

Regeltillämpning på kommunal nivå

Undersökning av Sveriges kommuner 2016



Hallands län

- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Företagens
väg in till
kommunen**

Har lots

Sverige: 92%

Länet: 100%

Samordnande (Ja)

Sverige: 67%

Länet: 100%

Pådrivande (Ja)

Sverige: 67%

Länet: 83%

Har kommunen en företagslots och kan lotsen agera samordnande respektive pådrivande?

Kommun	Har lots	Lots: Samordnande	Lots: Pådrivande
Falkenberg	Ja	Ja	Ja
Halmstad	Ja	Ja	Ja
Hylte	Ja	Ja	Ja
Kungsbacka	Ja	Ja	Ja
Laholm	Ja	Ja	Ja
Varberg	Ja	Ja	Nej



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Företagens
väg in till
kommunen

Följa på nätet
Sverige: 21%
Länet: 83%

Kan företagen följa ett ärende på nätet?

Kommun	Alla områden	Vissa områden	Inga områden
Falkenberg		X	
Halmstad		X	
Hylte			X
Kungsbacka		X	
Laholm		X	
Varberg		X	



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Offentlig upphandling

Följer ej upp kraven
Sverige: 1%
Länet: 0%

Följer kommunen upp de ställda kraven vid en upphandling, under leveransperioden?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Falkenberg			X	
Halmstad	X			
Hylte		X		
Kungsbacka		X		
Laholm		X		
Varberg			X	



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Offentlig upphandling

Dialog ingår aldrig
Sverige: 10%
Länet: 17%

Funktionsupphandling
Sverige: 42%
Länet: 57%

Ingår dialog med företag inför upprättande av ett förfrågningsunderlag i en specifik upphandlingssituation?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Falkenberg		X		
Halmstad			X	
Hylte				X
Kungsbacka		X		
Laholm			X	
Varberg		X		





Offentlig upphandling

Kontakt sker ej
Sverige: 77%
Länet: 50%

Tar kommunen kontakt med företag som inte vann upphandlingen för en uppföljning?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Falkenberg			X	
Halmstad			X	
Hylte				X
Kungsbacka				X
Laholm				X
Varberg		X		



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Serveringstillstånd

Medelvärden
Sverige: 6,0 veckor
Länet: 6,2 veckor

Handläggningstider i veckor (Serveringstillstånd)

Kommun	Handläggningstid 2016	Handläggningstid 2012
Falkenberg	2	4
Varberg	5	3
Laholm	6	6
Kungsbacka	7	4
Halmstad	8	2
Hylte	9	



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Handläggningstider i veckor (Bygglov)

Kommun	Handläggningstid 2016	Handläggningstid 2012
Hylte	1	
Falkenberg	4	5
Halmstad	4	5
Laholm	4	2
Varberg	4	4
Kungsbacka	6	5

Medelvärdet
Sverige: 4,0 veckor
Länet: 3,8 veckor



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -

Servicegaranti (Serveringstillstånd)



Serveringstillstånd

Har servicegaranti
Sverige: 60%
Länet: 50%

Kommun	2016	Dagar 2016	2012	Dagar 2012
Laholm	Ja	21	Ja	30
Falkenberg	Ja	42	Ja	30
Kungsbacka	Ja	56	Ja	56
Halmstad	Nej		Nej	
Hylte	Nej			
Varberg	Nej		Ja	90



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Servicegaranti (Bygglov)

Kommun	2016	Dagar 2016	2012	Dagar 2012
Hylte	Ja	70		
Falkenberg	Nej		Nej	
Halmstad	Nej		Nej	
Kungsbacka	Nej		Ja	20
Laholm	Nej		Ja	
Varberg	Nej		Nej	

Har servicegaranti
Sverige: 30%
Länet: 17%



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Bygglovsavgift/planavgift (Bygglov)

Kommun	Tillståndsavgift	Planavgift	Totalt
Laholm	20 098	16 125	36 223
Varberg	25 517	11 961	37 478
Halmstad	28 972	11 748	40 720
Hylte	28 175	14 800	42 975
Falkenberg	32 509	18 606	51 115
Kungsbacka	50 561	23 922	74 483

Avgifter (spann)

Sverige: 5 126 – 170 383 kr
Länet: 36 223 – 74 483 kr

Spannets storlek

Sverige: 165 257 kr
Länet: 38 260 kr



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -

Tillståndsavgifter (Serveringstillstånd)



Serveringstillstånd

Tillståndsavgifter (spann)

Sverige: 1 200 – 14 800 kr

Länet: 7 355 – 8 450 kr

Spannets storlek

Sverige: 13 600 kr

Länet: 1 095 kr

Kommun	Serveringstillståndsavgift 2016	Serveringstillståndsavgift 2012
Laholm	7 355	6 000
Falkenberg	8 000	8 000
Varberg	8 100	8 200
Halmstad	8 400	8 000
Hylte	8 400	
Kungsbacka	8 450	8 100



