

Falkenbergs arbete för ett bättre företagsklimat

Övergripande mål: Västsveriges starkaste näringsliv

Ett av de viktiga beslut som varit avgörande för vårt arbete med förbättrat företagsklimat var att den kommunala ledningen tillsammans med politiken beslutade att ett av kommunens tre övergripande mål var att Falkenberg skulle ha Västsveriges starkaste näringsliv. Ett mål som gäller för hela kommunorganisationen. Detta har gjort att förbättrat företagsklimat har blivit en avgörande faktor för att vi ska kunna nå vårt mål.

Kommunledning och politiker har näringslivsfrågor högt på agendan

En annan avgörande faktor är att kommunledning och politiken har näringslivsfrågor högt upp på agendan och ser det som en prioriterad fråga för att få en god välfärd och ett attraktivt Falkenberg.

Insikt och Svenskt Näringslivs mätning

Ett annat strategiskt beslut är att arbeta strukturerat med vårt förbättringsarbete utifrån resultatet av mätningar Insikt och Svenskt Näringslivs ranking. Resultaten från mätningarna analyseras tillsammans med informationen vi får från våra företagsbesök bland annat genom Företagsmaraton (se nedan) och utifrån det identifierar vi våra utvecklingsområden, som vi sedan kan mäta och följa upp genom mätningarna.

Företagsmaraton

Under en vecka varje år besöker vi 100 företag i kommunen för att ta reda på hur de trivs att vara företagare i Falkenberg, vad de har för framtidsplaner, hur vi kan stötta dem i det, men också hur de upplever kontakten med kommunen. Vi besöker företag i hela kommunen, nystartade som etablerade, enmansföretag till företag med många anställda och företag i alla branscher. Med oss ut på våra besök har vi ett frågebatteri med oss, vars svar vi analysera tillsammans med resultaten från Svenskt Näringslivs ranking och Insiktsmätningen. Utifrån dessa tre mätningar identifierar vi våra utvecklingsområden för ett förbättrat företagsklimat, vars fokus kommande år är att förbättra.

Vi har tagit fram verktyg för att jobba med våra utvecklingsområden, vilka är Guide för ett företagsklimat i toppklass och en digital utbildning: Företagssupport (läs om dessa nedan).

Guide för ett företagsklimat i toppklass

Utifrån vår analys av ovan nämnda mätningar och Företagsmaraton har vi identifierat fem utvecklingsområden, som vi har presenterat i en "Guide för ett företagsklimat i toppklass" som ska vara ett verktyg för förvaltningschefer och deras medarbetare i sitt arbete med förbättrat företagsklimat. Guiden beskriver våra utvecklingsområden samt innehåller checklistor, tips och frågeställningar som förvaltningarna ska kunna arbeta med.

Företagssupport

Som ett komplement till guiden har vi en digital utbildning: Företagssupport. Utbildningen riktar sig till för chefer och medarbetare i kommunen som har näringslivskontakter och ger konkreta tips och verktyg hur vi i kommunen kan använda smart kommunikation och ett gott bemötande för att skapa ett företagsklimat i toppklass. Den ger också en bild av hur företagsklimatet är i Falkenbergs kommun, varför det är viktigt för en kommun att ha ett bra företagsklimat och vikten av varför vi har det övergripande målet Västsveriges starkaste näringsliv.

Till utbildningen finns ett chefsstöd innehållande diskussionsfrågor och temperaturmätningar som kan användas för vidare samtal i respektive arbetsgrupp och förvaltning.

Årliga träffar "Så når vi målet - Västsveriges starkaste näringsliv"

Ett beslut har också fattats att vi en gång om året kommer ha en halvdagsträff för förvaltningschefer och deras berörda medarbetare med näringslivskontakter där vi kommer prata och jobba med punkter som:

- Vårt övergripande mål att Falkenberg ska ha Västsveriges starkaste näringsliv
- Så arbetar vi mot målet och detta är på gång
- Så ser näringslivet ut i Falkenberg
- Resultaten från Insikt, Svenskt Näringsliv och Företagsmaraton + våra utvecklingsområden
- Erfarenhetsutbyte och goda exempel från förvaltningarna om hur de arbetar med förbättrat företagsklimat
- Guide för ett företagsklimat i toppklass och Företagssupport

Dessa punkter kommer vara stående, men kommer att viktas olika från år till år. Information, dialog och miniworkshops/fördjupningar kommer varvas beroende på upplägg. En viktig del i träffarna är också att:

- Skapa en medvetenhet till målet och arbetet med förbättrat företagsklimat
- Skapa förståelse hos varje medarbetare att dennes arbetsinsats är viktig och gör skillnad
- Bygga en stolthet över att vi gör ett bra jobb och visa på goda exempel
- Öka kännedomen om våra utvecklingsmål och viljan och drivkraften att vilja bli bättre
- Skapa en känsla att det är allas och vårt gemensamma ansvar att nå vårt mål och att vi gör det tillsammans (du, kommunen och näringslivet)

Första träffen genomfördes i september 2021, där vi var totalt 80 kommunanställda. En mycket uppskattad träff.

Prioriterade insatser utifrån resultat och utvecklingsområde:

Under kommande år är det nedan fokusområden vi arbetar med kopplat till förbättrat företagsklimat. Arbetet görs tillsammans med berörd förvaltning. Fokus är att göra det enklare för företagare att göra rätt.

Upphandling

En enkät har genomförts tillsammans med näringslivsföreningen Näringslivet Falkenberg. Utifrån denna plus vår sammanfattande utvärdering av mätningarna och Företagsmaraton har nedan insatser valts ut:

- Digital upphandlingsguide för företagare som hjälper dem i processen kring upphandling
- Upphandlingsseminarium om hur en upphandling går till och hur du lämnar anbud
- Branschmöten inför upphandlingar t.ex. livsmedel
- Kommunikation till företagare för att de lättare ska hitta upphandlingar, länkning till digital upphandlingsguide osv.
- Nu har arbetet påbörjats med en intern digital upphandlingsguide för kommunens medarbetare som kommer vara ett verktyg för oss som beställare att göra bättre förfrågningsunderlag/upphandlingar

Tillsynsprocess lantbrukare

En enkät har genomförts riktad till lantbrukarna. Utifrån denna plus vår sammanfattande utvärdering av mätningarna och Företagsmaraton har nedan insatser valts ut:

- Fokusgrupper där utvecklingsområden diskuteras med lantbrukarna
- Digital guide till lantbrukare där det står allt lantbrukarna behöver veta och känna till gällande tillsyn samt kontaktuppgifter
- Gemensamma företagsbesök med näringslivsavdelningen och handläggare

Kompetensförsörjning

Utifrån sammanfattande utvärdering av mätningarna och Företagsmaraton är en utmaning för företagare att hitta medarbetare med rätt kompetens. Insatser vi har valt att arbeta med för att stötta dem i detta är:

- Kommer genomföra olika inflyttarkampanjer med fokus på kompetens: Rätt kompetens på rätt plats. Syftet är att locka efterfrågad kompetens till att flytta till Falkenberg. Kommer att göras i samarbete med näringslivet.
- Erbjuder en rekryteringsutbildning där företagare kommer att få hjälp med att hitta nya sätt att rekrytera och attrahera nya medarbetare.
- Samverkan skola och näringsliv. Skolledning, politik och näringsliv träffas kontinuerligt med syfte att skapa förståelse för varandras verksamheter och utifrån olika teman ha dialog. Kommande tema: Studie- och yrkesvägledning – allas ansvar.
- FBG-modellen – en modell för att göra det enklare för skola och näringsliv att samarbeta. Förutom dialogträffar, som ovan, har en digital plattform tagits fram för att bl.a. se till att alla kan få ta del av allt samarbetet med näringslivet såsom prao, APL, yrkesinspiration etc.
<https://fbgmodellen.se>

Kommunikation och information internt och till företag

Det är viktigt att kommunicera både internt och externt om arbetet som görs kring förbättrat företagsklimat och varför det är viktigt. Våra årliga träffar "Så når vi målet – Västsveriges starkaste näringsliv" är ett sätt att kommunicera internt, även utbildningen Företagssupport och vår guide "Företagsklimat i toppklass".

Extern försöker vi lyfta företagsklimatet på vår webb och i våra sociala medier. Bland annat jobbar vi med korta filmer under temat "Så här jobbar vi" för att visa på vad vi gör och vad som händer i det som är kopplat till vårt arbete att nå vårt övergripande mål att Falkenberg ska ha Västsveriges starkaste näringsliv. Vi har gjort film om varför vi satt målet, företagsmaraton och tillsammanskapet. Vi tittar nu på filmer om vårt arbete kring förbättrat Företagsklimat med guiden och Företagssupport, vårt arbete kring samverkans näringsliv och skola, kompetensförsörjning etc.