

Regeltillämpning på kommunal nivå

Undersökning av Sveriges kommuner 2016



Kronobergs län

- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Företagens
väg in till
kommunen**

Har lots
Sverige: 92%
Länet: 86%

Samordnande (Ja)
Sverige: 67%
Länet: 67%

Pådrivande (Ja)
Sverige: 67%
Länet: 67%

Har kommunen en företagslots och kan lotsen agera samordnande respektive pådrivande?

Kommun	Har lots	Lots: Samordnande	Lots: Pådrivande
Alvesta	Ja	Nej	Ja
Lessebo	Ja	Nej	Nej
Ljungby	Ja	Ja	Ja
Markaryd	Ja	Ja	Ja
Tingsryd	Nej		
Uppvidinge	Ja	Ja	Nej
Älmhult	Ja	Ja	Ja



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Företagens
väg in till
kommunen

Följa på nätet
Sverige: 21%
Länet: 14%



Kan företagen följa ett ärende på nätet?

Kommun	Alla områden	Vissa områden	Inga områden
Alvesta			X
Lessebo			X
Ljungby			X
Markaryd		X	
Tingsryd			X
Uppvidinge			X
Ålmhult			X



Offentlig upphandling

Följer kommunen upp de ställda kraven vid en upphandling, under leveransperioden?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Alvesta			X	
Ljungby		X		

Följer ej upp kraven
Sverige: 1%
Länet: 0%



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Offentlig upphandling

Dialog ingår aldrig
Sverige: 10%
Länet: 0%

Funktionsupphandling
Sverige: 42%
Länet: 0%

Ingår dialog med företag inför upprättande av ett förfrågningsunderlag i en specifik upphandlingssituation?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Alvesta			X	
Ljungby			X	



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Offentlig upphandling

Kontakt sker ej
Sverige: 77%
Länet: 50%

Tar kommunen kontakt med företag som inte vann upphandlingen för en uppföljning?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Alvesta				X
Ljungby			X	



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Serveringstillstånd

Medelvärden
Sverige: 6,0 veckor
Länet: 6,8 veckor

Handläggningstider i veckor (Serveringstillstånd)

Kommun	Handläggningstid 2016	Handläggningstid 2012
Ljungby	6	6
Tingsryd	6	6
Älmhult	6	6
Lessebo	7	6
Alvesta	8	12
Markaryd	8	6
Växjö		4
Uppvidinge		7



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Handläggningstider i veckor (Bygglov)

Kommun	Handläggningstid 2016	Handläggningstid 2012
Lessebo	1	3
Ljungby	1	5
Älmhult	1	
Markaryd	2	4
Uppvidinge	2	
Alvesta	4	3
Växjö	4	2

Medelvärden
Sverige: 4,0 veckor
Länet: 2,1 veckor



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -

Servicegaranti (Serveringstillstånd)



Serveringstillstånd

Har servicegaranti
Sverige: 60%
Länet: 43%

Kommun	2016	Dagar 2016	2012	Dagar 2012
Älmhult	Ja	90	Ja	90
Alvesta	Ja	120	Ja	90
Ljungby	Ja	120	Nej	
Lessebo	Nej		Ja	30
Markaryd	Nej		Nej	
Tingsryd	Nej			
Uppvidinge	Nej		Nej	



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Servicegaranti (Bygglov)

Kommun	2016	Dagar 2016	2012	Dagar 2012
Markaryd	Ja	7	Ja	7
Ljungby	Ja	21	Nej	
Älmhult	Ja	28		
Lessebo	Ja		Nej	
Uppvidinge	Ja			
Alvesta	Nej		Ja	50
Växjö	Nej		Nej	

Har servicegaranti
Sverige: 30%
Länet: 71%



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Bygglovsavgift/planavgift (Bygglov)

Kommun	Bygglovsavgift	Planavgift	Totalt
Lessebo	10 500	4 300	14 800
Alvesta	22 606	0	22 606
Ljungby	22 676	0	22 676
Markaryd	15 000	12 000	27 000
Älmhult	22 504	7 442	29 946
Växjö	23 000	15 000	38 000
Uppvidinge	25 118		

Avgifter (spann)

Sverige: 5 126 – 170 383 kr
Länet: 14 800 – 38 000 kr

Spannets storlek

Sverige: 165 257 kr
Länet: 23 200 kr



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -

Tillståndsavgifter (Serveringstillstånd)



Serveringstillstånd

Tillståndsavgifter (spann)

Sverige: 1 200 – 14 800 kr
Länet: 3 000 – 6 000 kr

Spannets storlek

Sverige: 13 600 kr
Länet: 3 000 kr

Kommun	Serveringstillståndsavgift 2016	Serveringstillståndsavgift 2012
Älmhult	3 000	4 200
Alvesta	6 000	4 000
Ljungby	6 000	6 000
Markaryd	6 000	6 000
Lessebo		3 500
Tingsryd		5 000
Uppvidinge		3 500



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Livsmedelskontroll

Kontrollavgift (spann)

Sverige: 2 570 – 28 224 kr

Länet: 5 544 – 18 000 kr

Spannets storlek

Sverige: 25 654 kr

Länet: 12 456 kr

Kontrollavgift (Livsmedelskontroll)

Kommun	Riskklass	Infotillägg	Timtaxa	Kontrollavgift	Besök per år
Växjö	4	2	924	5 544	1
Älmhult	6	2	931	5 586	1
Ljungby	6	2	990	5 940	1
Tingsryd	6	1	1 031	6 186	1
Alvesta	6	2	1 038	6 228	2
Lessebo	6	2	1 170	7 020	1
Uppvidinge	3	4	1 000	18 000	2



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Miljöfarlig
verksamhet**

Tillsynsavgift (spann)
Sverige: 0 – 19 000 kr
Länet: 5 775 – 13 215 kr

Spannets storlek
Sverige: 19 000 kr
Länet: 7 440 kr

Tillsynsavgift (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Tillsynsavgift miljö 2016	Tillsynsavgift miljö 2012	Frekvens
Älmhult	5 775	4 900	Vart tredje år
Ljungby	6 975	5 600	Varje år
Markaryd	7 000		Varje år
Uppvidinge	8 000		Vart tredje år
Tingsryd	8 248		Annat
Växjö	8 300	5 600	Varje år
Lessebo	10 596		Varje år
Alvesta	13 215		Varje år



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -

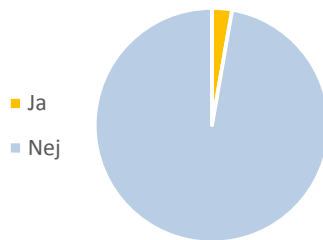


Livsmedelskontroll

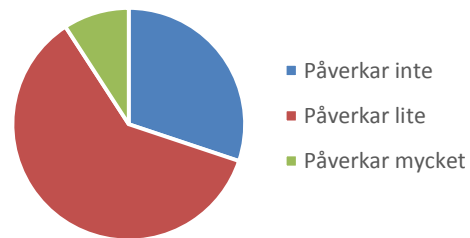
Certifiering livsmedel
Sverige: 3%
Länet: 0%

Betydelsen av tredjepartscertifiering vid bedömning av tillsynsbehov

**Har certifiering påverkat?
(livsmedelskontroll)**



**Hur mycket påverkar certifiering?
(miljöfarlig verksamhet)**





Miljöfarlig
verksamhet

Betydelsen av tredjeparts-certifiering vid bedömning av tillsynsbehov (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Påverkar inte	Påverkar lite	Påverkar mycket
Alvesta	X		
Lessebo	X		
Ljungby			X
Markaryd		X	
Tingsryd		X	
Uppvidinge		X	
Växjö	X		
Älmhult		X	

Certifiering påverkar inte
Sverige: 30%
Länet: 38%



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Miljöfarlig
verksamhet

Har samordning
Sverige: 54%
Länet: 50%

Samordning av tillsyn (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Har samordning 2016	Hade samordning 2012
Alvesta	Nej	
Lessebo	Ja	Ja
Ljungby	Ja	Ja
Markaryd	Nej	Ja
Tingsryd	Ja	
Uppvidinge	Nej	Nej
Växjö	Ja	Ja
Älmhult	Nej	Nej



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Regeltillämpning på kommunal nivå

Länets kommuner – Sverige totalt

NNRs kommungranskning 2016:	Kronoberg	Sverige
Företagslots/En väg in till kommunen		
Samordnande roll	67%	67%
Pådrivande roll	67%	67%
Följa ärendet på nätet	14%	21%
Handläggningstider medelvärde		
Serveringstillstånd	6,8 veckor	6,0 veckor
Bygglov	2,1 veckor	4,0 veckor





Regeltillämpning på kommunal nivå

Länets kommuner – Sverige totalt

NNRs kommungranskning 2016:	Kronoberg	Sverige
Servicegarantier		
Serveringstillstånd	43%	60%
Bygglov	71%	30%
Tillståndsavgifter min/max		
Serveringstillstånd	3 000 – 6 000 kr	1 200 – 14 800 kr
Bygglov inkl. planavgift	14 800 – 38 000 kr	5 126 – 170 383 kr
Miljöfarlig verksamhet (anmälan)	5 775 – 13 215 kr	0 – 19 000 kr
Tillsynsavgifter min/max		
Miljöfarlig verksamhet	5 775 – 13 215 kr	0 – 19 000 kr
Livsmedelskontroll (kontrollavgift)	5 544 – 18 000 kr	2 570 – 28 224 kr
Livsmedelskontroll (timtaxa)	924 – 1 170 kr	700 – 1 319 kr





Regeltillämpning
på kommunal nivå

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Företagslots (Företagens väg in till kommunen)

1. Alla kommuner ska ha en väg in för företagen, ofta benämnd företagslots.
2. Lotsen ska ha en informerande, samordnande och pådrivande roll.
3. Kommunen ska samordna sin handläggning av ärenden som kräver olika tillstånd.
4. Ett företag ska kunna följa sina ärenden hos kommunen på nätet.
5. Kommunernas hemsidor ska innehålla eller hänvisa till tydlig och lättillgänglig information om regler, krav och avgifter som gäller för företagens olika verksamheter.
6. Kommunerna bör i sina kontakter med kommunens företagare välja ett alternativ som innebär en maximal tillgänglighet och möjlighet att ställa följdfrågor.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Upphandling

Alla kommuner bör ha en strategi för information till företagen om aktuella upphandlingar.

1. Alla kommuner bör ha en dialog med företagen inför upprättandet av ett förfrågningsunderlag.
2. Alla kommuner behöver betrakta upphandling och inköp som ett strategiskt område.
3. Upphandlarnas arbete med dialog bör också inkludera en utvärdering av avslutade upphandlingsavtal.
4. Alla kommuner bör arbeta med löpande uppföljning av ställda krav under leveransperioden.
5. Alla kommuner bör involvera kommunens näringslivsenhet i sitt arbete med att utveckla upphandlings- och inköpsverksamheten.
6. Mindre kommuner bör söka samarbeten med andra kommuner gällande upphandlingsfunktionen.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Serveringstillstånd, Bygglov, Livsmedelskontroll och Miljöfarlig verksamhet

1. Alla kommuner ska ha en servicegaranti för serveringstillstånd och bygglov
2. Kommunerna bör ta maximalt tre veckor på sig att fatta beslut om ett serveringstillstånd samt fatta beslut om ett bygglov som följer detaljplan (gäller enklare ärenden i båda fallen).
3. Alla kommuner ska tydligt redovisa och motivera vilka faktorer som legat till grund för klassningen av kommunens olika livsmedelsanläggningar och miljöfarliga verksamheter samt storleken på kommunens timtaxa.
4. Kommunernas avgifter bör ha en tydligare koppling till kommunens motprestation gentemot det enskilda företaget (gäller för alla rubricerade områden)
5. Kommunerna bör löpande utvärdera vilka effekter deras tillämpning av regelverket får för företagen (gäller för alla rubricerade områden)
6. Kommunerna behöver ha strukturer för att främja ett utbyte av erfarenheter, både på politisk nivå och på tjänstemannanivå.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Regeltillämpning på kommunal nivå

Företagsexempel som användes i enkäterna

Serveringstillstånd

NNRs företagsexempel avser en restaurang/restaurangverksamhet som omsätter alkohol för 1 675 000 kronor per år. Öppet till 02.00. Restaurangverksamheten är nystartad. Exemplet benämns nedan "vårt restaurangexempel".

Bygglov

Frågorna 1-3 avser en ansökan från ett företag om bygglov för en tillbyggnad av en industrifastighet med 300 kvm. Fastigheten angränsar till ett bostadsområde med 50 småhus. Lovet följer gällande planbestämmelser och ska behandlas enligt plan- och bygglagen. Fastigheten ligger inom detaljplanlagt område. Inga komplicerande faktorer finns.





Regeltillämpning på kommunal nivå

Företagsexempel som användes i enkäterna

Livsmedelskontroll

Frågorna 1-4 avser en livsmedelsbutik med 45 anställda (ca 30 årsarbetskrafter). Det motsvarar 1-2 årsarbetskrafter som hanterar öppna livsmedel. Butiken paketerar fisk och skaldjur. Butiken grillar, nedkyler, packar och varmhåller kyckling men saknar manuell betjäning. Butiken har försäljning av färdigmat och sallad i lösvikt där kunden tar själv. Butiken hanterar frysvaror. Butiken jäser och bakar halvfärdiga produkter samt bakar frysta degämnen. Butiken är nystartad. Butiken är certifierad enligt Svensk standard för livsmedelshantering i butik, fastställd av Svensk Dagligvaruhandel. <http://www.svenskdagligvaruhandel.se/svensk-standard-for-livsmedelshantering-i-butik>

Följande förklarande text angavs: Om en livsmedelsbutik med 30 årsarbetskrafter inte finns inom kommunen, gör en teoretisk uppskattning och besvara frågorna som om en sådan livsmedelsbutik hade funnits.





Regeltillämpning på kommunal nivå

Företagsexempel som användes i enkäterna

Miljöfarlig verksamhet

Frågorna 1-4 avser miljötillsyn av en inom kommunen belägen biltvätt avsedd för tvättning av fler än 5000 fordon per år (klassningskod 50.10-2). Inga komplicerande faktorer finns.

Om en biltvätt med sådan omfattning på verksamheten inte finns inom kommunen, använd era taxebestämmelser och besvara frågorna som om en sådan biltvätt hade funnits.





Regeltillämpning
på kommunal nivå

Diskussionspunkter

- Rekommendationer
- Återbetalning av avgifter/Avgiftsmodell
- Samordning av tillsyn
- Samarbete mellan kommuner
- Följa sitt ärende på nätet
- Dialog med näringslivet



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -