

Företagsklimatet i Personliga tjänster 2019



Om undersökningen i Personliga tjänster

Metod

Webbenkät, postal enkät
och telefonintervjuer
under perioden januari-
mars 2019

Antal svar

504

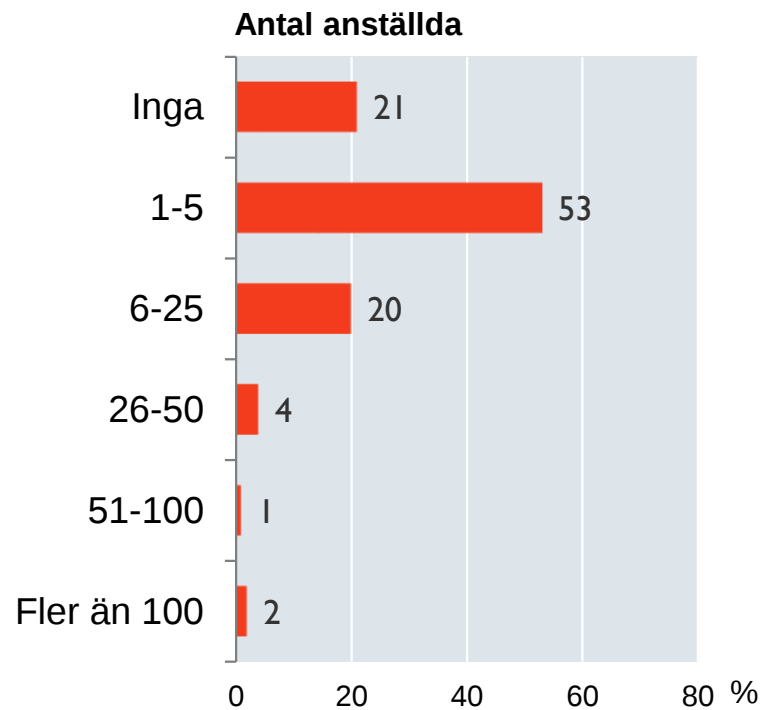
Svarsfrekvens

49%*

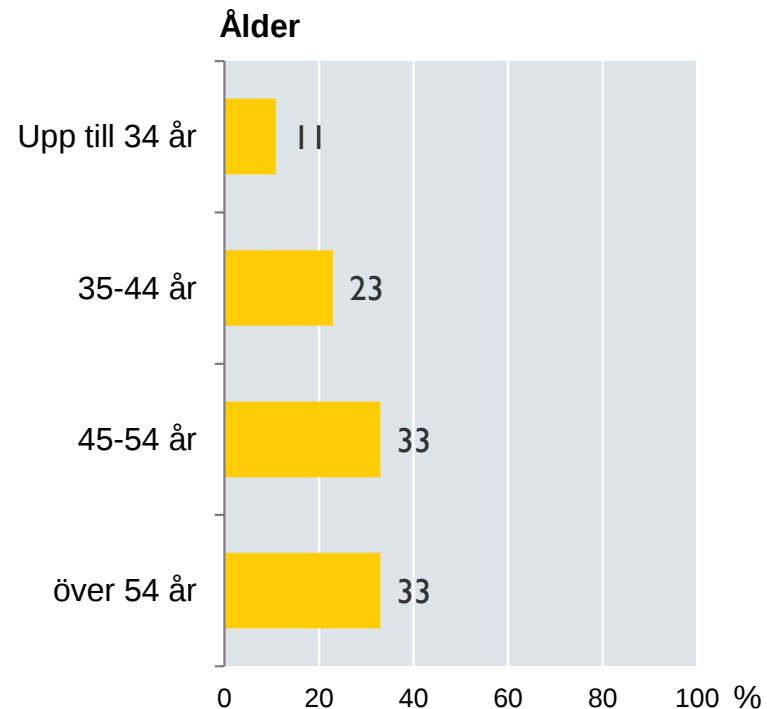
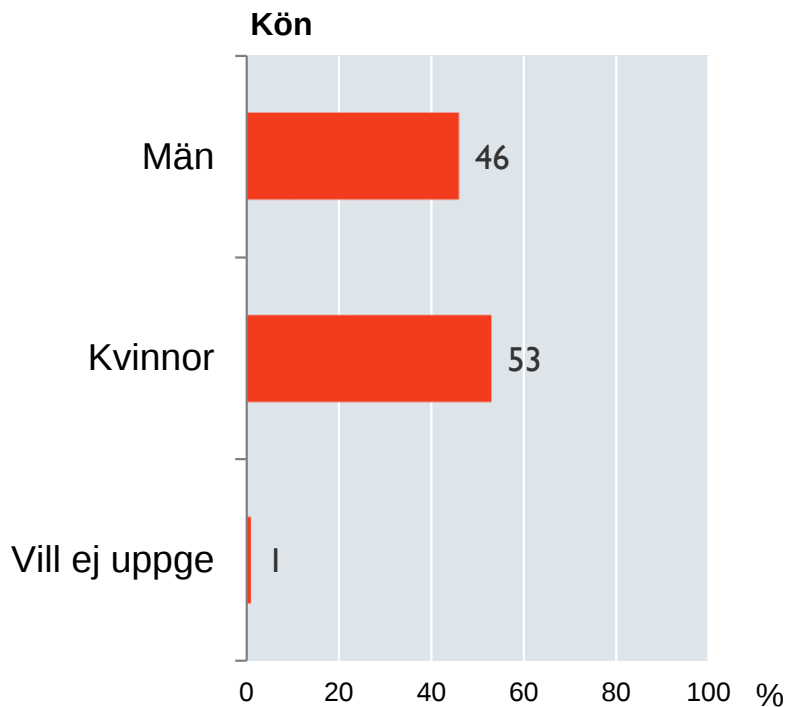
*Sverigesnitt 49%

Genomfört av

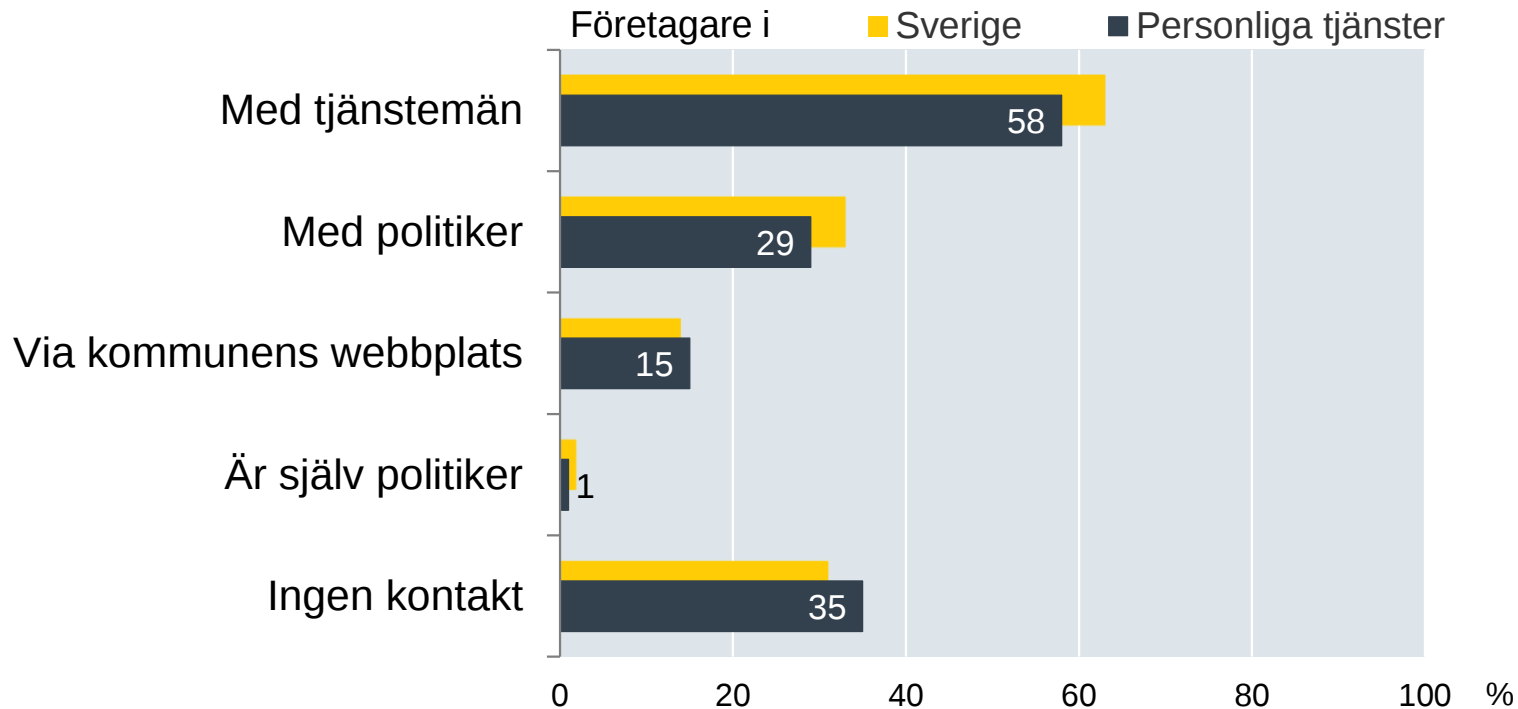
Demoskop på uppdrag
av Svenskt Näringsliv