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Livsmedelskontroll

Kontrollavgift (spann)

Sverige: 2 570 – 28 224 kr

Länet: 6 288 – 14 300 kr

Spannets storlek

Sverige: 25 654 kr

Länet: 8 012 kr

Kontrollavgift (Livsmedelskontroll)

Kommun	Riskklass	Infotillägg	Timtaxa	Kontrollavgift	Besök per år
Falkenberg	6	2	1 048	6 288	2
Varberg	6	2	1 132	6 792	3
Halmstad	6	2	1 197	7 182	2
Laholm	4	2	990	11 880	1
Kungsbacka	4	3	1 100	14 300	4
Hylte			1 060		



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Miljöfarlig
verksamhet**

Tillsynsavgift (spann)
Sverige: 0 – 19 000 kr
Länet: 5 040 – 17 200 kr

Spannets storlek
Sverige: 19 000 kr
Länet: 12 160 kr

Tillsynsavgift (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Tillsynsavgift miljö 2016	Tillsynsavgift miljö 2012	Frekvens
Laholm	5 040		Varje år
Varberg	7 300	6 800	Varje år
Falkenberg	10 776	9 396	Varje år
Halmstad	11 940	5 142	Varje år
Kungsbacka	12 000		Varje år
Hylte	17 200		Varje år



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -

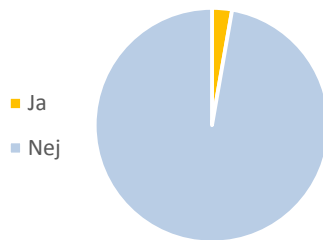


Livsmedelskontroll

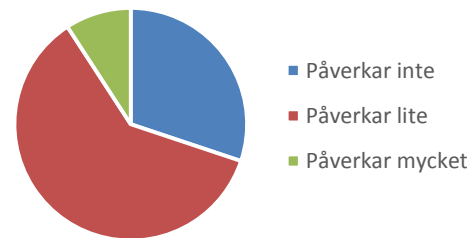
Betydelsen av tredjepartscertifiering vid bedömning av tillsynsbehov

Certifiering livsmedel
Sverige: 3%
Länet: 0%

Har certifiering påverkat?
(livsmedelskontroll)



Hur mycket påverkar certifiering?
(miljöfarlig verksamhet)



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Miljöfarlig
verksamhet

Betydelsen av tredjeparts-certifiering vid bedömning av tillsynsbehov (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Påverkar inte	Påverkar lite	Påverkar mycket
Falkenberg	X		
Halmstad		X	
Hylte	X		
Kungsbacka			X
Laholm		X	
Varberg	X		

Certifiering påverkar inte
Sverige: 30%
Länet: 50%



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Miljöfarlig
verksamhet

Har samordning
Sverige: 54%
Länet: 33%

Samordning av tillsyn (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Har samordning 2016	Hade samordning 2012
Falkenberg	Nej	Nej
Halmstad	Nej	Nej
Hylte	Ja	Ja
Kungsbacka	Nej	
Laholm	Nej	Ja
Varberg	Ja	Ja



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Regeltillämpning på kommunal nivå

Länets kommuner – Sverige totalt

NNRs kommungranskning 2016:	Halland	Sverige
Företagslots/En väg in till kommunen		
Samordnande roll	100%	67%
Pådrivande roll	83%	0%
Följa ärendet på nätet	83%	21%
Handläggningstider medelvärde		
Serveringstillstånd	6,2 veckor	6,0 veckor
Bygglov	3,8 veckor	4,0 veckor





Regeltillämpning på kommunal nivå

Länets kommuner – Sverige totalt

NNRs kommungranskning 2016:	Halland	Sverige
Servicegarantier		
Serveringstillstånd	50%	60%
Bygglov	17%	30%
Tillståndsavgifter min/max		
Serveringstillstånd	7 355 – 8 450 kr	1 200 – 14 800 kr
Bygglov inklusive planavgift	36 223 – 74 483 kr	5 126 – 170 383 kr
Miljöfarlig verksamhet (anmälan)	5 040 – 17 200 kr	0 – 19 000 kr
Tillsynsavgifter min/max		
Miljöfarlig verksamhet	5 040 – 17 200 kr	0 – 19 000 kr
Livsmedelskontroll (kontrollavgift)	6 288 – 14 300 kr	2 570 – 28 224 kr
Livsmedelskontroll (timtaxa)	990 – 1 197 kr	700 – 1 319 kr





**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Företagslots (Företagens väg in till kommunen)

1. Alla kommuner ska ha en väg in för företagen, ofta benämnd företagslots.
2. Lotsen ska ha en informerande, samordnande och pådrivande roll.
3. Kommunen ska samordna sin handläggning av ärenden som kräver olika tillstånd.
4. Ett företag ska kunna följa sina ärenden hos kommunen på nätet.
5. Kommunernas hemsidor ska innehålla eller hänvisa till tydlig och lättillgänglig information om regler, krav och avgifter som gäller för företagens olika verksamheter.
6. Kommunerna bör i sina kontakter med kommunens företagare välja ett alternativ som innebär en maximal tillgänglighet och möjlighet att ställa följdfrågor.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Upphandling

Alla kommuner bör ha en strategi för information till företagen om aktuella upphandlingar.

