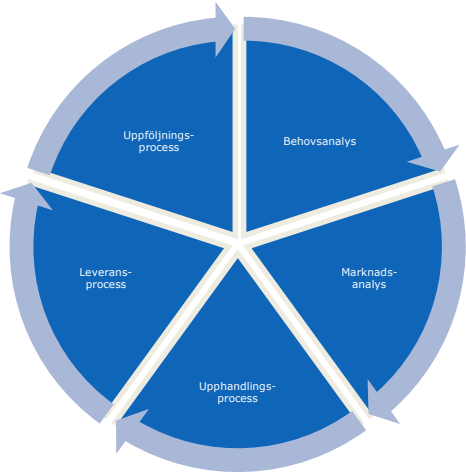


KATEGORISTYRNING I NACKA KOMMUN

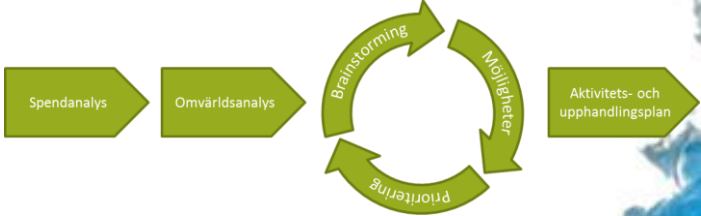
Sebastian Nordgren, Inköpschef

KATEGORI- OCH INKÖSPROCESSER

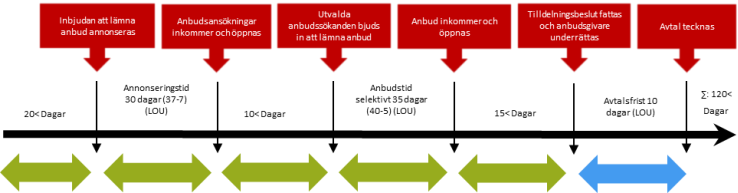
Inköpsprocess



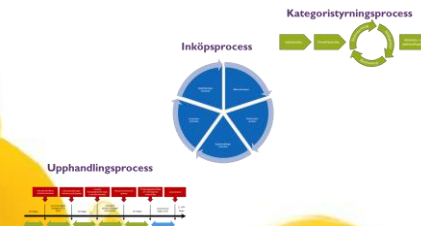
Kategoristyrningsprocess



Upphandlingsprocess



FRÅN LOU TILL GODA AFFÄRER



Följa LOU

Upphandlingsprocessen
Avtalstrohet
Produktivitet
Operativt inköp och avrop
Leverantörsuppföljning
LOU
Överprövningar

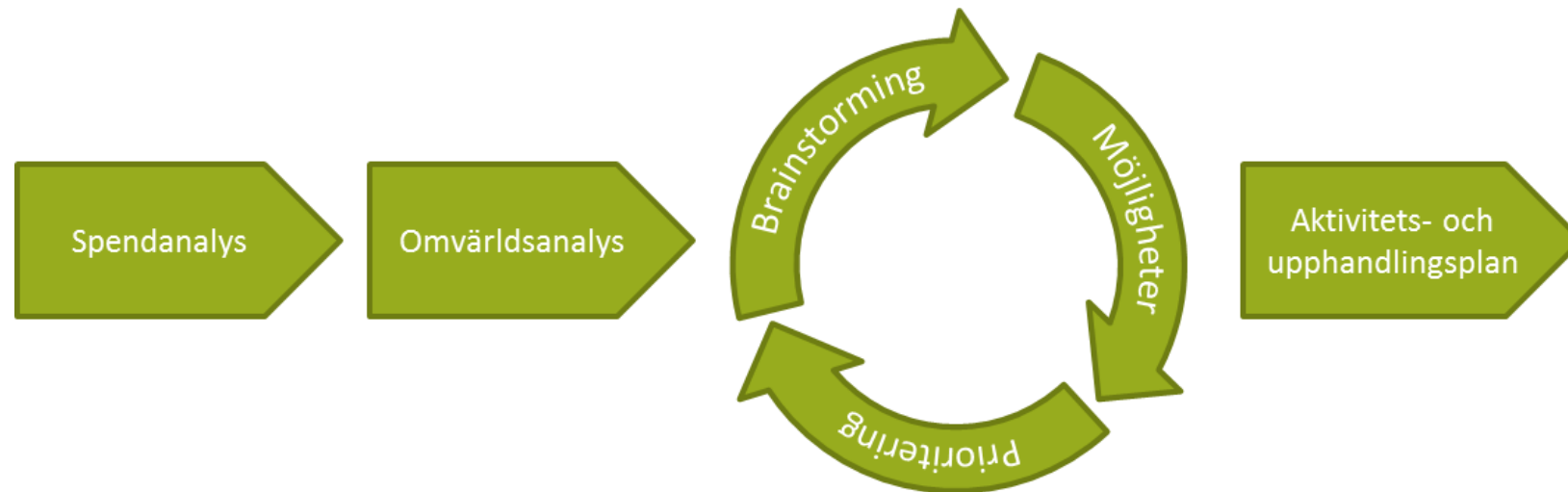
Effektivisera

Ledning och Styrning
Tillsammans –
Tvärfunktionellt
Fakta och analysdriver
Mål och måluppföljning
Planering (Upphandlingsplan)
Leverantörsuppföljning och
affärsutveckling
Dialog – internt och med
leverantörer
Samla volymer - Samordna
E-handel

Skapa värde

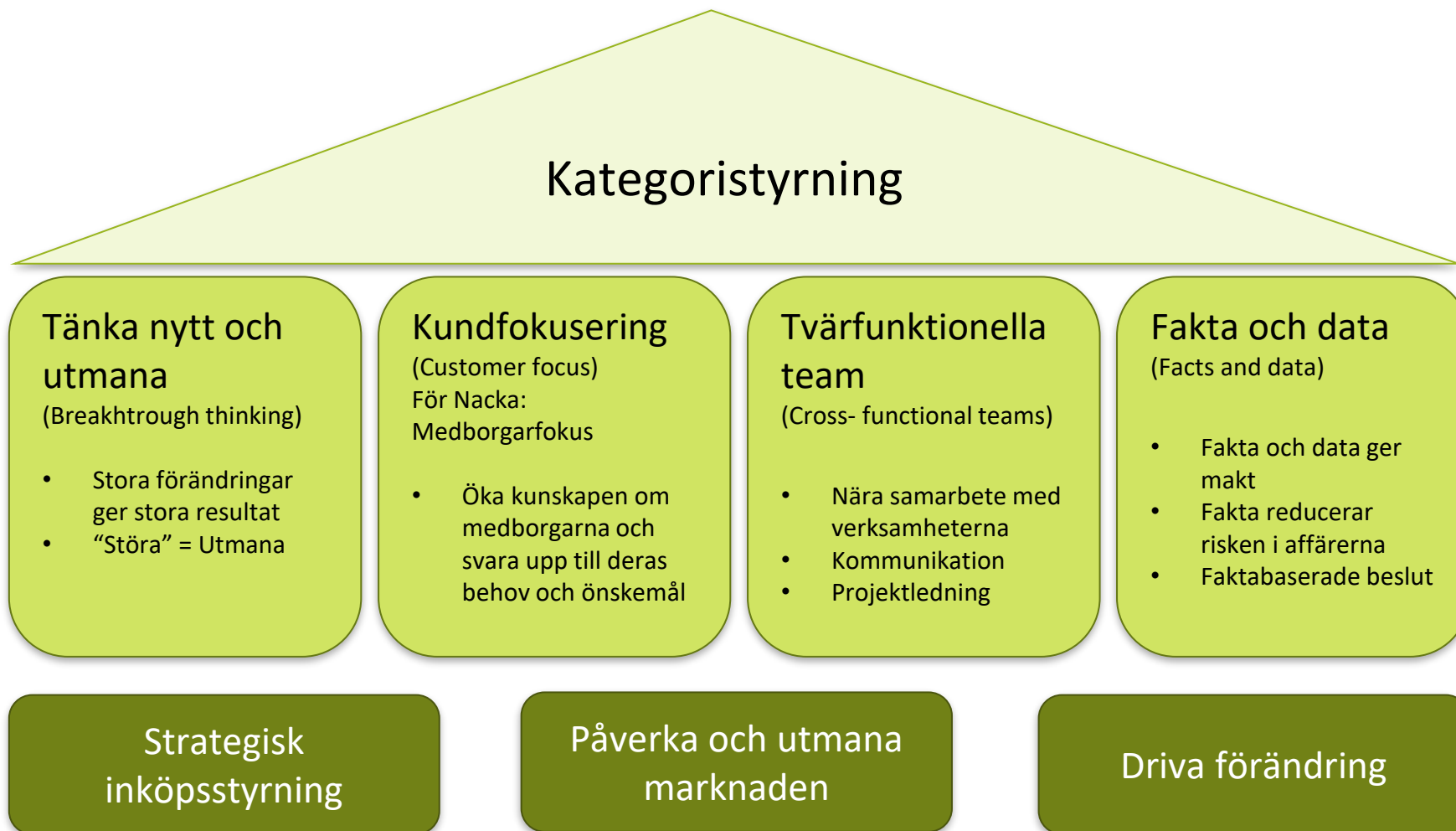
Alla affärer i enlighet med
kommunens styrmodell
Alla köp bidrar till
kommunens utveckling
Bidra till Agenda 2030
Innovation och utveckling
Samverkan med
näringslivet

KATEGORISTYRNINGSPROCESSEN



- ☐ Spendanalys – hur mycket har vi köpt för inom en kategori? Erfarenheter från uppföljningsprocessen?
- ☐ Omvärldsanalys – vad påverkar affärslogiken i kategorin internt och externt?
- ☐ Brainstorming/Möjligheter/Prioritering – vad finns det för möjligheter att utveckla affärerna i kategorin? Och hur prioriterar vi de möjligheter vi vill genomföra?
- ☐ Aktivitets- och upphandlingsplan – Genomförandefas. Inköpsprojekt i upphandlingsplanen och andra aktiviteter i en aktivitetsplan. Rapportering och uppföljning av aktivitets- och upphandlingsplaner

VARFÖR SKA VI HA KATEGORISTYRNING?



Källa: O’Brien, Category Management för inköp

KATEGORITRÄD

Fetstil = finns ytterligare underkategorier

Entreprenad

- Fastighetsbyggnation
- Park & Mark
- Väg och VA

Fastighet- & anläggningsförvaltning

- Energi, VA & Avfall
- Fastighetsdrift
- Fastighetsunderhåll
- Maskiner
- Hyra
- Möbler & Inredning
- Yttre drift & underhåll

Förbrukningsmaterial

- **Hygien- och sjukvårdsmaterial**
- **Kläder, skor och tvätt**
- **Kultur-, idrott- och lekmaterial**
- Köksutrustning
- Post & Frankering
- Verktyg
- Kontorsmaterial
- Grossist

IT & kommunikation

- Systemtjänst
- IT-arbetsplats
- Licenser
- Drift & Förvaltning
- Telekom
- Datakom

Transporter

- **Fordon**
- **Logistik**
- Turbundna resor
- Bårtransporter
- Cyklar
- Bränsle

Mat & Livsmedel

- **Livsmedel**
- Grossist
- Fukt & Grönt
- Färs fisk
- Mejeri
- Färskt bröd och konditori
- Nutrition
- Skafferi
- Måltidsförsörjning
- Dryckesautomater

Personal*

- Hälsa/Friskvård
- Inträden
- Representation
- Utbildning
- Pensioner

Professionella tjänster

- Bank & Finans
- Försäkring
- Juridisk
- Marknadskommunikation
- Mäklare
- Rekrytering
- Tolk
- Resa & Konferens
- **Inhyrd personal**

Kultur

- Kollo
- Kulturskola
- Bibliotek / Muséer
- Simundervisning

Sociala tjänster

- **Heldygnsvård**
- **Strukturerad dagverksamhet**
- **Öppenvård**
- **Personligt stöd**

KATEGORISTYRNING

- Olika kontaktpersoner inom olika affärsområden
- Bygga upp branschspecifik kompetens och kontakter
- Olika affärslogik och inköpsstrategier inom olika affärsområden
- Grunden för Nacka kommuns ledning och styrning inom inköpsområdet
- Tillsammans – Internt mellan enheter & tillsammans med näringslivet

LEDNING OCH STYRNING FRAMGÅNGSFAKTORER

Styrning och framdrift

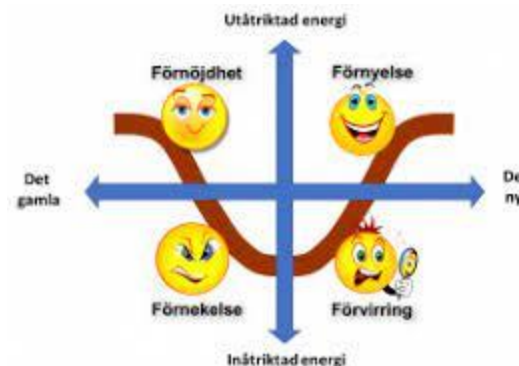
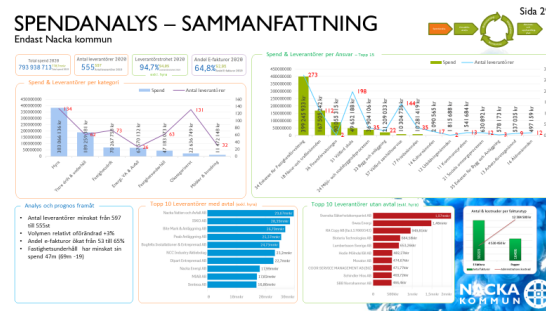
- Faktabaserat & analysdrivet
- Förankring från ledning och verksamheter
 - Haka i befintliga strukturer och initiativ
 - Tillsammans, tillsammans, tillsammans!
 - Kategoriteam och styrgrupper

Styrning

- Spendverktyg
- Kategoristategier
- Prioriteringar

Förändringsledning

- Kompetens - Tidigare erfarenheter av kategoristyrning
- Förståelse för mognadsgrad och olika utmaningar och nivå i olika kategorier (four rooms of change)
- Tillsammans & ambassadörer i organisationen
- Utbildningar



VAD KUNDE VI GJORT ANNORLUNDA

- Förankringen med verksamheterna, och ledningen
- Stabilare spendverktyg från början – data är centralt!
- Ambitionsnivå
 - Tempot kunde kanske varit lägre, kan skapa stress
 - Viktigt att allokera tid & resurser
- Krävs bred kompetens inom alla kategorier
 - kompetens
- Dela erfarenheter ännu mera mellan kategorier och externa aktörer
- Tillsammans, tillsammans!!!



IMPLEMENTATION

– EN RESA SOM TAR FLERA ÅR

- **Processer och strukturer ska implementeras**
- **Dialog och tillsammans med näringslivet**
- **Engagemang & tillsammans**
- **Systemutveckling – framtidens upphandlingssystem?**
- **Nacka har kommit olika långt i olika kategorier**
- **Vi vill mycket – utveckling tar tid**

NACKA
K O M M U N