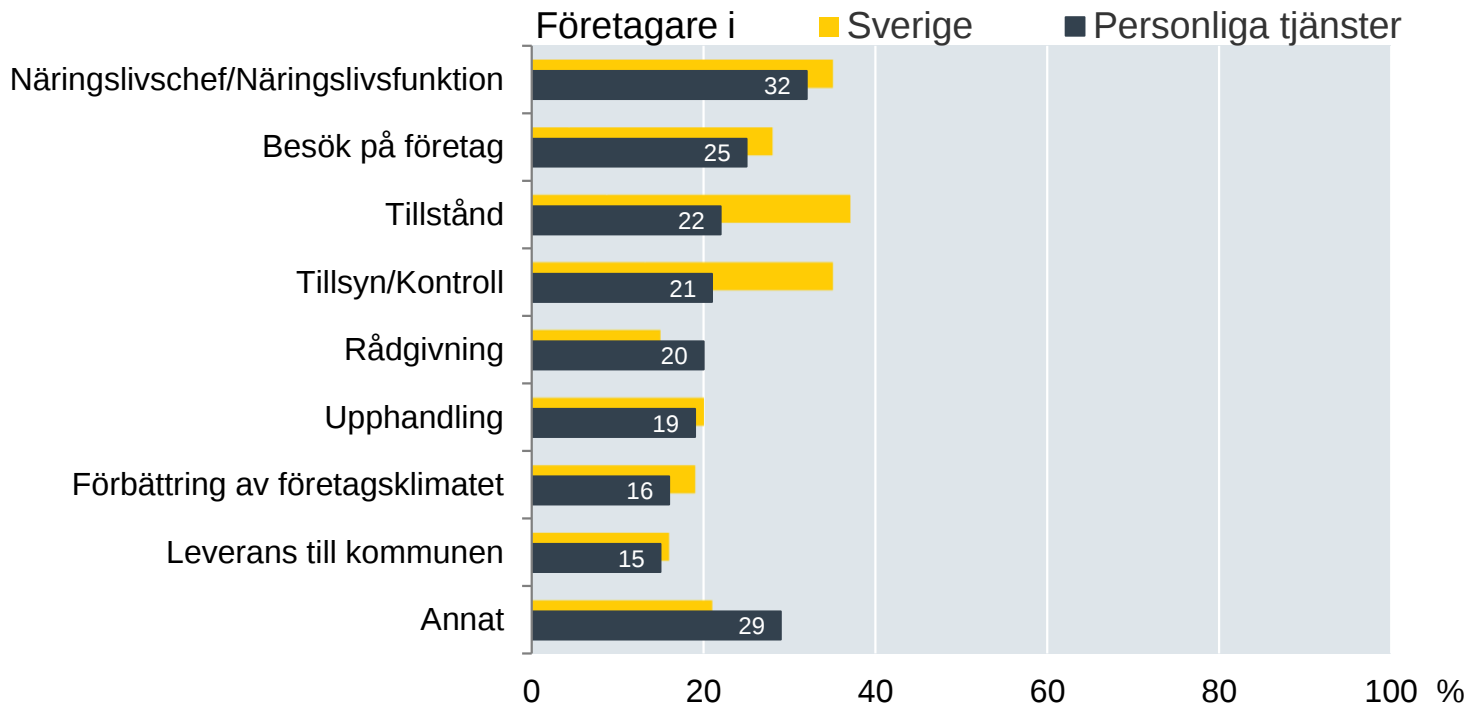
Deltagande företagare



Kontakter med kommunen senaste året



Vad gällde kontakten med kommunen?

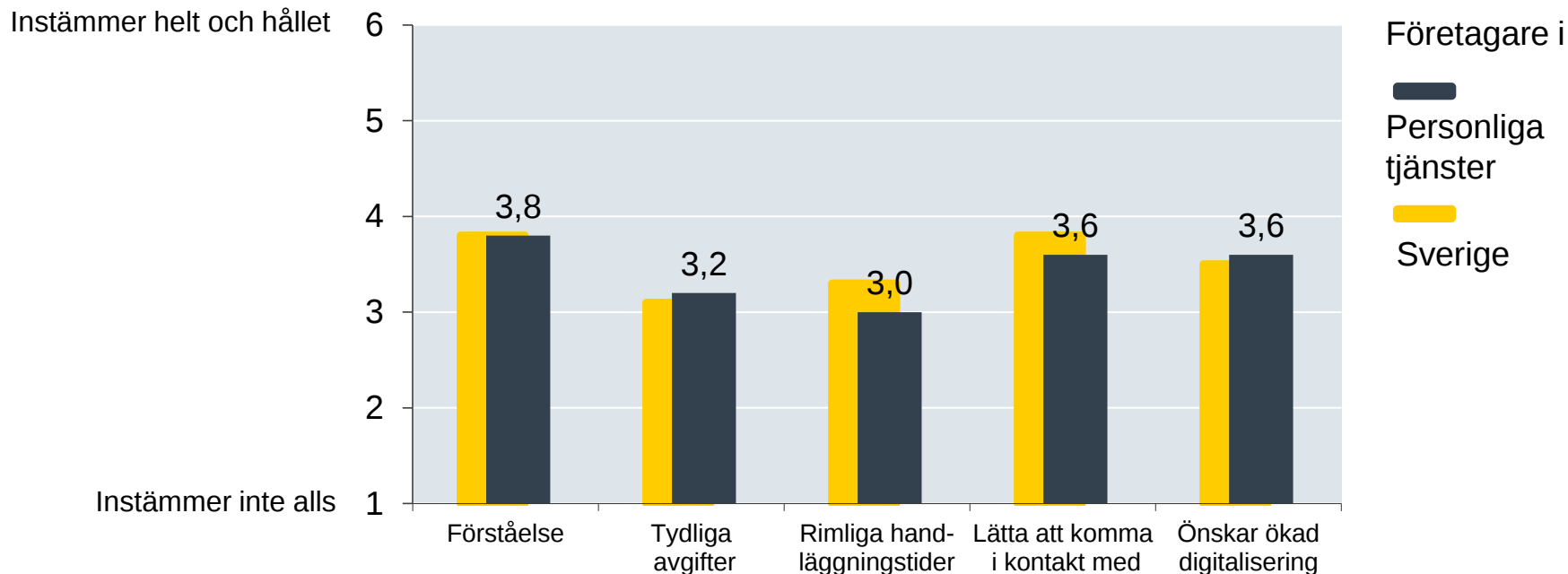


Kommunens tillstånd, tillsyn och kontroll

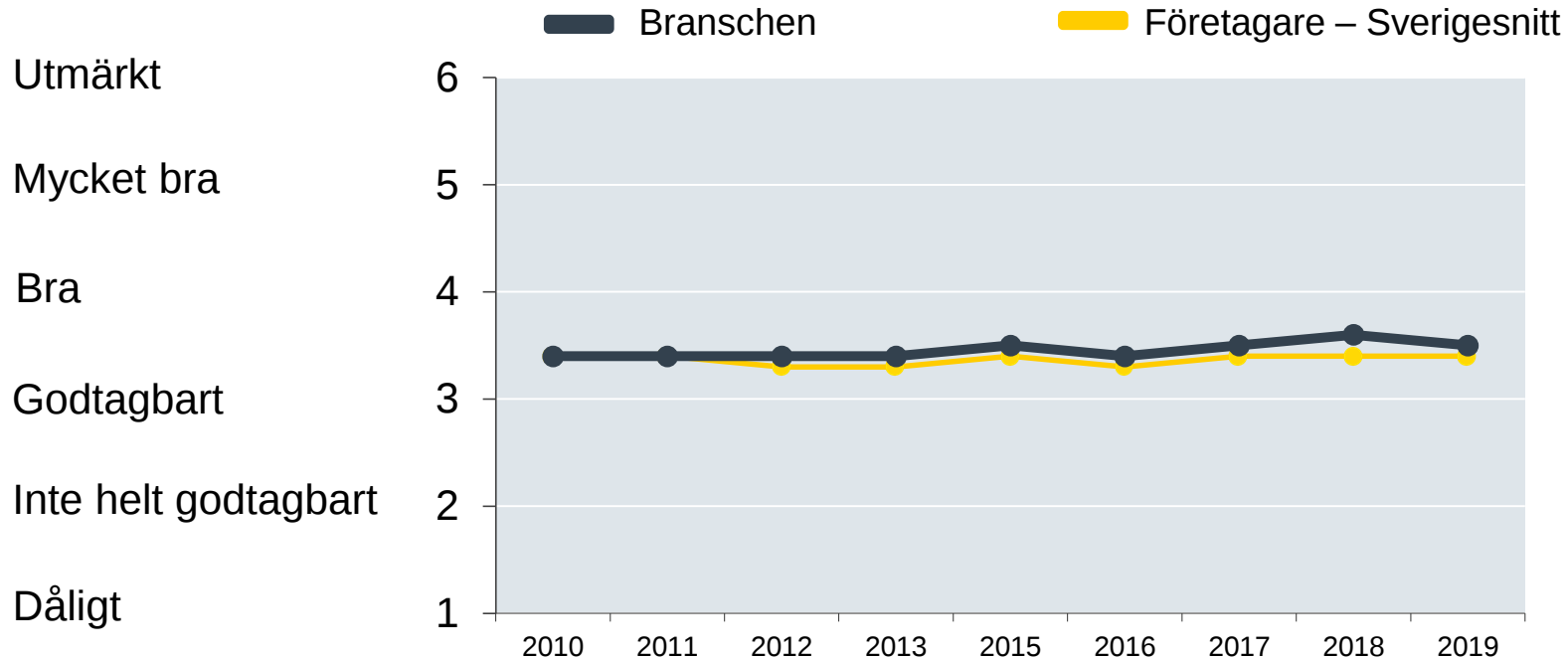
Ny



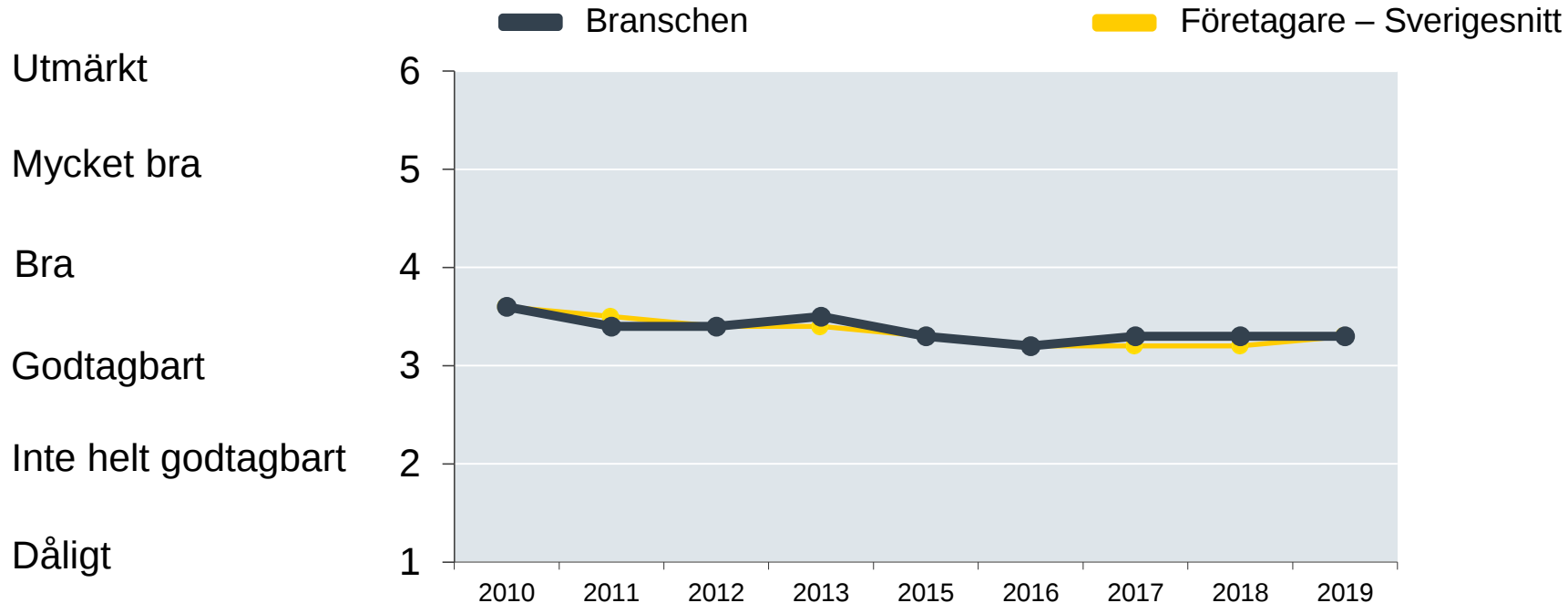
Ni har varit i kontakt med kommunen om tillståndsgivning, tillsyn eller kontroll. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden angående ert ärende?



Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



Företagsklimatet i Sverige

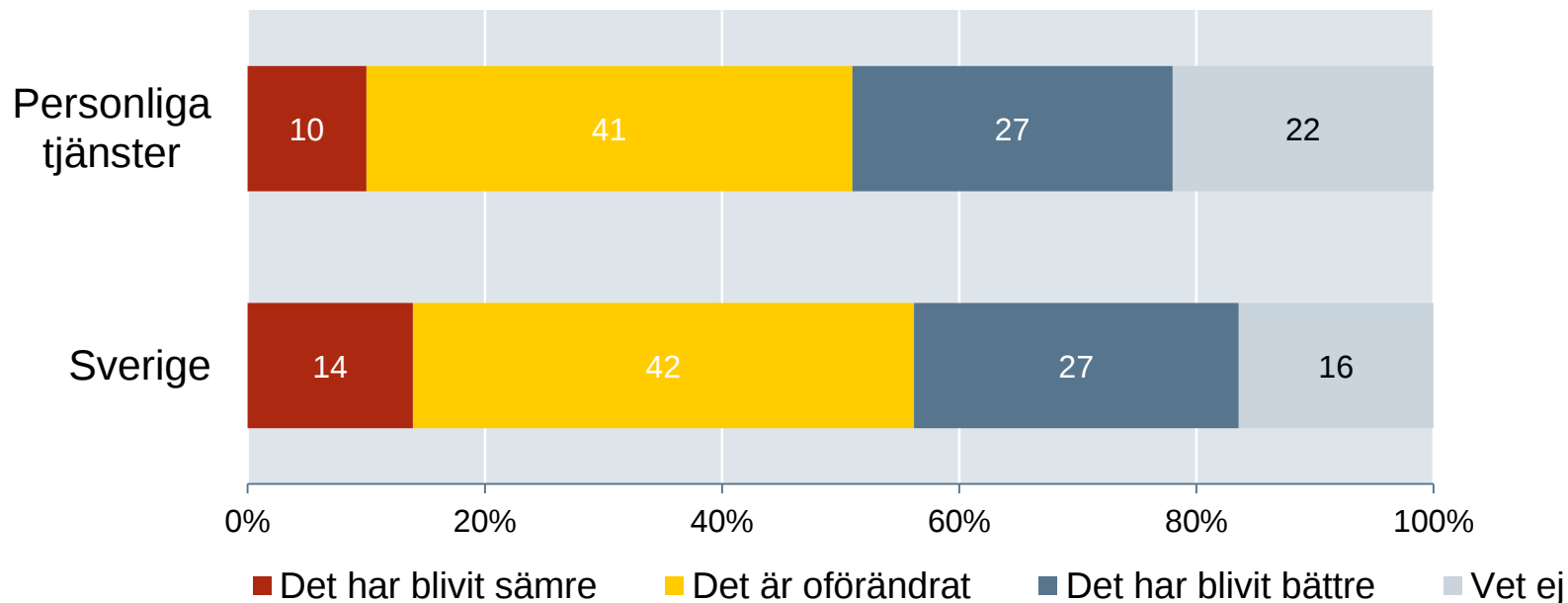


Förändring av företagsklimatet senaste fem åren

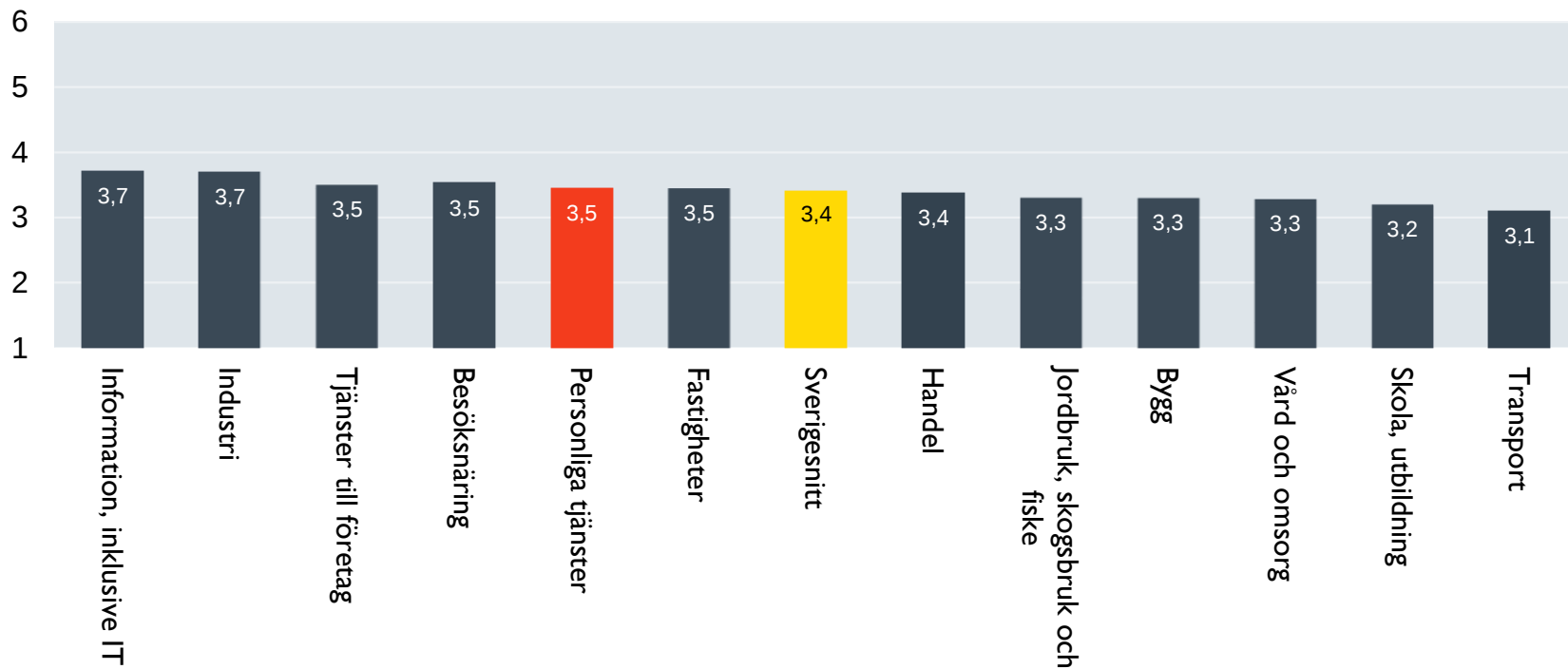
Från 2018
års enkät



Hur upplever du att företagsklimatet i din kommun har utvecklats de senaste 5 åren?

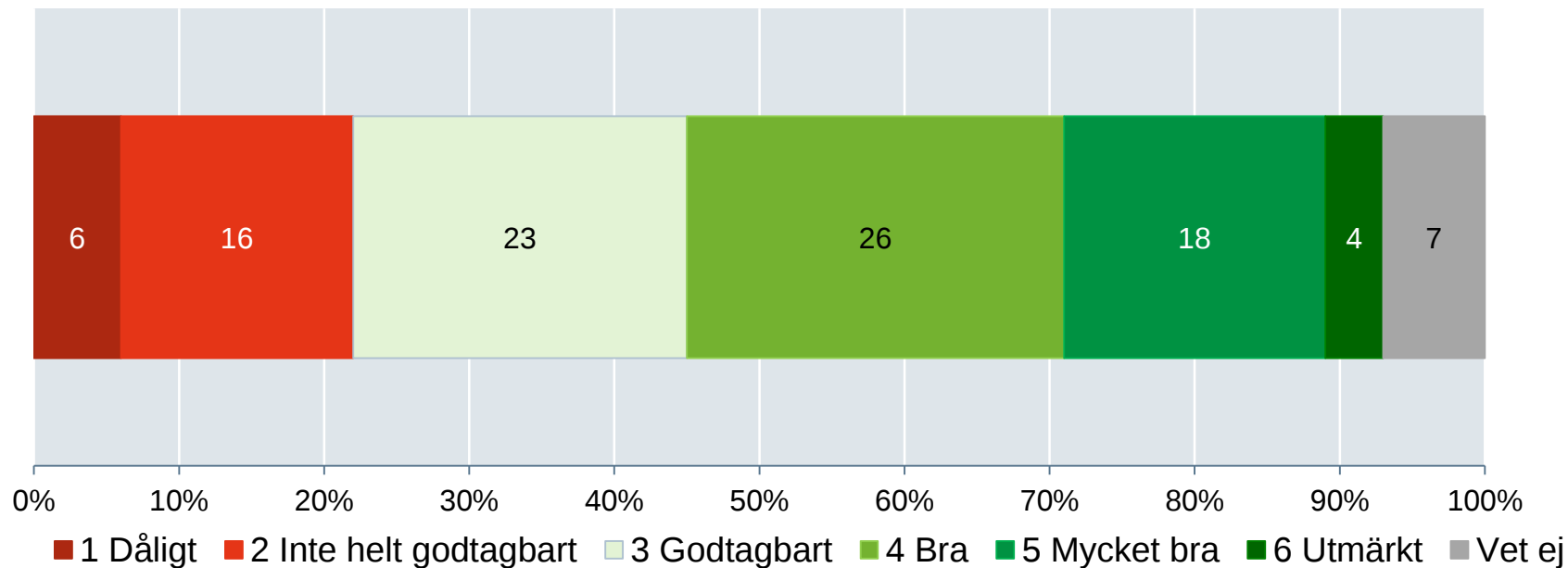


Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen - Personliga tjänster

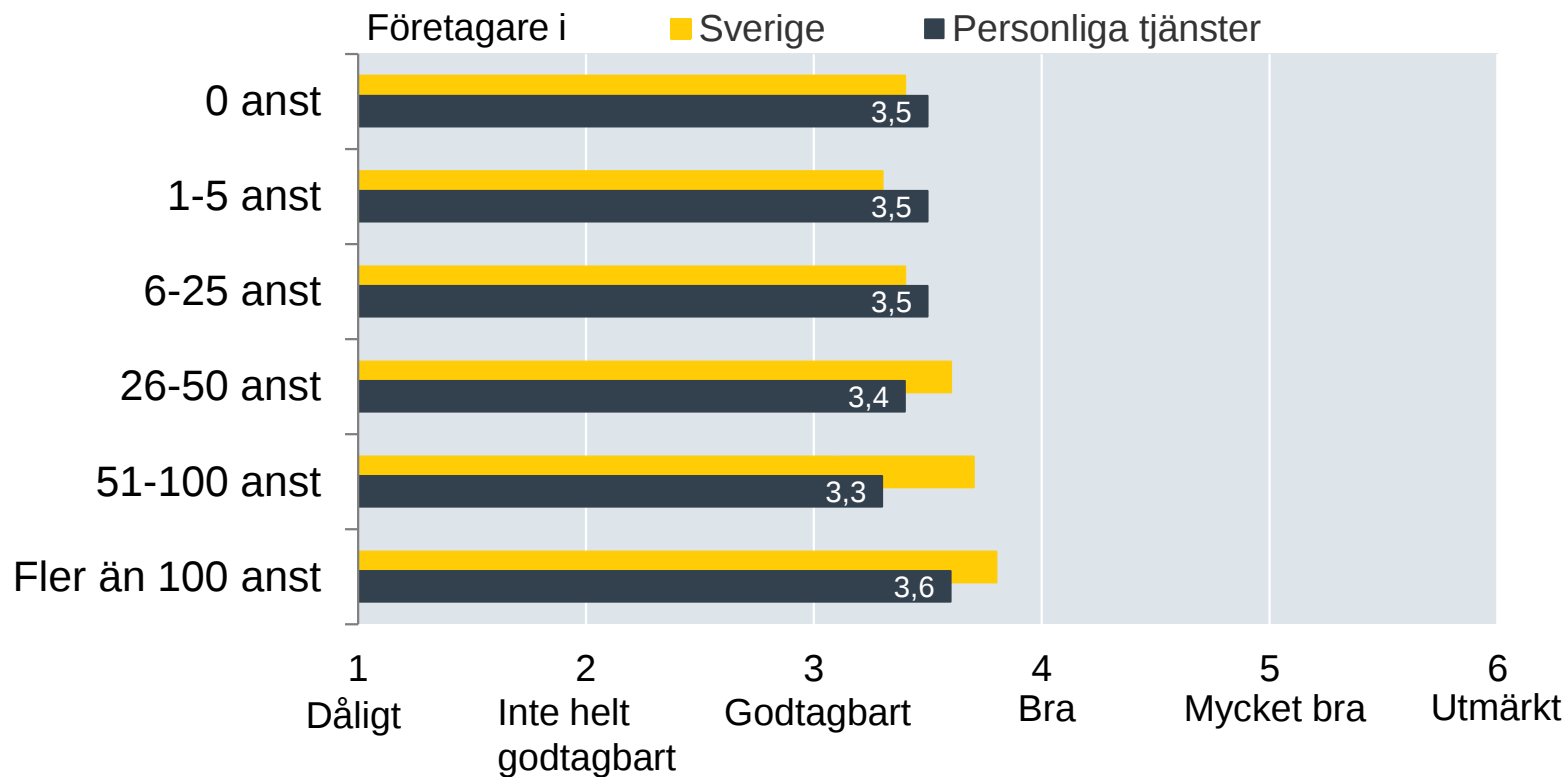


Skala: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



Sammanfattande omdöme - Företagsstorlek



Alla enkätfrågor för Personliga tjänster

Enkätfråga	Betyg 2019	Jämfört med Sverige	Jämfört med 2018
Sammanfattande omdöme	3,5	+0,1	-0,1
Allmänhetens attityder	4,0	+0,1	+/- 0
Skolans attityder	3,9	+0,1	+/- 0
Företagens egna initiativ	3,8	+0,1	+/- 0
Konkurrens från kommuns verksamheter	3,8	-0,2	+/- 0
Medias attityder	3,7	+0,1	-0,1
Tele- och IT-nät	3,6	-0,1	-0,1
Kommunpolitikernas attityder	3,5	+0,1	-0,1
Tjänstemännens attityder	3,3	+/- 0	-0,2
Tillämpning av lagar och regler	3,2	+/- 0	-0,1
Dialog med kommunledning	3,1	+/- 0	-0,2
Service till företag	3,1	+/- 0	-0,1
Information till företagen	3,0	-0,1	-0,2
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	3,0	-0,1	+/- 0
Tillgång på relevant kompetens	2,8	+0,1	+/- 0
Upphandling	2,7	+/- 0	-0,2

¹⁴ Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

Alla enkätfrågor för Personliga tjänster

