

Kvalitet driver produktivitet i Svensk sjukvård

Thomas Berglund
Capio

12 maj 2016



Två perspektiv med central betydelse för svensk sjukvård....



- **Modern Medicine** – ett snabbare införande av nya metoder ger snabbare återhämtning hos patienterna och frigör resurser till vård för fler patienter
- **Modern Management** – ansvarstagande organisation med resurser och befogenheter närmast patienten

Förändringstakten måste öka i svensk sjukvård!

Utvecklingen går långsamt med stora skillnader mellan länder

Nya behandlingsmetoder tar lång tid att införa

Best-practice
Kliniskt
godkänd



17 ÅR¹

Best-practice
Införd



AVLOS
Dagar



Knäproteser

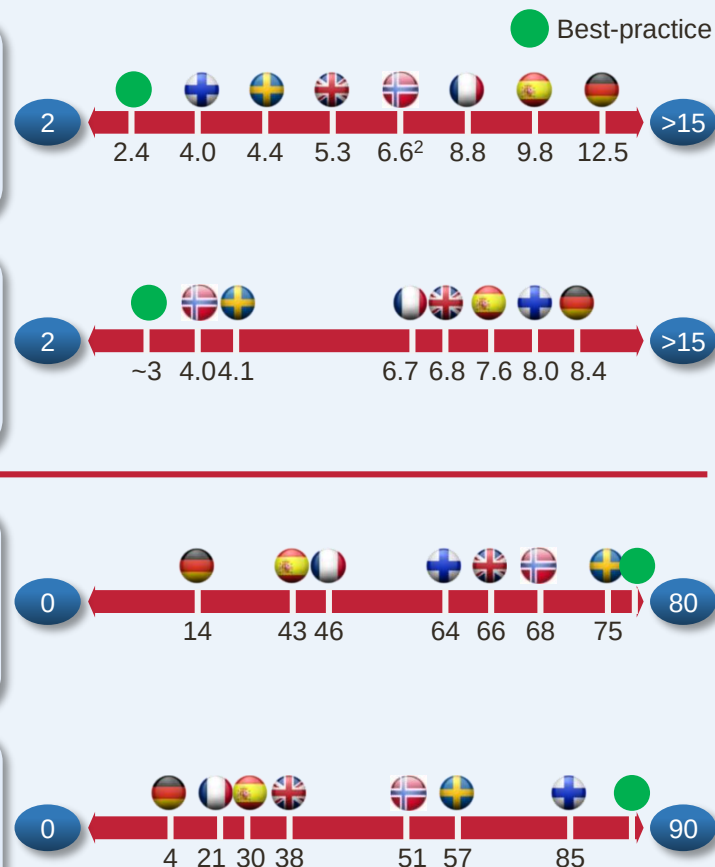
Hjärtinfarkt

Andel
öppenvård
%



Ljumskbrock
(öppenvård)

Tonsiller



Source:

AVLOS – Sweden: Socialstyrelsen; Norway: Helsedirektoratet; France: ATIH; Germany: Federal Statistical Office's DRG browser; Finland: Eurostat ; UK: Health and Social Care Information Centre; Spain: Eurostat; Best-practice - knee prosthesis: North Wales knee clinic; Best-practice - AMI: US Healthcare costs and utilization project
Ambulatory surgery – All countries excluding Germany: Eurostat; Germany: German association of ambulatory surgery; Best-practice - Inguinal hernia: NHS; Best-practice - Tonsillectomy: US agency for healthcare research and quality

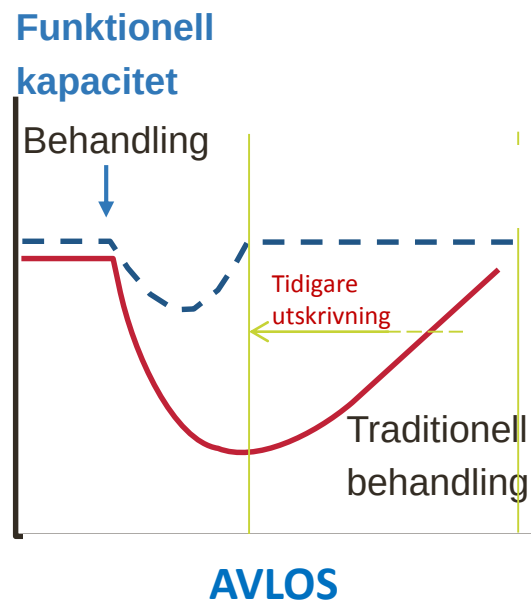
¹ Goodman et al. 1997; ² For Norway 2011 data and only reported as aggregated data for knee and hip prosthesis



Att möta utskrivningskriterier

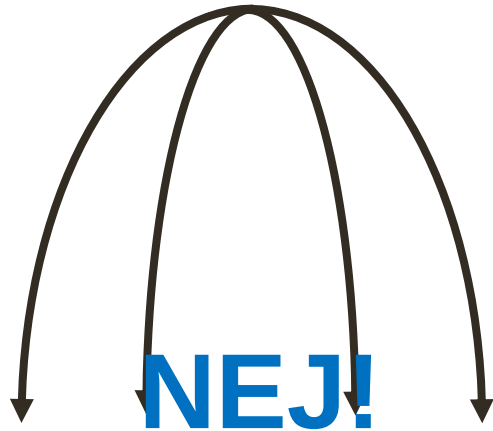
- Inga komplikationer
- Smärtlindring och kontroll av smärta
- Patienten kan återgå till normalt liv

Rapid recovery efter behandling

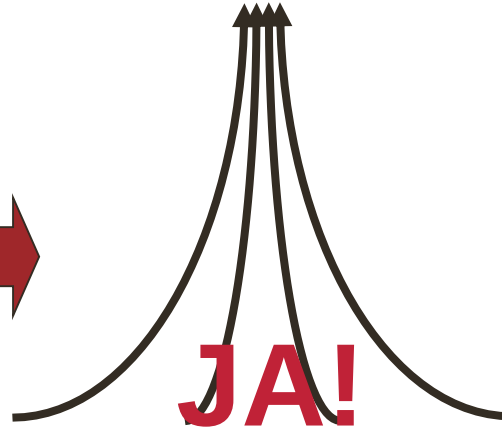


Medelvårdtiden kan inte förbättras utan att öka kvaliteten

En Modern Organisation och ledning...



Lydande – invänta
order



Initiativtagande

...med tydliga ansvar och befogenheter som
driver förändring i vårdarbetet.



Den viktigaste utmaningen för svensk sjukvård

DAGENS Samhälle DEBATT

ALL DEBATT JOBB & L

Skola Sjukvård Omsorg Infrastruktur Upphandling Arbete Miljö Ekonomi Demokrati Krönikor P

38 LEDIGA JOBB: Enhetschef till Kommunikation Norrköpings kommun

Personalbristen knäcker sjukvården

Sjukvård. Sammanfattning av arbetssituation för sjukvården och ansvar för en god och säker vård.

Sineva Ribér
Fler debattartiklar av Sineva Ribér
Publicerad: 7

Vården är den politiska viktiga frågan enligt en ny mätning och sjukvården flyttas ut

Arbetsgivarna kritiseras för att inte förhindra stress

Inom vården blir många anställda sjuka av stress, hot och våld och en för tung arbetsbörda. Ändå är arbetsgivarna dåliga på att förebygga de psykosociala problemen. Det visar en inspektion som Arbetsmiljöverket gjort.

Publiceringsdatum: 2013-04-26

Gilla 1 Dela 1 Tweeta 0 Skriv ut »

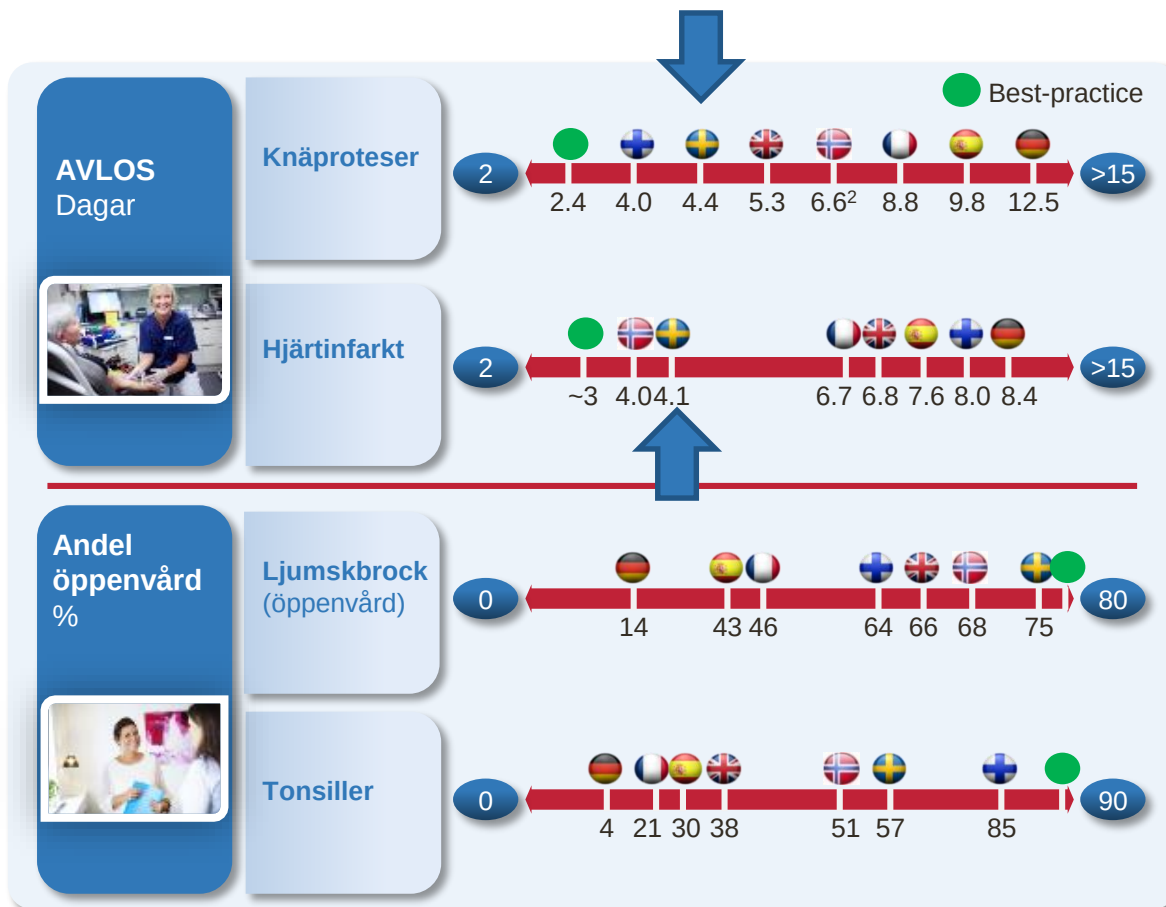
Endast hälften av arbetsgivarna inom vårdsektorn gör fullgoda riskbedömningar av den psykosociala arbetsmiljön. Det visar en landsomfattande tillsynskampanj där Arbetsmiljöverket har granskat arbetsgivares förhållanden till arbetet.



- Vårdbehovet är stort
- Det saknas vårdplatser
- Vårdpersonalen är stressad
- Fler väljer att bli hyrpersonal
- Personalkostnaderna ökar

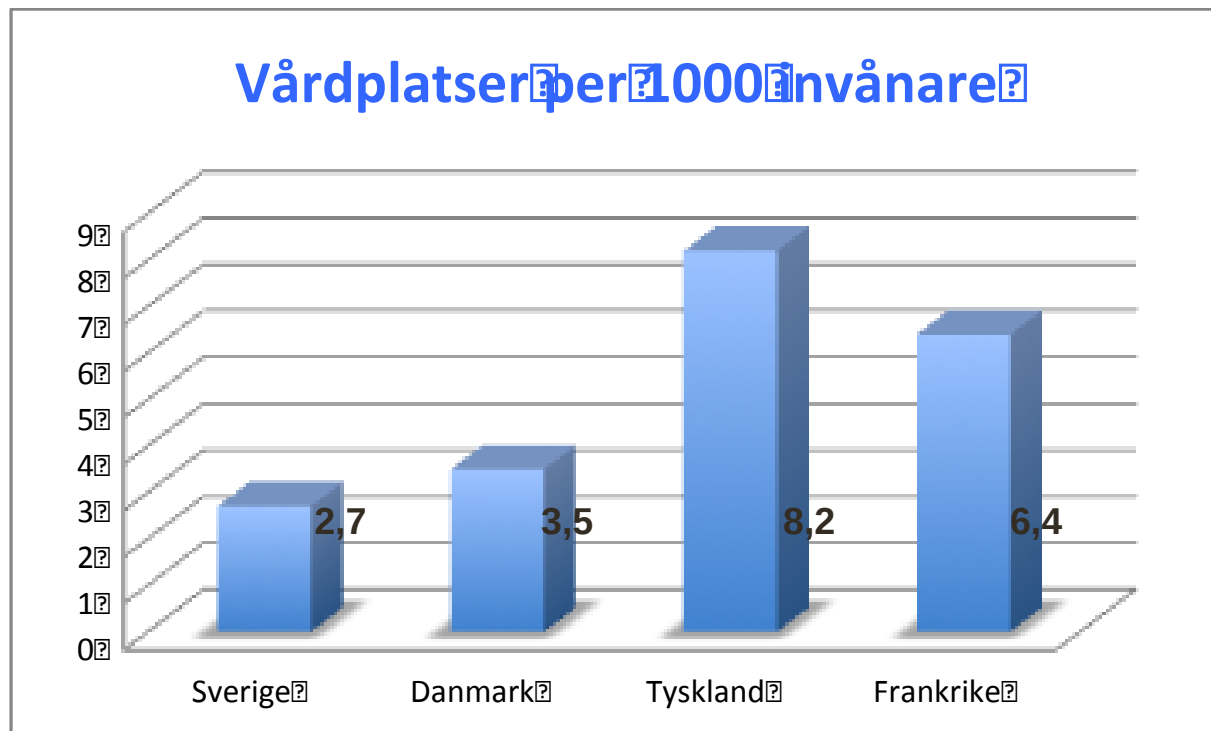
Svensk sjukhusvård tycks ha lägst produktivitet i Norden

Vårdtiderna är inte problemet



**Korta vårdtider och en hög andel
öppenvård**

Vi använder våra vårdplatser effektivt



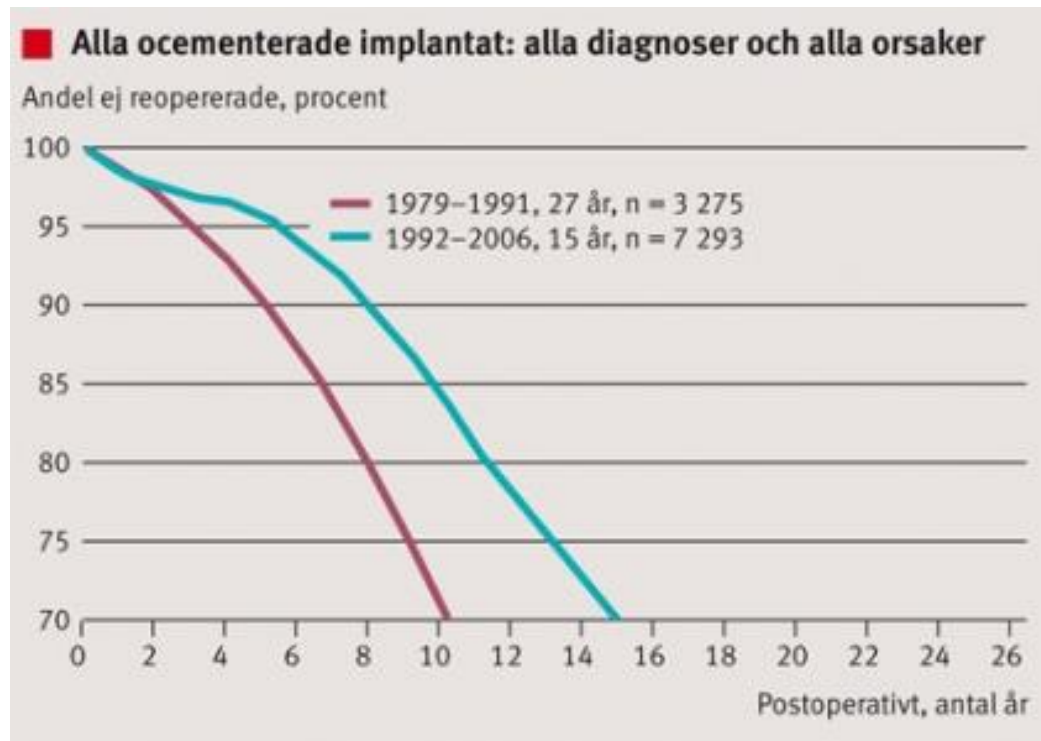
Källa



Ett resultat av korta vårdtider och öppenvård

Vi mäter och har hög kvalitet

Exempel ur höftprotesregistret

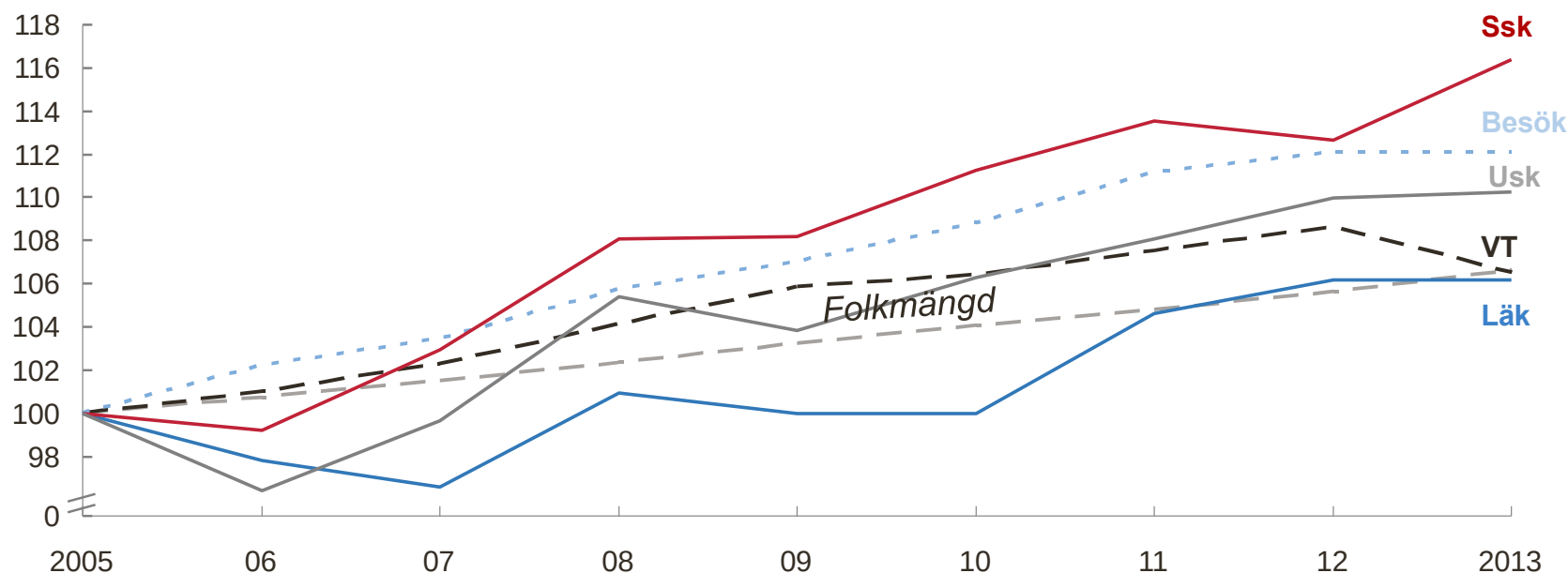


Registerdata är bra men kvalitet måste också mätas på enhetsnivå

Fler vårdpersonal än någonsin

Utveckling av befolkningsmängd, vårdbehov och vårdresurser 2005-2013

Indexerad utveckling; 2005 = 100

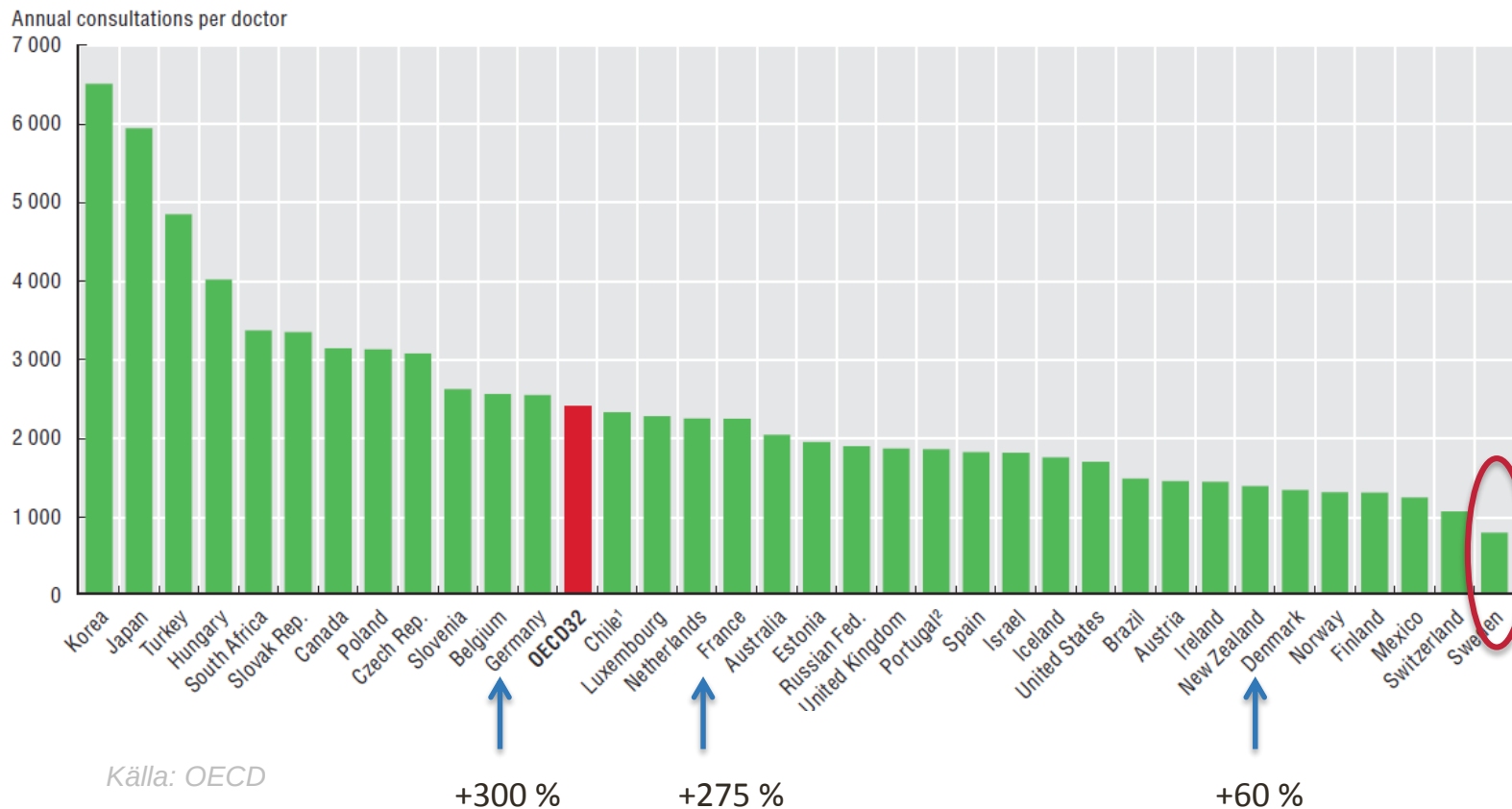


Källa: SCB

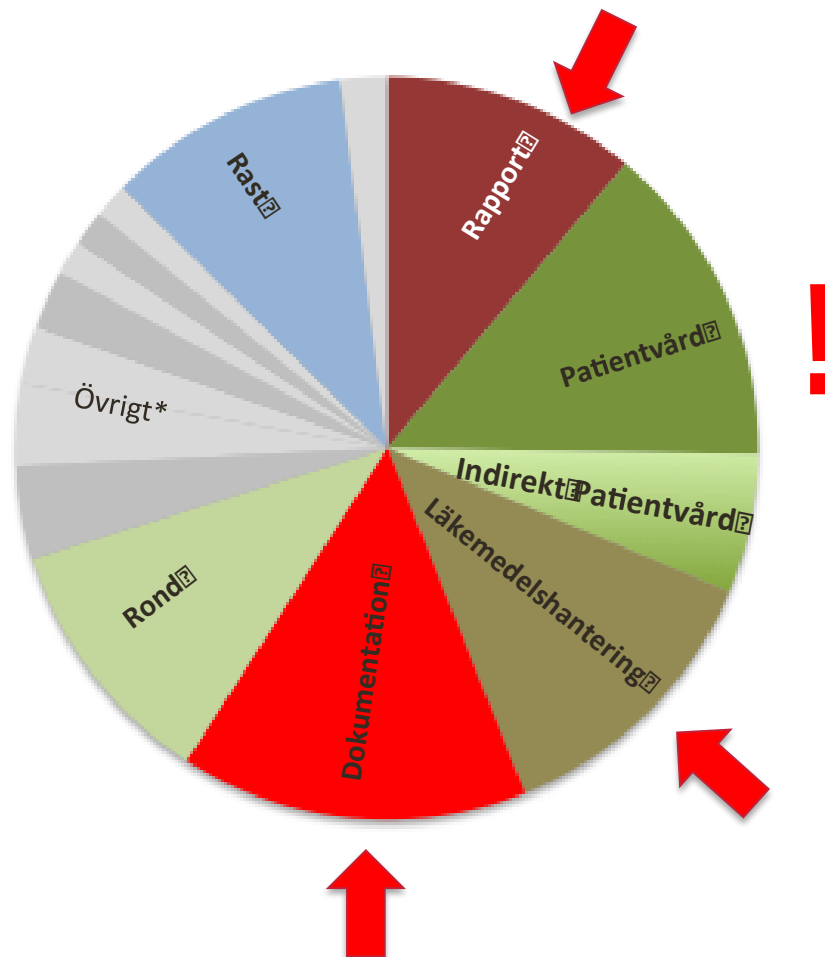
Varför räcker inte resurserna till när ökningen av vårdpersonal är större än ökningen av vårdepisoder?

För lite av arbetstiden används till patienter

4.1.2. Estimated number of consultations per doctor, 2011 (or nearest year)



För lite av dagen till direkt patientvård



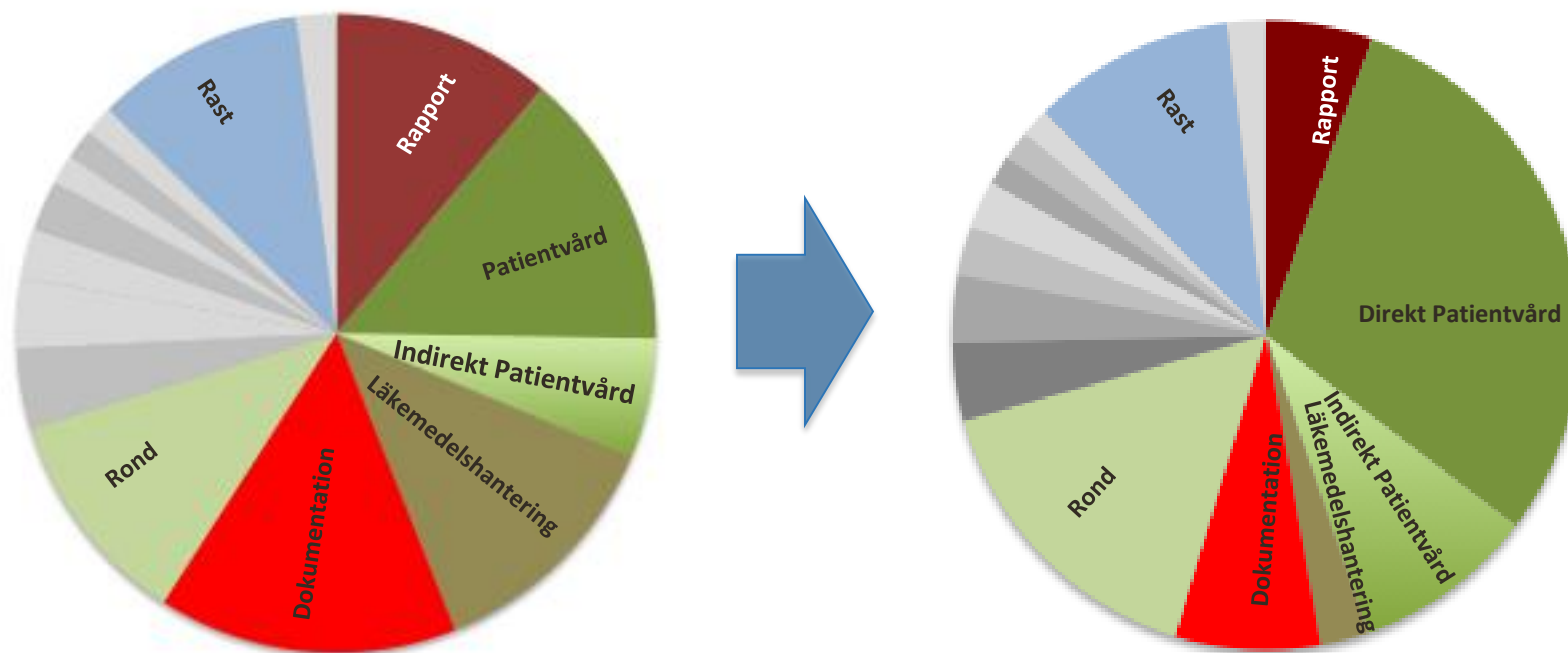
6-8 patienter per vårdlag

* = Övriga arbetsuppgifter:

Telefon, Handledning, Möte, Administration, Samordning, Ärende utanför avd., Väntar/Letar, Lugnt

Från nuläge till önskat läge

Mer av tiden till den direkta och indirekta vården*



6-8 patienter per vårdteam
9,6 min per patient och dag

10-12 patienter per vårdteam
13,1 min per patient och dag

* = När antalet patienter ökat har tiden för indirekt vård och rond ökats proportionellt

Mer resurser är inte alltid lösningen

- Vårdpersonalen gör ett bra arbete
- Arbetsuppgifter som inte skapar värde för patienterna tar för mycket av tiden
- Fokus på kvalitet och vårdförlopp
- Struktur för dokumentation gör den enklare och bättre
- Omfördelning av arbetsuppgifter – Vem kan göra vad?
- Prioritering av arbetsuppgifter – Behöver vi göra allt?

**Svensk sjukvård måste jobba med produktivitet –
i varje enhet och i alla vårdkedjor!**



Thomas Berglund
thomas.berglund@cario.com
www.cario.com