

Finansdepartement

Vår referens/dnr:

2024-123

103 33 Stockholm

Er referens/dnr:

Fi2024/01706

2024-12-02

## Svenskt Näringslivs remissvar gällande promemorian Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet

*Svenskt Näringsliv är en organisation med 60 000 medlemsföretag från många olika branscher. Det gör att Svenskt Näringsliv inte företräder en enskild branschs syn på de aktuella frågorna utan har ett brett näringslivsperspektiv.*

Föreningen Svenskt Näringsliv har givits möjlighet att lämna synpunkter på promemorian *Åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet* och vill med anledning av detta lämna följande kommentarer.

### **1. Ändrade värdegränser vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden**

Antalet anmälningar till ARN har under senare år ökat i stor omfattning och merparten av värdegränserna har inte justerats sedan år 2003. Därför föreslås i promemorian att värdegränserna för att ARN ska pröva en tvist bör justeras i olika omfattning beroende på vilket område det är frågan om.

Svenskt Näringsliv ser positivt på en generell höjning av värdegränserna och tillstyrker förslaget i promemorian om att öka värdegränsen för att ARN ska pröva en tvist.

### **2. ARN:s kommunikering med näringsidkare**

I promemorian föreslås att när en anmälan av en tvist kommit in till ARN ska myndigheten göra anmälan tillgänglig för den näringsidkare som anmälaren angivit som motpart. Detta behöver inte göras genom att anmälan skickas till näringsidkaren utan det kan ske digitalt via myndighetens ärendehanteringssystem.

Svenskt Näringsliv är kritiskt till förslaget att ARN endast ska behöva göra anmälan tillgänglig digitalt via myndighetens ärendehanteringssystem. ARN behöver ha rutiner som

säkerställer att näringsidkaren tagit emot anmälan och har fått den i ett läsbart skick. Det finns en risk att förslaget kommer leda till att fler ärenden avgörs utan att företagen gett sin syn på saken för att företagen inte uppmärksammat att det pågår ett ärende i ARN vilket urholkar rättssäkerheten.

Svenskt Näringsliv avstyrker förslaget om att anmälan av en tvist inte längre ska skickas till näringsidkaren utan ska ske digitalt via myndighetens ärendehanteringssystem.

Svenskt Näringsliv avgränsar sina synpunkter på förslagen i promemorian enligt ovan.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eva Häussling', with a stylized, flowing script.

**Eva Häussling**

Policyexpert för konsument- och marknadsrätt