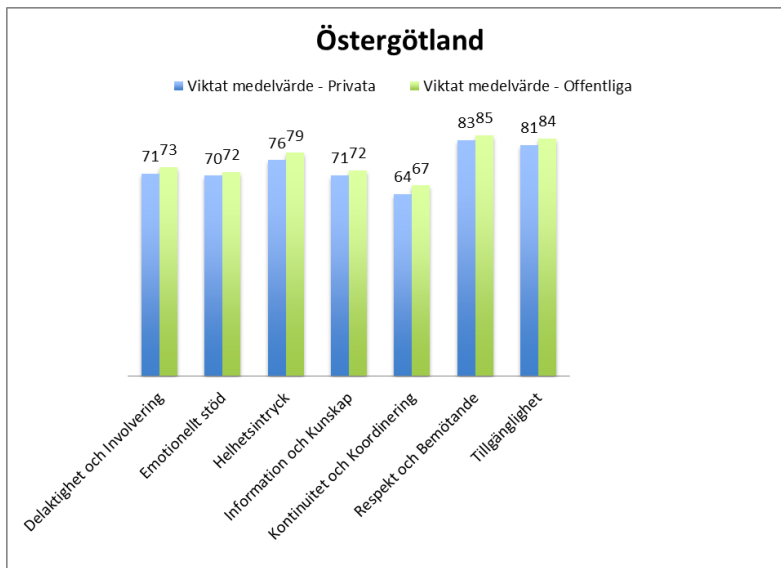
## 24 Östergötland

	Vårdcentral	Regiform	Snittbetyg
1	Vårdcentralen Åby	Offentlig	90,00
2	Vårdcentralen Mantorp	Offentlig	88,71
3	Vårdcentralen Skänninge	Offentlig	88,29
4	Vårdcentralen Johannelund Linköping	Privat	85,71
5	Vårdcentralen Vadstena	Offentlig	84,57
6	Vårdcentralen Ödeshög	Offentlig	84,14
7	Vårdcentralen Kolmården	Offentlig	83,43
8	Vårdcentralen Ekholmen Linköping	Offentlig	82,86
9	Vårdcentralen Geria Söderköping	Privat	81,57
10	Vårdcentralen Lambohov Linköping	Offentlig	81,57
11	Vårdcentralen Ljungsbro Linköping	Offentlig	81,43
12	Vårdcentralen Vikbolandet	Offentlig	81,43
13	Vårdcentralen Kungsgatan Linköping	Offentlig	81,00
14	Vårdcentralen Marieberg Motala	Offentlig	80,29
15	Vårdcentralen Brinken Motala	Offentlig	79,86
16	Vårdcentralen Berga Linköping	Privat	78,14
17	Vårdcentralen Finspång	Offentlig	77,43
18	Vårdcentralen Nygatan Linköping	Offentlig	76,43
19	Vårdcentralen Skärblacka	Offentlig	76,43
20	Vårdcentralen Valdemarsvik	Offentlig	75,57

I Östergötland är 43 vårdcentraler med i undersökningen. Nio av dem är privat drivna. Det innebär att 21 procent av vårdcentralerna drivs i privat regi.

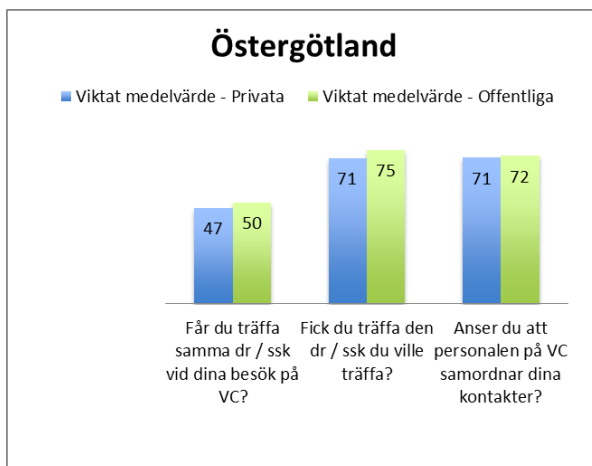
Av de fem mest populära vårdcentralerna är en privat driven.

Vi har låtit jämföra patienternas bedömningar av vårdcentralerna utifrån de enskilda kvalitetsparametrar som SKL:s nationella patientenkät mäter. Diagrammet på nästa sida visar att resultaten från Region Östergötland skiljer sig från övriga landsting. I Östergötland får de regiondrivna vårdcentralerna i snitt något bättre kvalitetsbetyg av patienterna på alla kvalitetsparametrar än de privat drivna. Mest nöjd är patienterna med vårdcentralernas bemötande och tillgänglighet.



Kontinuitet i vårdkontaktarna är en strategiskt viktig kvalitetsfråga. Vårdcentralerna i båda regiformerna får relativt lågt resultat. De regiondrivna vårdcentralerna får i fråga om kontinuitet något högre betyg än de landstingsdrivna mottagningarna.

Det fördjupande diagrammet nedan visar att en något större del av patienterna får träffa samma läkare och sjuksköterska vid regiondrivna vårdcentraler än vid privat drivna. Patienterna är också mer nöjda med att få träffa den vårdpersonal de ville träffa. När det gäller samordning av vårdkontakter är upplevelsen vid privat och offentligt drivna mottagningar den samma.



## 25 Om undersökningen

SKL gör nationella enkäter bland patienter i den svenska vården. Motivet är att ta tillvara patienternas erfarenheter och synpunkter så att vården ska kunna utvecklas och förbättras.

Under hösten 2015 gjorde SKL en patientenkät i primärvården. Enkäten har gjorts om jämfört med tidigare år för att bättre fånga patienternas upplevelse av vården. Frågorna har också tagit hänsyn till nya patientlagen och resultaten bidrar därför till att följa upp efterlevnaden av den.

Den nationella patientenkäten för primärvården har besvarats av 109 065 personer. Svarefrekvensen var 41 procent. I undersökningen ingår 1148 vårdcentraler i 21 landsting och regioner. 470 av dem drivs i privat regi. Det motsvarar 41 procent av vårdcentralerna i undersökningen. Mer information om patientenkäten finns på [www.patientenkat.se](http://www.patientenkat.se)

Patienterna svarade på frågor som ringade in deras upplevelser av

- Helhetsintryck
- Delaktighet och involvering
- Emotionellt stöd
- Information och kunskap
- Kontinuitet och koordinering
- Respekt och bemötande
- Tillgänglighet

Svaren har översatts till ett mått på 0-100 poäng, där 100 poäng är högsta möjliga betyg.

Sanacore, som tidigare drev webbplatsen OmVård.se, har på Vårdföretagarnas uppdrag, räknat ut ett genomsnitt för alla vårdcentraler som ingår i undersökningen. Det gör det möjligt att bedöma vilka vårdcentraler som får högst betyg av sina patienter. Via underlag från Sanacore har uppgifter om driftsform lagts till, som gör att vi kan jämföra hur privata, respektive landstingsdrivna, vårdcentraler hävdar sig.

I rapporten presenterar vi dels topplistan för riket, dels för varje region och landsting. Vi redovisar på landstingsnivå även antalet vårdcentraler som deltagit i undersökningen och hur stor andel av dem som är privat drivna.

Vidare redovisar vi de sammantagna medelvärdena för samtliga vårdcentraler nationellt, samt i respektive landsting, uppdelat på de olika

kvalitetsparametrarna och regiform. Medelvärdena har viktats med avseende på vårdenhetens storlek. Detta för att inte riskera en snedvriden bild av verkligheten där flera små enheter med få svarande patienter påverkar resultatet mer än vad en större enhet med lika många svarande patienter som de små enheterna har totalt, gör. Viktningen baseras enbart på storleken på de aktuella vårdenheterna.

Viktningen har utförts enligt följande:  
Aggregerat resultat för en kategori = summan av [antalet svar för aktuell enhet]\*[enkätresultat för aktuell enhet]för alla enheter i en kategori/summan av [antalet svar] för alla enheter i samma kategori.

Ett strategiskt viktigt område som är förknippat både med effektivitet och trygghet i vården är kontinuitet och samordning av vårdkontakter. Vi har därför borrarat oss djupare i frågematerialet och redovisar resultaten på några enskilda frågor som speglar detta. De frågor vi valt att fördjupa oss i är

- Får du träffa samma doktor/sjuksköterska vid dina besök på vårdcentralen?
- Fick du träffa den doktor/sjuksköterska du ville träffa?
- Anser du att personalen på vårdcentralen samordnar dina kontakter?

Resultaten för respektive fråga redovisas i form av medelvärden för riket och enskilda landsting, uppdelade per regiform och viktade enligt principen ovan.