1. Alla kommuner bör ha en dialog med företagen inför upprättandet av ett förfrågningsunderlag.
2. Alla kommuner behöver betrakta upphandling och inköp som ett strategiskt område.
3. Upphandlarnas arbete med dialog bör också inkludera en utvärdering av avslutade upphandlingsavtal.
4. Alla kommuner bör arbeta med löpande uppföljning av ställda krav under leveransperioden.
5. Alla kommuner bör involvera kommunens näringslivsenhet i sitt arbete med att utveckla upphandlings- och inköpsverksamheten.
6. Mindre kommuner bör söka samarbeten med andra kommuner gällande upphandlingsfunktionen.





Regeltillämpning
på kommunal nivå

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Serveringstillstånd, Bygglov, Livsmedelskontroll och Miljöfarlig verksamhet

1. Alla kommuner ska ha en servicegaranti för serveringstillstånd och bygglov
2. Kommunerna bör ta maximalt tre veckor på sig att fatta beslut om ett serveringstillstånd samt fatta beslut om ett bygglov som följer detaljplan (gäller enklare ärenden i båda fallen).
3. Alla kommuner ska tydligt redovisa och motivera vilka faktorer som legat till grund för klassningen av kommunens olika livsmedelsanläggningar och miljöfarliga verksamheter samt storleken på kommunens timtaxa.
4. Kommunernas avgifter bör ha en tydligare koppling till kommunens motprestation gentemot det enskilda företaget (gäller för alla rubricerade områden)
5. Kommunerna bör löpande utvärdera vilka effekter deras tillämpning av regelverket får för företagen (gäller för alla rubricerade områden)
6. Kommunerna behöver ha strukturer för att främja ett utbyte av erfarenheter, både på politisk nivå och på tjänstemannanivå.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Regeltillämpning på kommunal nivå

Företagsexempel som användes i enkäterna

Serveringstillstånd

NNRs företagsexempel avser en restaurang/restaurangverksamhet som omsätter alkohol för 1 675 000 kronor per år. Öppet till 02.00. Restaurangverksamheten är nystartad. Exemplet benämns nedan "vårt restaurangexempel".

Bygglov

Frågorna 1-3 avser en ansökan från ett företag om bygglov för en tillbyggnad av en industrifastighet med 300 kvm. Fastigheten angränsar till ett bostadsområde med 50 småhus. Lovet följer gällande planbestämmelser och ska behandlas enligt plan- och bygglagen. Fastigheten ligger inom detaljplanlagt område. Inga komplicerande faktorer finns.





Regeltillämpning på kommunal nivå

Företagsexempel som användes i enkäterna

Livsmedelskontroll

Frågorna 1-4 avser en livsmedelsbutik med 45 anställda (ca 30 årsarbetskrafter). Det motsvarar 1-2 årsarbetskrafter som hanterar öppna livsmedel. Butiken paketerar fisk och skaldjur. Butiken grillar, nedkyler, packar och varmhåller kyckling men saknar manuell betjäning. Butiken har försäljning av färdigmat och sallad i lös vikt där kunden tar själv. Butiken hanterar frysvaror. Butiken jäser och bakar halvfärdiga produkter samt bakar frysta degämnen. Butiken är nystartad. Butiken är certifierad enligt Svensk standard för livsmedelshantering i butik, fastställd av Svensk Dagligvaruhandel. <http://www.svenskdagligvaruhandel.se/svensk-standard-for-livsmedelshantering-i-butik>

Följande förklarande text angavs: Om en livsmedelsbutik med 30 årsarbetskrafter inte finns inom kommunen, gör en teoretisk uppskattning och besvara frågorna som om en sådan livsmedelsbutik hade funnits.





**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

Företagsexempel som användes i enkäterna

Miljöfarlig verksamhet

Frågorna 1-4 avser miljötillsyn av en inom kommunen belägen biltvätt avsedd för tvättning av fler än 5000 fordon per år (klassningskod 50.10-2). Inga komplicerande faktorer finns.

Om en biltvätt med sådan omfattning på verksamheten inte finns inom kommunen, använd era taxebestämmelser och besvara frågorna som om en sådan biltvätt hade funnits.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Regeltillämpning
på kommunal nivå

Diskussionspunkter

- Rekommendationer
- Återbetalning av avgifter/Avgiftsmodell
- Samordning av tillsyn
- Samarbete mellan kommuner
- Följa sitt ärende på nätet
- Dialog med näringslivet
- Attityd vid tillsynsbesök



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -