

**Välkommen till Inspirationsdagen 2018**

**#företagsklimat**

**#företagsklimat**



**SVENSKT NÄRINGSLIV**



Fredrik Berling  
moderator



SVENSKT NÄRINGSLIV



Rolf Elmér Regionchef  
Svenskt Näringsliv Skåne



Carina Centrén Regionchef  
Svenskt Näringsliv Blekinge



Johnny Rönnfjord Bitr Regionchef  
Svenskt Näringsliv Kalmar/Kronoberg



Per Mosseby  
Föreläsare & Rådgivare i  
digitaliseringsfrågor



Carl-Martin Lanér  
Kommundirektör  
Karlskrona kommun

# Digitaliseringens möjligheter

- *nya sätt att förbättra företagsklimatet*

# Hur är det att leva och driva företag i din kommun år 2025?

- Mer utmanande än någonsin för kommunen
- Digitaliseringen är en nyckel som på många sätt kan lösa både kommunernas och företagens utmaningar
- Kommunen spelar en nyckelroll
- Resan kommer vara kul, och resultatet bli bättre service!





"ATT FÖRLORA JOBBET  
KAN BLI EN NYSTART"  
KARRIER SID 28

**VILKEN ROLL SKA UNIONEN SPELA?**  
Europaforskare vill ha en politisk debatt om EU SID 10

# DAGENS Samhälle

POLITIK, EKONOMI & OFFENTLIGA AFFÄRER

"Hela bygget  
är en  
katastrof –  
svindyrt utan  
rimlighet."

DANIEL DUHONEN  
SIDAN 9



ETT TEMANUMMER OM VALUPPTAKTEN 2018

VECKOR KVART  
**29**  
VALET 2018

## UNDERSKOTTEN VÄXER I VÄLFÄRDEN

De som tar makten efter valet kommer att möta en tuff verklighet. Under mandatperioden kommer det att saknas 62 miljarder till vård, skola och omsorg.

# SKL: Vi måste ställa om med ny teknik

■ Inte sedan 1860 har Sverige ökat i befolkning så snabbt. Det är som barn och äldre vi kostar pengar för kommuner och landsting – och det är just barn och äldre som ökar klart mest.

Grafiken ovan åskådliggör den kommunala välfärdens utmaning. Kurvan visar hur välfärdsbehoven utvecklats år för år beroende på demografin – befolkningens sam-

mansättning. I snitt 0,5 procent ökat behov per år.

Den arbetsföra befolkningen har hängt med i precis samma takt, en genomsnittlig ökning på ungefär 0,5 procent per år.

**Men nu är det slut med det.** Demografin skenar när först barn och ungdomar och sedan de äldre kraftigt växer i antal. På tio år ökar antalet



"Vi kommer inte ha nog med folk", säger Annika Wallenskog, chefsekonom på SKL.

FOTO: RICKARO L. ERIKSSON

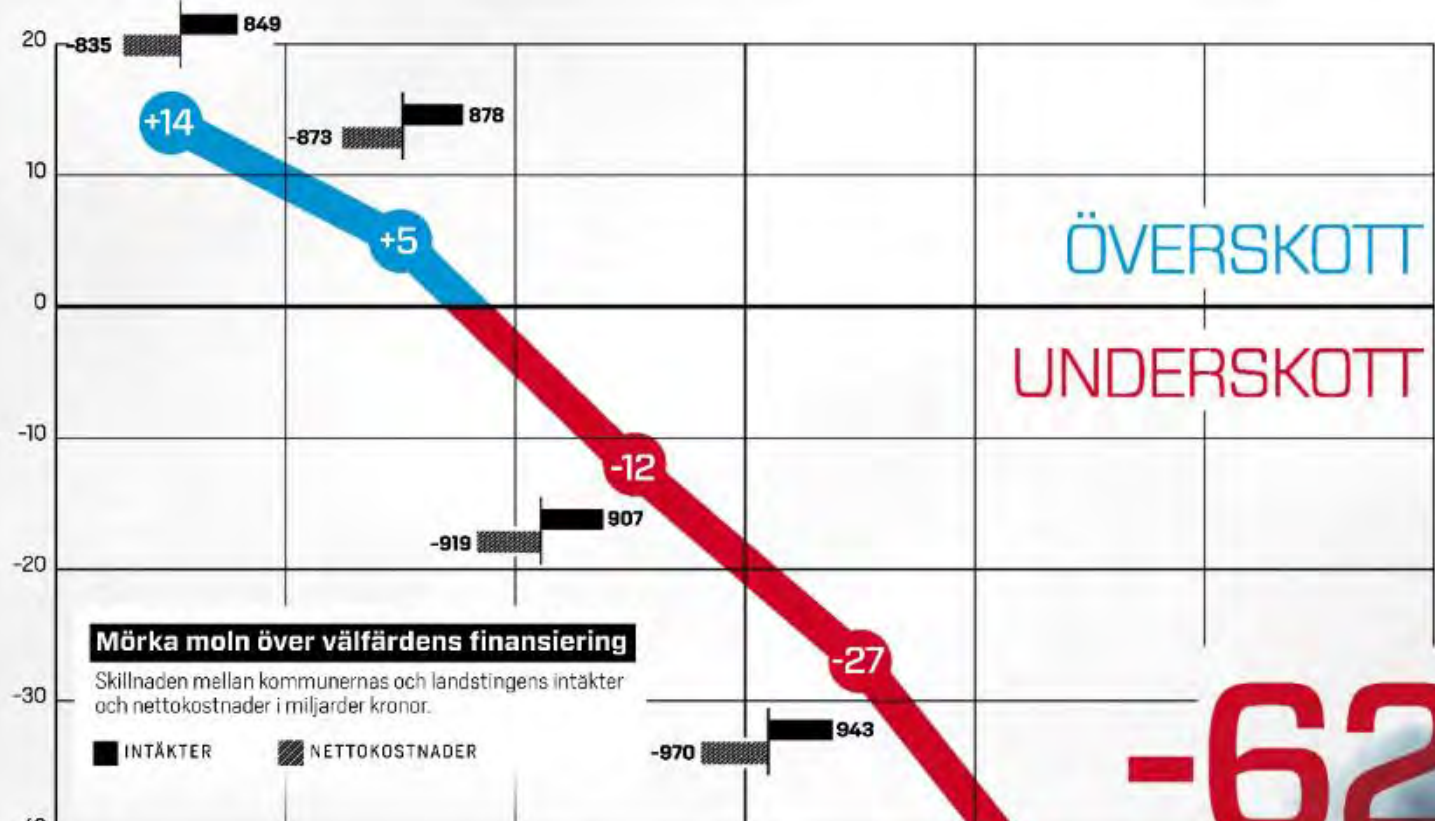
personer 80 år och över med 40 procent. Det demografiska trycket växer sig tre gånger så stort.

Dessutom har samhällets krav på mer och bättre välfärd gjort att kostnaderna stigit kraftigt utöver demografin – i snitt 1 procent per år ytterligare. Sysselsättningen ökar inte tillräckligt för att finansiera det.

– Vi har klarat ekonomin

de senaste åren tack vare reavinsterna, engångsintäkter och högkonjunktur. Det kommer inte att gå framöver, vi kommer att tvingas ställa om verksamheten med ny teknik. Det handlar inte bara om ekonomin, vi kommer inte ha nog med folk heller, säger Annika Wallenskog, chefsekonom på Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

MÅNS WIKSTRAND



### Mörka moln över välfärdens finansiering

Skilnaden mellan kommunernas och landstingens intäkter och nettokostnader i miljarder kronor.

■ INTÄKTER ■ NETTOKOSTNADER

ÖVERSKOTT

UNDERSKOTT

**-62**  
miljarder kronor





”Digitaliseringen anses  
vara den enskilt starkaste  
förändringsfaktorn fram  
till år 2025”

”Inom tio år förutspås  
40% av dagens Fortune  
500-företag vara borta”

\* [Babsen Olin School of Business, Fast Company](#)

”Medellivslängden för ett  
företag på S&P 500 har  
minskat från 67 år 1920 till  
15 år idag”

*Richard Foster, Yale University*

# Från 0 till 50 miljoner användare:

Radio



TV



Internet



Facebook



**200 miljoner användare på mindre än 12 månader!**

# Branscher transformeras



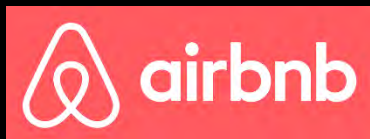
Världens största taxiföretag äger inga bilar.



Världens populäraste mediaägare skapar inget innehåll.



Världens värdefullaste onlinebutik har inget lager.



Världens största boendeförmedlare äger inga fastigheter.

# Artificiell intelligens (AI)



PIENSE

ΣΚΕΨΟΥ

THINK

SMACHU'S

DENKE



PENSER

**\$24,000**

**\$77,147**

**\$21,600**

Who is Stoker?  
(I FOR ONE WELCOME OUR  
NEW COMPUTER OVERLORDS)  
\$1,000

Who is Bram  
Stoker?  
\$ 17,973

WHO IS  
BRAM STOKER?  
\$5600



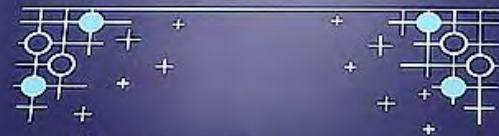
# Google DeepMind Challenge Match

8 - 15 March 2016



AlphaGo

Lee Sedol

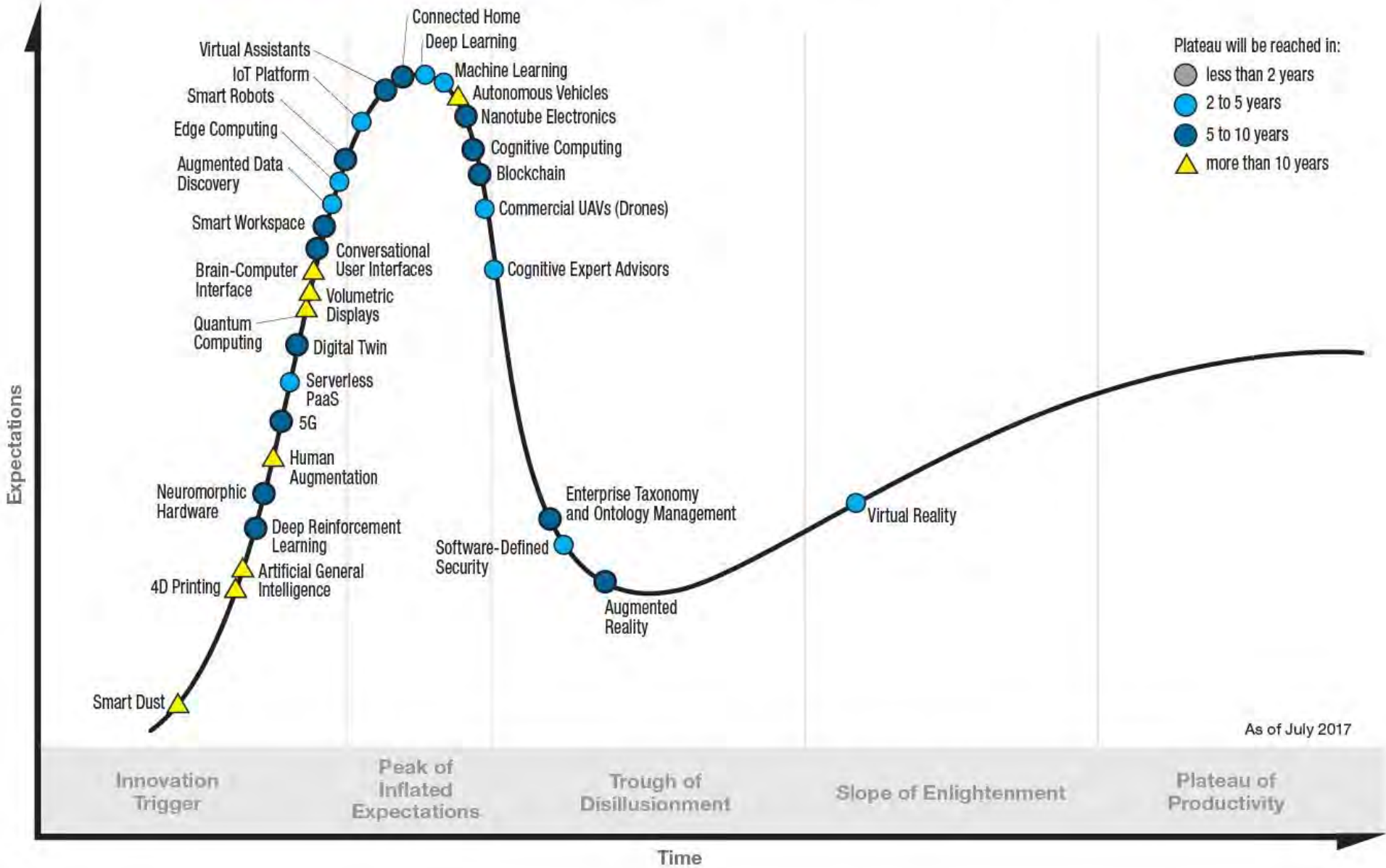


Google DeepMind  
Challenge Match

8 - 15 March 2016

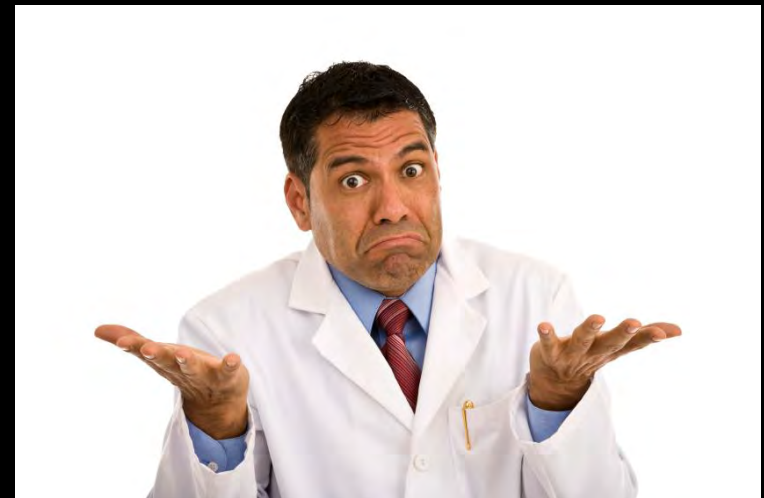
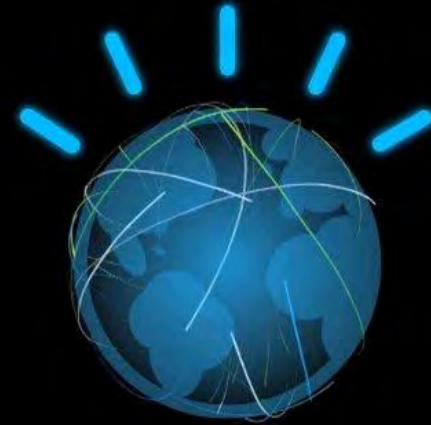


# Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2017



Medicinsk information -  
fördubblas var 3:e år idag  
och var 73:e dag 2020  
En specialist behöver idag  
läsa in 160 timmar i veckan  
för att hålla sig ajour  
Anpassar diagnos och  
behandling efter DNA

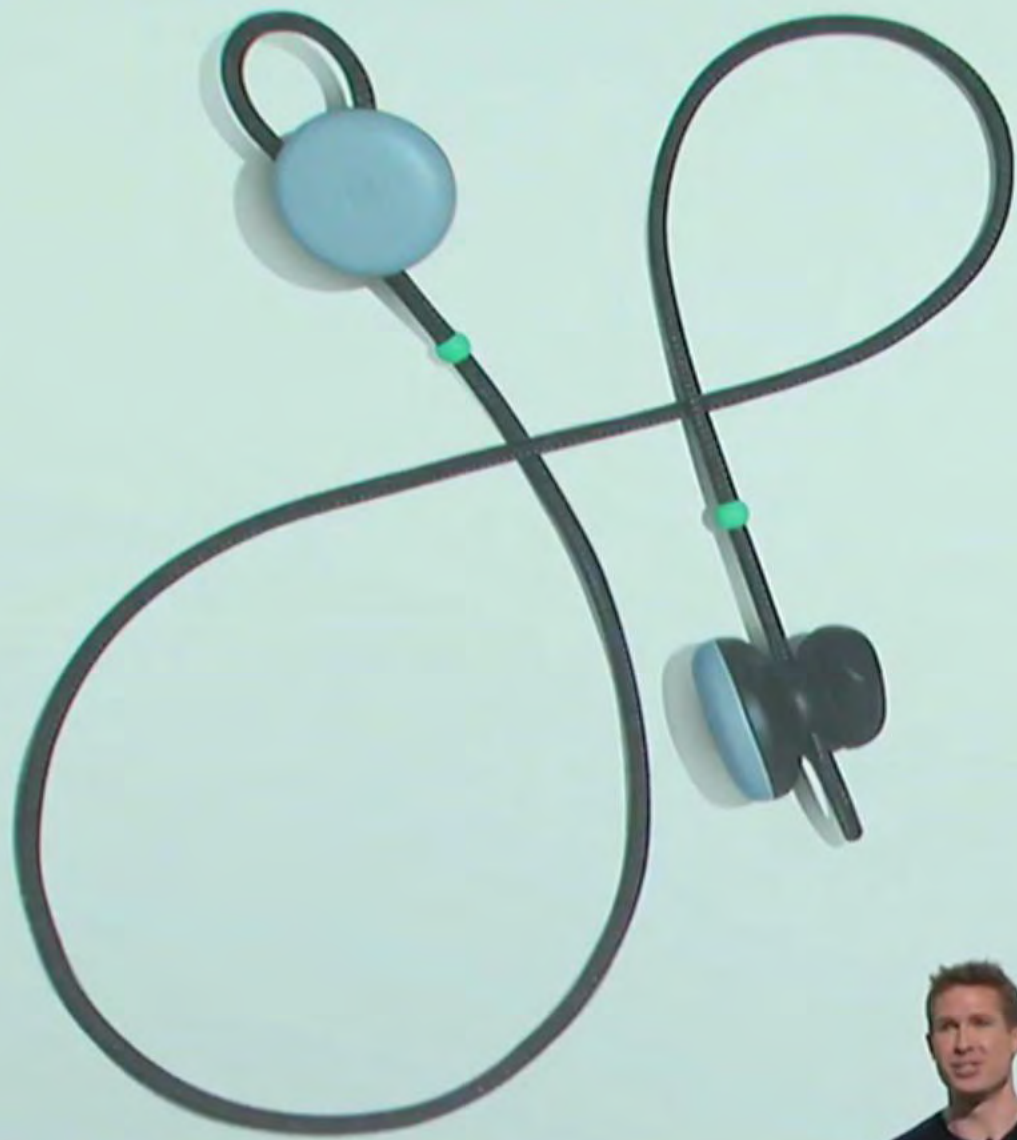
Dr Watson



Exempel på vad  
AI är bra på

# Översättning

- *Googles tjänst för översättning kan idag översätta till och från över 100 språk*
- *Exempel från Skype som idag kan översätta i realtid mellan tio språk*



## Google Pixel Buds



#madebygoogle

# Tekniken förbättras snabbt

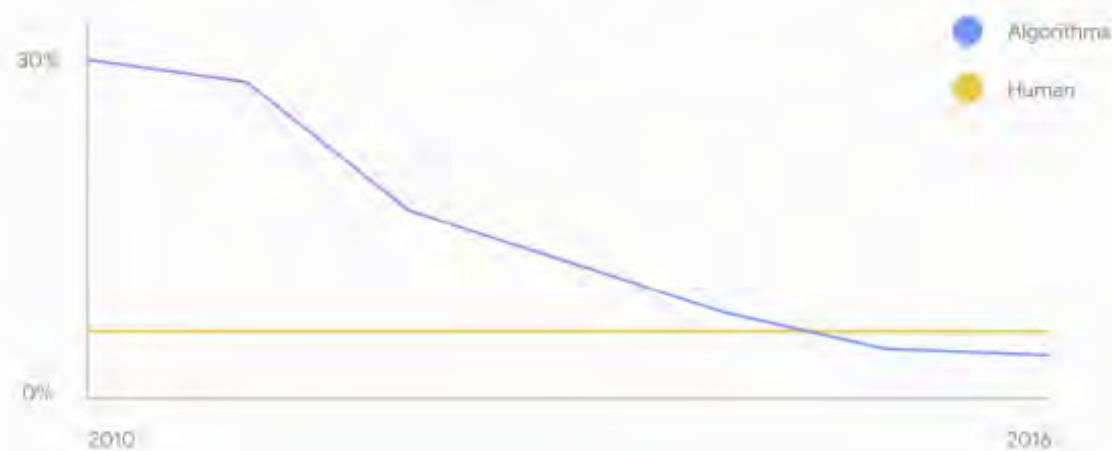
## Speech Recognition

Word Error Rate



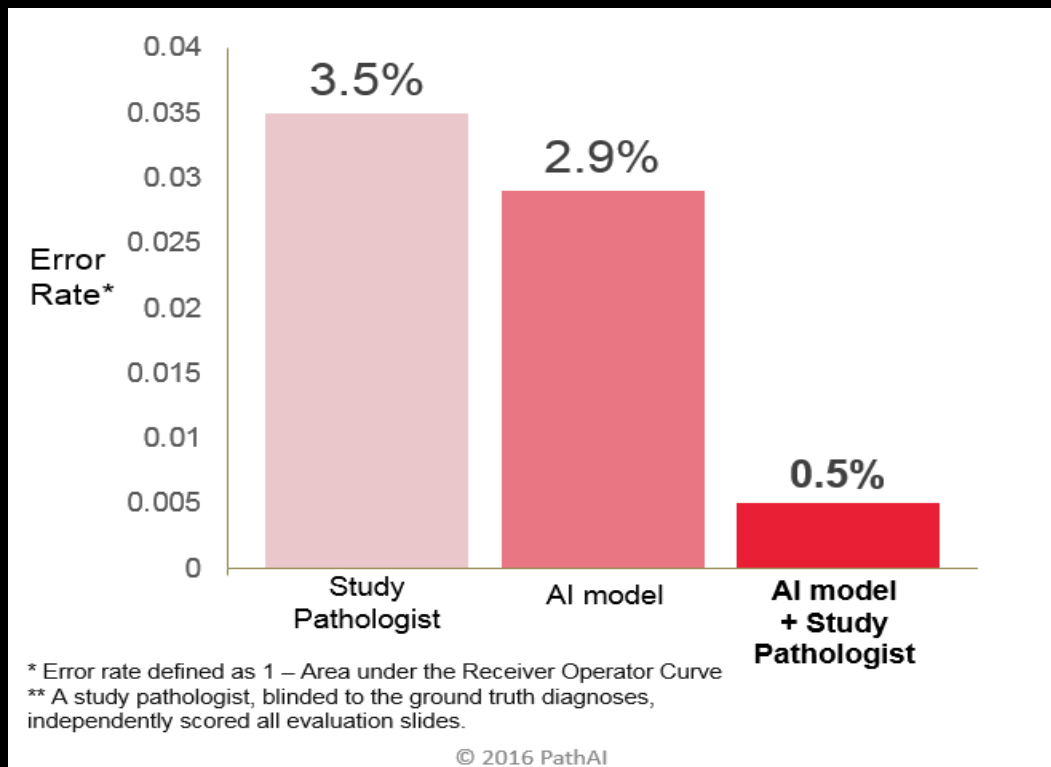
## Image Recognition

Vision Error Rate



# Människor och maskiner

Exempel:  
Diagnostik av bröstcancer



Maskininlärning  
(förstärkande AI) minskar  
felen i diagnos för  
bröstcancer med 85% - har  
tränats med miljontals bilder

**McKinsey:** *"The winners will be neither machines alone, nor humans alone, but the two working together effectively."*

# Samarbete människa-maskin

Mönsterigenkänning  
Finna kunskap  
Eliminera fördomar  
Outtröttlig  
Obegränsad kapacitet  
Utvärdera förslag  
Prognoser

Sunt förnuft  
Gott omdöme  
Moral  
Kreativitet  
Medkännande  
Abstraktioner  
Drömmar





babylon

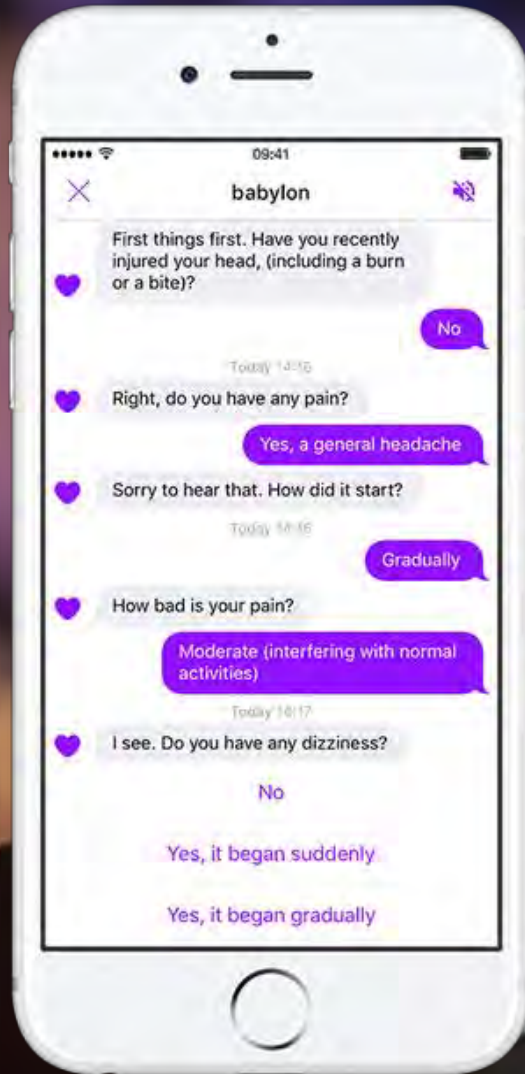
Everyone's personal health service.

WHAT WE DO

SERVICES

ABOUT US

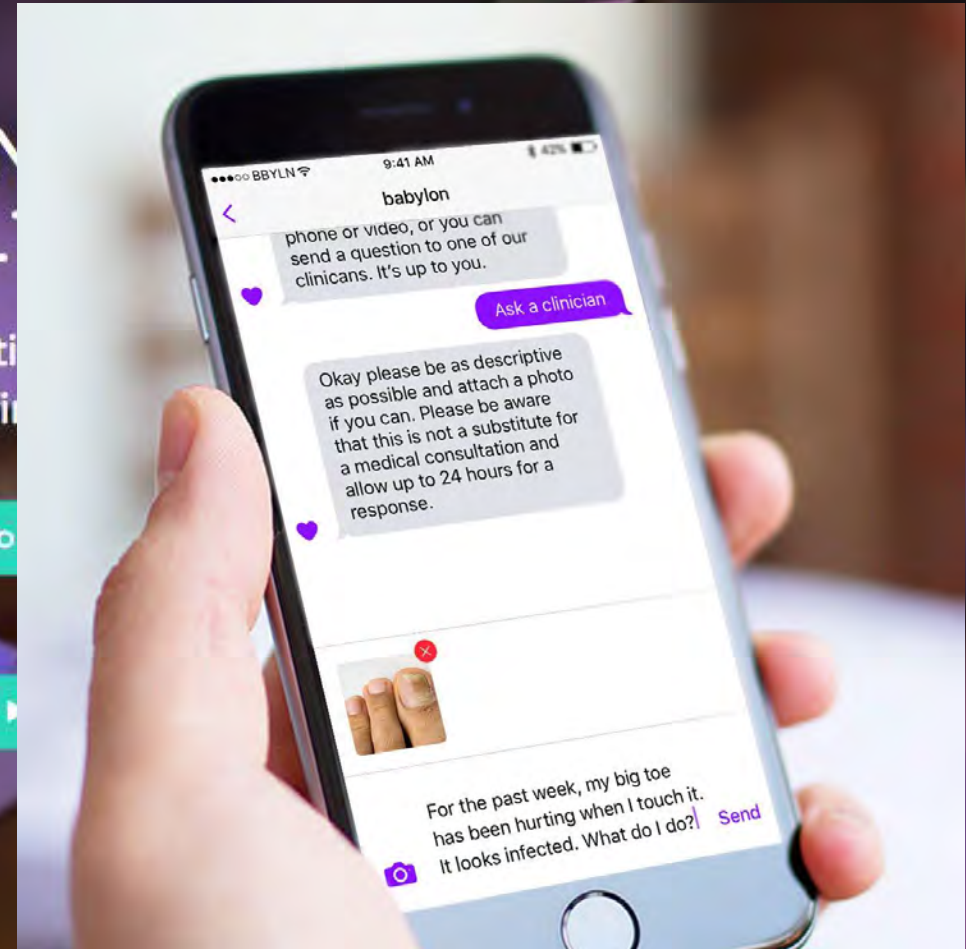
CONTACT



EVERYONE'S  
HEALTH

The expertise  
of doctors at your fingertips

APP STORE





# Amelia

## The Most Human AI

Amelia is the most comprehensive AI platform on the market. She can increase the effectiveness of your operations by getting work completed more efficiently than ever before.



Play Amelia Video

### CASE STUDY

## Enfield Council

Public Service Virtual Agent



### At a Glance

Rather than requiring diverse visitors to be technology-literate, **Enfield Council will require that their technology be "people-literate."**

Amelia has been able to recognize the intent of user requests **98% of the time.**

In a move to enhance customer service for more than 330,000 residents, the north London borough of Enfield is adopting Amelia. Enfield is one of London's largest boroughs and its population is growing by four to five thousand each year. Demand for service is growing all the time and each month the council receives 100,000 visits to its website and takes 55,000 telephone calls.

Sustaining consistently high quality customer service in order to meet rising expectations is challenging. This is particularly difficult when set against a backdrop of central government spending cuts. By introducing Amelia, the council expects to increase the volume of queries it manages.

Amelia will be able to absorb time-intensive routine requests while freeing up council employees to focus on more complex issues. In short, Amelia will help the council deliver more with existing resources.

Amelia is currently going through User Acceptance Testing as she is answering planning permission queries from a limited group of constituents on the council website. Thus far, she has handled over 2,300 queries over the span of 3 months and has been able to recognize the intent of user requests 98% of the time.

Amelia's early results have impressed the council to the point that now they are seeing how far Amelia can help in managing application processes for specific areas: for example, pre-screening planning applications and providing self-certification for those building plans that fall within specific parameters. As Amelia works alongside the existing service channels, residents will be able to choose how they would like to communicate with the council depending on their personal needs.

Rather than requiring diverse visitors to be technology-literate, Enfield Council will require that their technology be "people-literate." Given the fact that Amelia interacts using natural language, the expectation is that she will be well-placed to support everyone.

Enfield's pioneering adoption of cognitive technology is expected to set a trend for other public sector bodies both in the UK and across other regions.

Av: Joakim Arstad Djurberg 📅 2018-03-19 06:02

# AI ger bättre och snabbare svar än handläggarna på Lantmäteriet

**Joakim Arstad Djurberg**  
REPORTER

Lantmäteriet fortsätter att testa nya grepp. Efter att ha låtit IBM:s Watson svara på frågor har man kommit fram till att en AI levererar snabbare och mer relevanta svar än vad de mänskliga handläggarna gör.



## SENASTE NYTT

🕒 08:54

**Självkörande Volvo i dödsolycka – nu stoppar Uber projektet**

🕒 08:26

**Webbdagarna Stockholm 2018: Nu sänder vi live från stora scenen**

🕒 06:01

**Så ska sofistikerad dataanalys ge oss bättre vård**

🕒 15:46

**Det otäcka gisselnprogrammet Zenis**

ANNONS

# Future of Work

## The impact of automation in Sweden

Gothenburg, November 2017



# Där människan blir ersatt – och där den ”blir kvar” (än så länge – perspektiv 2030!)

- Undersökning av 2000 aktiviteter inom 800 yrken
- Automatiseringen kommer ta bort väldigt få jobb
- Nästan alla jobb kommer påverkas
- 45 procent av alla aktiviteter kan automatiseras
- 60 procent av alla yrken kommer se 30% eller mer av arbetsuppgifterna automatiserade



# Mycket på spel

Genom att utnyttja dagens möjligheter med digitalisering och automatisering kan...

- Svensk vård spara upp till 180 mdkr/år 2025
- Resten av offentlig sektor spara upp till 110 mdkr/år 2025

Genom att utnyttja de möjligheterna kan man rädda både svensk välfärd och tillväxt

Vad kan kommunen göra?

# Vad kan kommunen göra?

- Börja tänka och leverera för en digital verklighet
- Förenkla för företagen och invånarna
- Se till att de bästa grundförutsättningarna finns på plats



# Börja tänka och leverera för en digital verklighet

- Det digitala är det nya "normala" – välj digitalt först!
- Digitalt kunskapslyft för chefer och medarbetare
- Viktigt att mäta kundnöjdhet
- Samverkan med näringsliv, andra kommuner och myndigheter är kritiskt kring digitaliseringsarbetet
- Arbeta både med lokalt strategiarbete och regionalt agendaarbete

# Arbeta aktivt med förenkling för företagen och invånarna

- Börja arbeta emot automatisering och förenkling av myndighetsutövandet
  - Börja med e-tjänst, fortsatt med automatisering och AI
- Börja arbeta och delta i de samverkansprojekt som finns -
  - Regionala exempel med samarbeten kring e-tjänsteplattform, nationella som Serverat på Verksamt.se
  - Starta nya samverkansprojekt där det behövs – [deladigitalt.se](https://deladigitalt.se)

# Roboten i Trelleborg

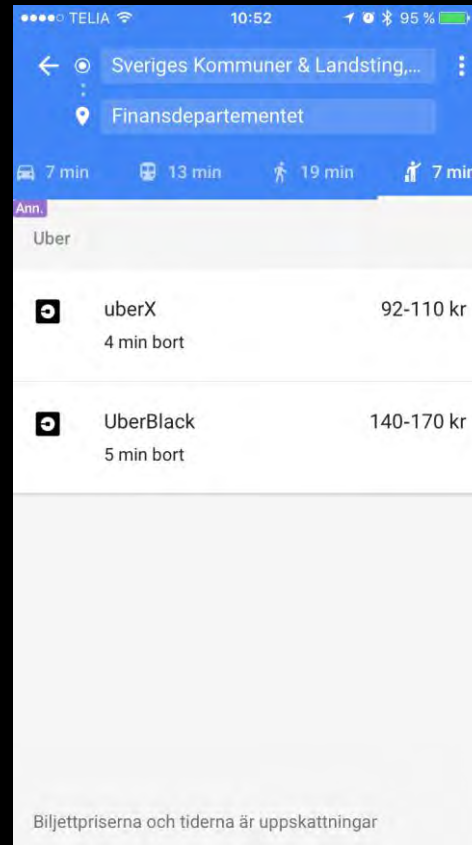
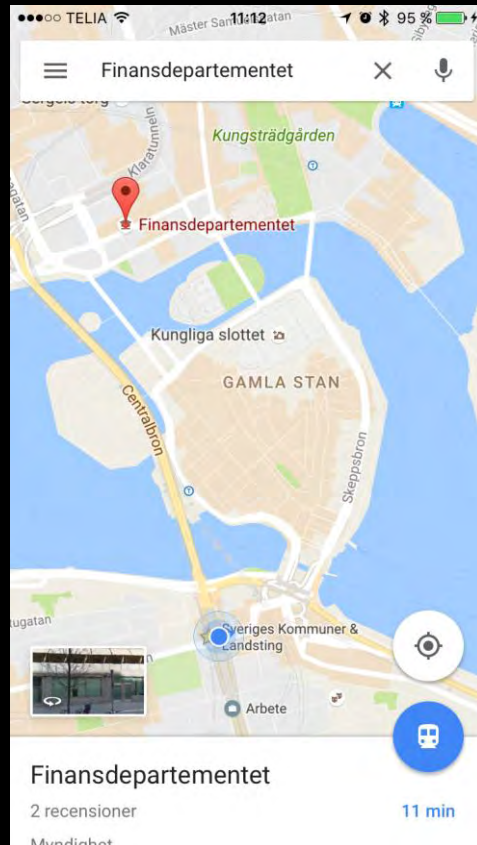
- Svar inom 24 timmar istället för 7-9 dagar
- Frigjord tid gör att besök för planering av självförsörjning kan ges inom 24 timmar
- Den sökande matar in alla uppgifter själv som inte systemet kan bistå med
- Attitydförändring med stickprovskontroll stora skillnaden
- Började med digital tjänst 2015, automatiserad 2017
- Nästa steg är att koppla på AI



# Se till att de bästa grundförutsättningarna finns på plats

- Arbeta för bästa tänkbara infrastruktur i form av fiber – och trådlösa nät för sakernas internet
- Kommunens öppna data
- Förbättra dialogen med näringslivet – Löpande Insikt är en bra start men räcker inte hela vägen

# Exempel på knapptryckning ur verkligheten



Uber

92 kr  
4 min

# En framtida knapptryckning

**Myresjöhus** VÅRA HUS SÖK TOMT & BOSTAD ATT BYGGA HUS VISNINGAR KONTOR INSPIRATION B2B OM OSS

Husbyggarskolan Vår noll-fels-vision Entreprenad Kvalitet och miljö Finansering

BESTÅLL KATALOG KONTAKTA OSS SÖK

ATT BYGGA HUS

Husbyggarskolan

Vår noll-fels-vision

Entreprenad

Totalentreprenad

Delad entreprenad

Vår totalentreprenad

Kvalitet och miljö

**TOTALENTREPRENAD - NYCKELFÄRDIGA HUS**

När du väljer Totalentreprenad från Myresjöhus

PLANBESTÄMMELSER

Följande gäller från senast med teckenstämning. Endast strikter ändring och utöknad är tillåten. Bestämmelser som avviker gäller från denna planbestämmelse.

**GRÄNSER**

- Planområdesgränser
- Avskildningsgränser
- Egenskapsgränser

**ANVÄNDNING AV MARK OCH VATTEN**

**Allmänna platser**

- Lokaltrafik
- Anlagd park
- Naturområde

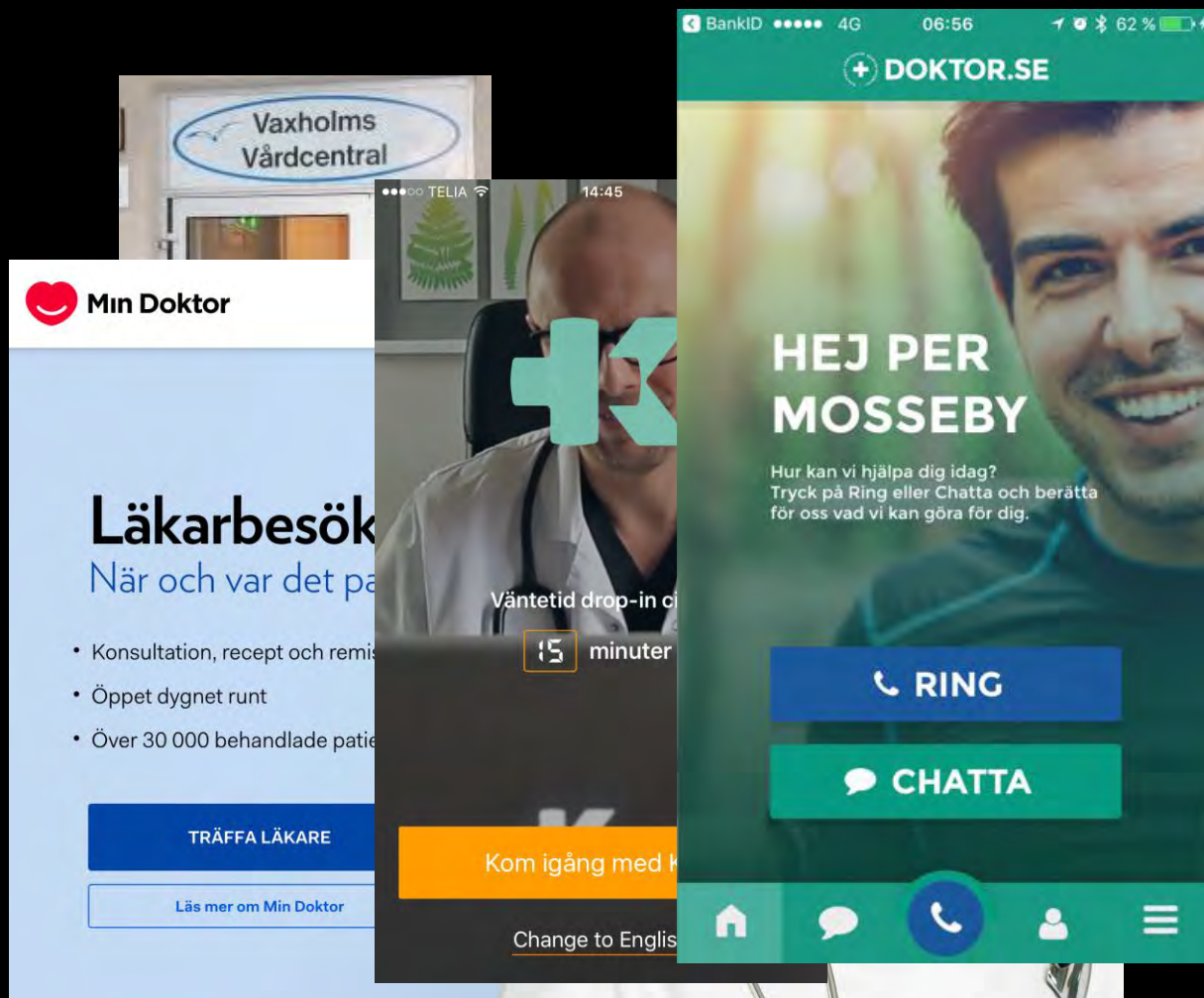
**Kvartersmark**

- Skuller. Området ska utgöra en fastighet.
- Teknisk anläggning
- Ämnesbyggnad

Bygglov

10 000 kr  
omedelbart

# En framtida knapptryckning



Vårdcentralen

200 kr  
2 min

# Exempel på hur välfärden utvecklas och borde utvecklas

Alla lektioner  
alltid tillgängliga

Gratis  
Omedelbart

Egen vald mat i  
dagverksamhet

80 kr  
1 tim

Serveringstillstånd  
i 290 kommuner

Ett ställe  
15 min

Offentlig data  
som öppen data

Gratis  
Omedelbart

Journal för dig  
och anhörig

Gratis  
Omedelbart

Kollektivtrafik i  
glesbygd

100 kr  
30 min



# STORT TACK!

[www.mosseby.com](http://www.mosseby.com)

[per@mosseby.com](mailto:per@mosseby.com)

# Förenkla för företag

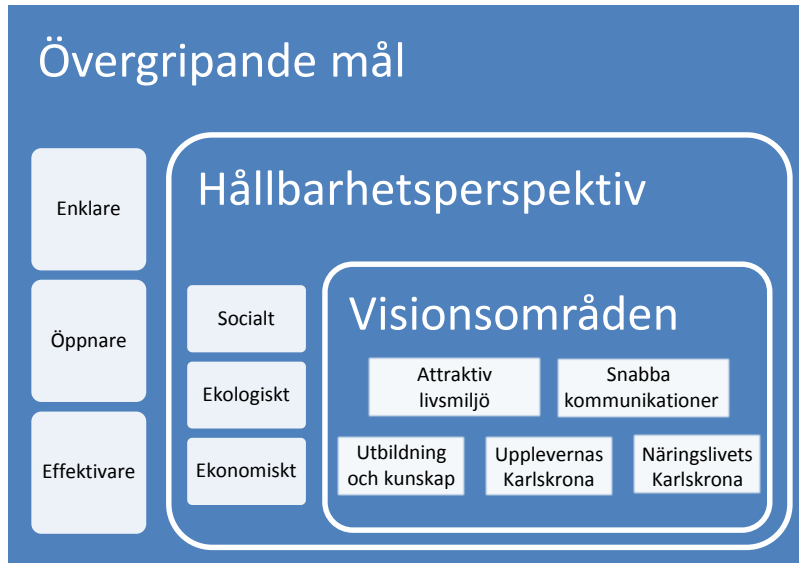
Karlskrona kommun

Hässleholm 22 mars 2018

# Några olika åtgärder

- Digital infrastruktur-bredband, IoT
- Näringslivslots
- Ny hemsida med bättre och enklare funktioner
- Servicegarantier
- Smart city forum
- Innovationsupphandlingar
- Blue Science Park
- E-tjänster
- Serverat

# Målbild



Områden	Idag	Det Smarta Karlskrona
Förhållningssätt	Reaktivt	Proaktivt
Organisation/ ansvar	Otydligt	Tydligt
Anpassning/ innovation	Låg	Hög
Service och kvalitet	Bra	Bättre
Tillgänglighet	Bra	Bättre
Samverkan	Bra	Bättre
Fokus	Operativt	Strategiskt och operativt
Kultur	Förvaltning	Kund och utveckling

# Serverat

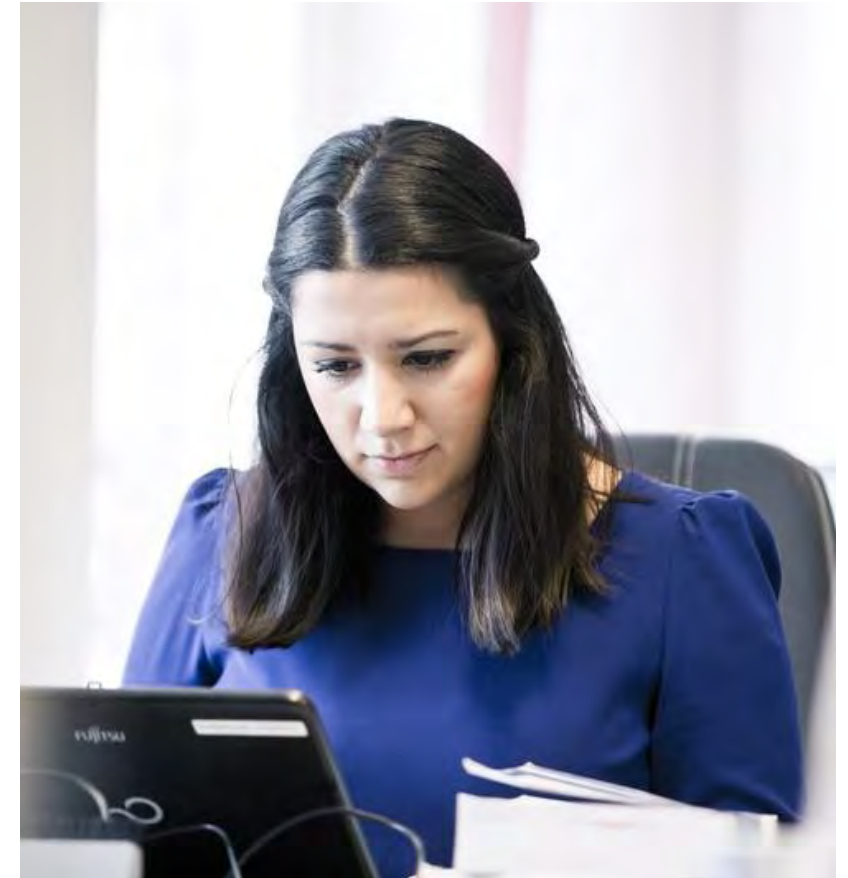
# Bättre företagsklimat – enklare att starta företag



- ✓ Stöd kring hela myndighetslandskapet
- ✓ Service i framkant
- ✓ Ökad tillgänglighet
- ✓ Överskådligt
- ✓ Färre blanketter
- ✓ Förifyllda företagsuppgifter
- ✓ Ökad kundnöjdhet
- ✓ Underlättar för ovana företagare

# Höjer kvalitén i verksamheterna

- Tillgång till myndigheternas sammansatta bastjänst
- Kvalitetsgranskad information från källan
- Nationell uppdatering
- Rättssäkerhet
- Utveckling av lagstiftning



# Effektivare handläggning

- Färre blanketter och papper
- Mer korrekt ifyllda blanketter
- Mindre onödig tid i telefon
- Mer tid för de som behöver mest hjälp
- Ökad tillgänglighet
- Tillfredsställelse att kunna guida lättare





# Standardiserade e-tjänster

- Mer likvärdig myndighetsutövning
- Nya möjligheter när många kommuner samarbetar
- Nära samarbete med IT-leverantörer
- Nationella uppdateringar – juridik och användarinsikter
- Standardisering möjliggör billigare och enklare flöden mellan verksamhetens system
- Starkare beställare



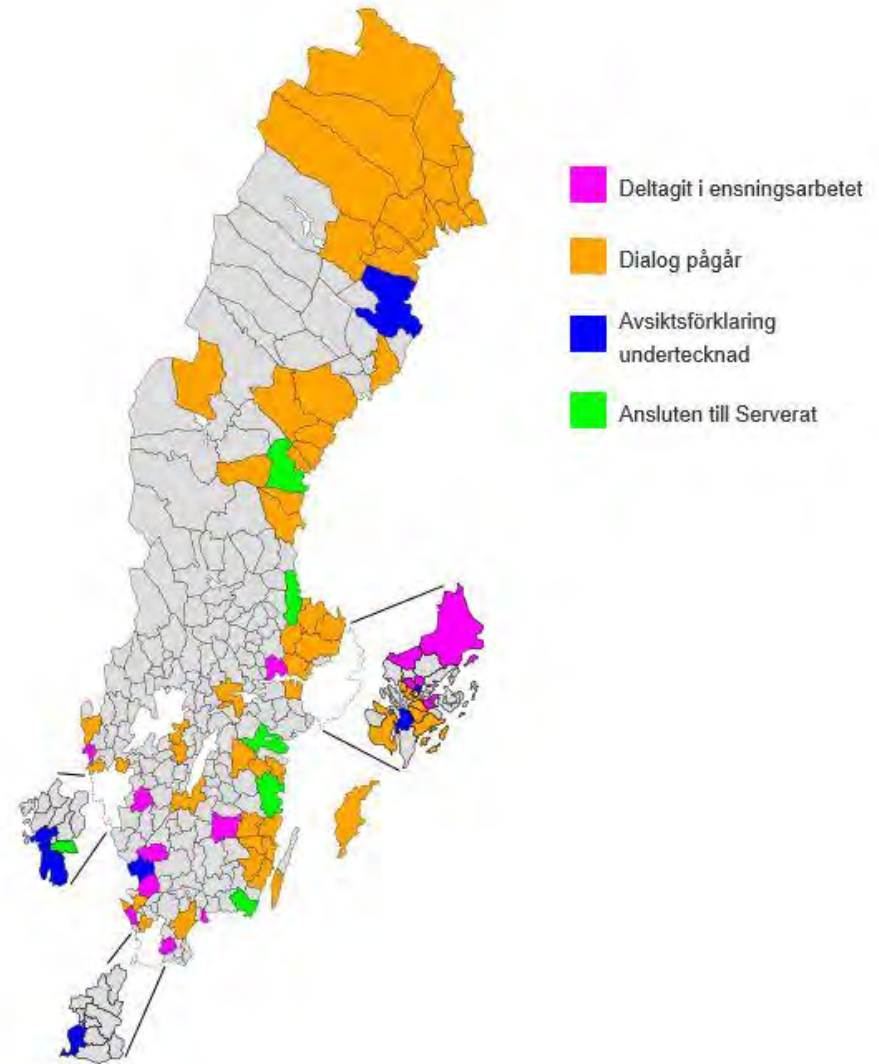
# Anslutningsstatus

## Anslutna kommuner med e-tjänster i drift:

- Karlskrona
- Härryda
- Norrköping
- Västervik
- Gävle
- Sundsvall

## Anslutna plattformar

- Abou
- Open-E



# Hur

- Referenskommun
- Verksam.se anslutning
- Pilotkommun
  - Hjälpt projektet att färdigställa 4 tjänster på Abouplattformen.
  - Färdigställt integration mot verksamhetsystemet
  - Först ut i Sverige med de första nationella tjänsterna

## **Samtal runt borden**

**Vilka är de största utmaningarna för en ökad digitalisering i er kommun?**



**SVENSKT NÄRINGSLIV**



Martin Clarstedt & Markus Svensson, Tillväxt & Tillsyn

# tillväxt & tillsyn

*Kommuner i samverkan*



**SVENSK  
HANDEL**

**företagarna**<sup>®</sup>  
Sveriges största företagarorganisation

  
**SVENSKT NÄRINGSLIV**

**VISITA**  
SVENSK BESÖKSNÄRING



Proceduriell  
Rättvisa

tillväxt  
&  
tillsyn



Etableringsnyckeln

tillväxt  
&  
tillsyn



Reciprocitet

tillväxt  
&  
tillsyn



Smileysystem

tillväxt  
&  
tillsyn



Avgiftsmodell

tillväxt  
&  
tillsyn



Rättelsetrappan

tillväxt  
&  
tillsyn



Den kommunikativa  
handgranaten

tillväxt  
&  
tillsyn



Innovativt lärande

tillväxt  
&  
tillsyn

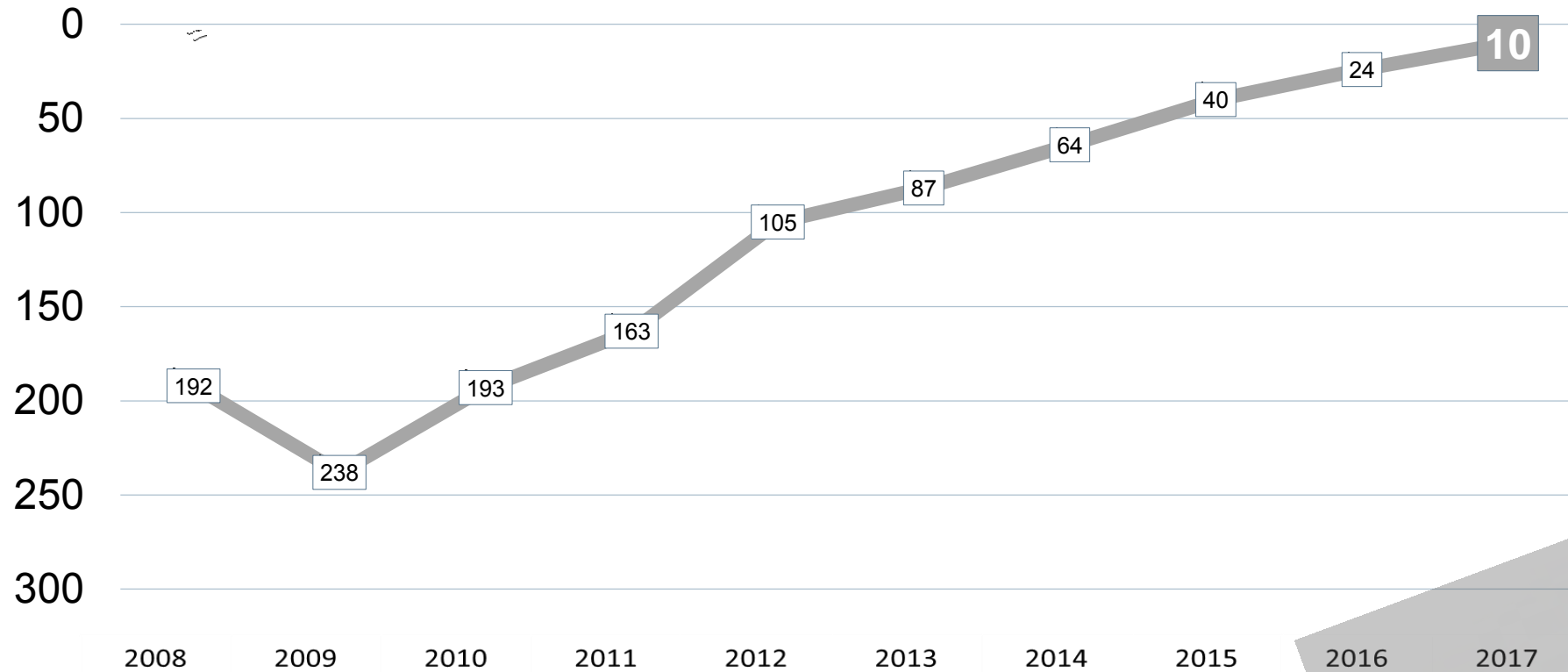
Förstudie  
Nulägesanalys

tillväxt  
&  
tillsyn

tillväxt  
&  
tillsyn

# Sammanfattande omdöme

Rankingutveckling för Rättviks kommun jämfört med övriga kommuner





## Kommunkrångel stängde restaurang

**REGELKRÅNGEL** Efter bara en sommar stänger ägarna till Hamnkrogen i Vänersborg ner restaurangen. Krångliga turer med kommunen gör det inte värt

Rekomm

# Regelkrångel hämmar tillväxt

## Regelkrångel gör bonden kriminell

NORRKÖPING

Tänk att driva en verksamhet utan att veta vilka regler som gäller, och att när man frågar sakkunniga få skiftande svar.

## Svensk Handel kritiserar ökat regelkrångel

2013-09-23

Regelbördan för handlarna har ökat under de senaste fem åren, enligt en rapport från Svensk Handel. Organisationen presenterar ett antal förslag

## Krögare riskerar åtal - tvingades stänga med polishjälp

## Flera näringsidkare tvingas betala miljösanktionsavgift

Miljö- och byggnämnden i Eskilstuna har beslutat att Färghuset i Eskilstuna

## Politiker vill inte betala miljösanktionsavgift

## Företagare vågar inte framföra kritik

NYHET Publicerad 21 juni 2016

**FÖRETAGSKLIMAT** Företagare i Skåne tvekar att lämna klagomål till sin kommun eftersom det kan påverka deras verksamhet negativt. Det visar svaren i vår enkätundersökning om företagsklimatet. "Bara tanken om man ska våga framföra kritik eller inte är oacceptabel" säger Rolf Elmér, regionchef Svenskt Näringsliv Skåne.

## Småföretagare upplever ökat regelkrångel

tillväxt  
&  
tillsyn

# Vem gör något inom regelförenkling på kommunal nivå?

## Enklare och färre regler förhoppningen med NNRs rapport

**BYGGLOV** Den 10 september bjöd Svenskt Näringsliv samt Näringslivets Regelnämnd in lokala politiker och företagare från Linköping för en lunchpresentation.

Regeringen fokuserar därför det fortsatta arbetet på följande fem områden:

- Sänkta kostnader för företagen.
- Minskat och förenklat uppgiftslämnande.
- Förenklade myndighetskontakter på läns- och kommunal nivå.
- Uppföljning av förenklingsförslag från näringslivet.
- Bättre konsekvensutredningar.



Ansvarigt stat

- [Annie Löö](#)

Ansvarigt dep

- [Näringsde](#)

[Centerpartiet.se - Företagsklimat och regelförenkling](#)

[www.centerpartiet.se/...politik/Politikomraden/.../Politik.../Foretagsklimat...](#)  
Företagsklimat och regelförenkling. Företagande är grunden för ett välmående samhälle. Det är genom fler och växande företag som nya jobb skapas.

[Regelförenkling på Landsbygdsdepartementet - Regeringen](#)

[www.regeringen.se > ... > Landsbygd, djur och livsmedel >](#)  
22 mar 2011 - Start · Regeringens politik · Landsbygd, djur och livsmedel ... På skogsområdet har regelförenklingar gjorts för skogsavverkning så att ...

[Regelförenkling för företag - Regeringen](#)

[www.regeringen.se/sb/d/9105 >](#)  
Så styrs Sverige. Sök. Här är du: Start · Regeringens politik · Samhällsekonomi och statsbudget. Regelförenkling för företag. Hoppa över meny Undermeny till ...

[Näringspolitik - Regeringen](#)

[www.regeringen.se > ... > Näringsliv, handel och regional tillväxt >](#)  
Detta är en artikel delad från [regeringen.se](#) - läs hela artikeln där.

[Kristdemokraterna - Regelförenkling](#)

[www.kristdemokraterna.se/VarPolitik/Korta-Svar-AO/Regelforenkling/ >](#)  
3 okt 2013 - Regelförenkling. Vår politik. A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V Y Å Ä Ö. Krångliga regler och onödigt byråkrati försvårar vardagen för ...

[Näringslivets regelnämnd | Politiker om regelförenkling](#)

[www.nnr.se/politiker.html >](#)  
Näringslivets regelförbättringsförslag 2011-2014. Politiker om regelförenkling. 10-Mar-10 09:56. Intervju med Anna Hagwall (SD) | Riksdagsledamot, ledamot ...

[Regelförenkling genom konsekvensutredningar \(2010:1\) | SIEPS](#)

[www.sieps.se > Hem > Publikationer >](#)

tillväxt  
&  
tillsyn

Förståelse

# Sveriges Företagsstruktur



Cirka 1 000 000 Företag

99,4 % har färre än 50 anställda

75 % är enmansföretag

0,06% är stora, dvs har fler än 250 anställda

# SVERIGE år 2018

Hur är det att vara företagare idag?

1200 lagar

**350 statliga myndigheter**

2200 förordningar

**96,6 miljoner**

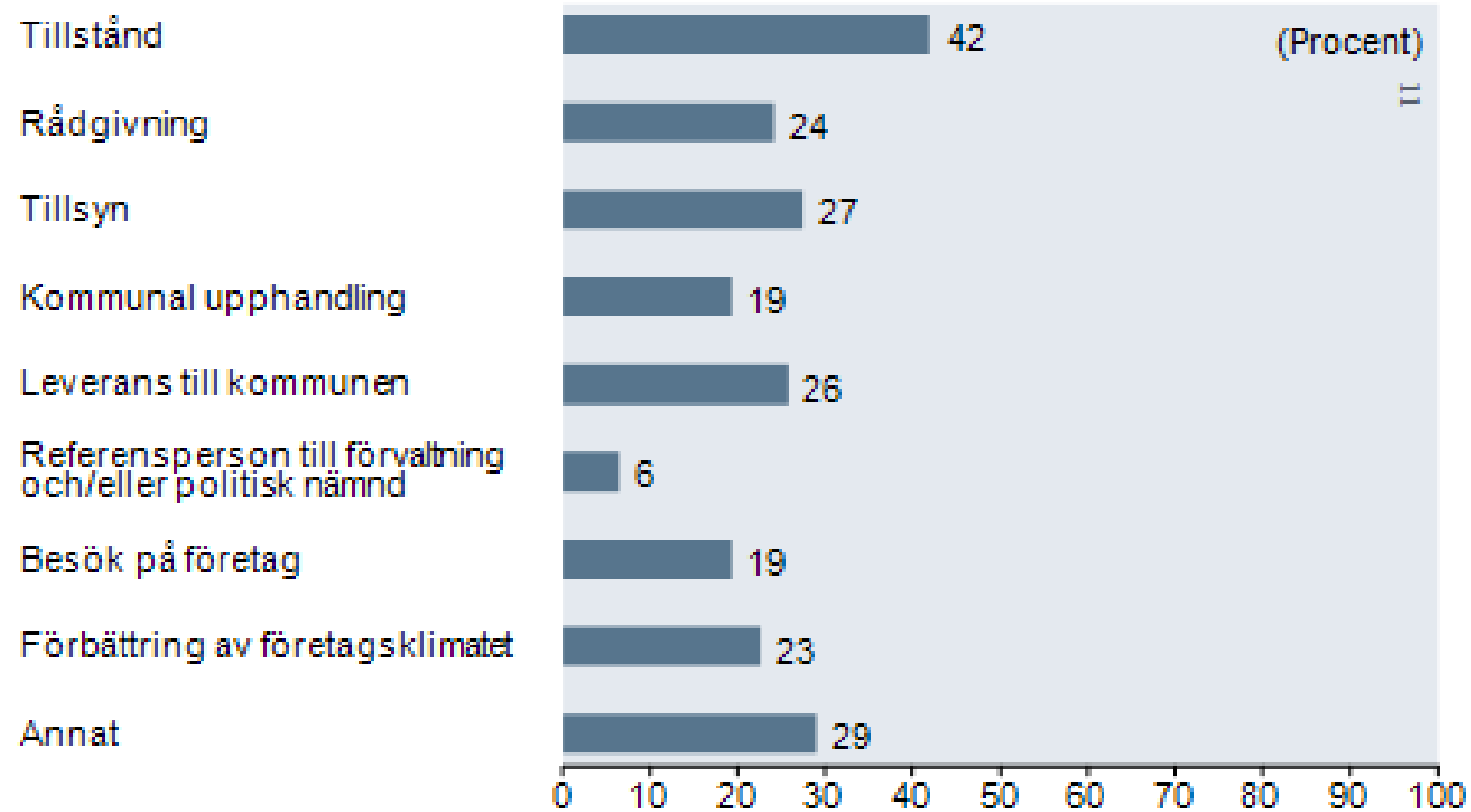
blanketter

8100 föreskrifter  
och allmänna

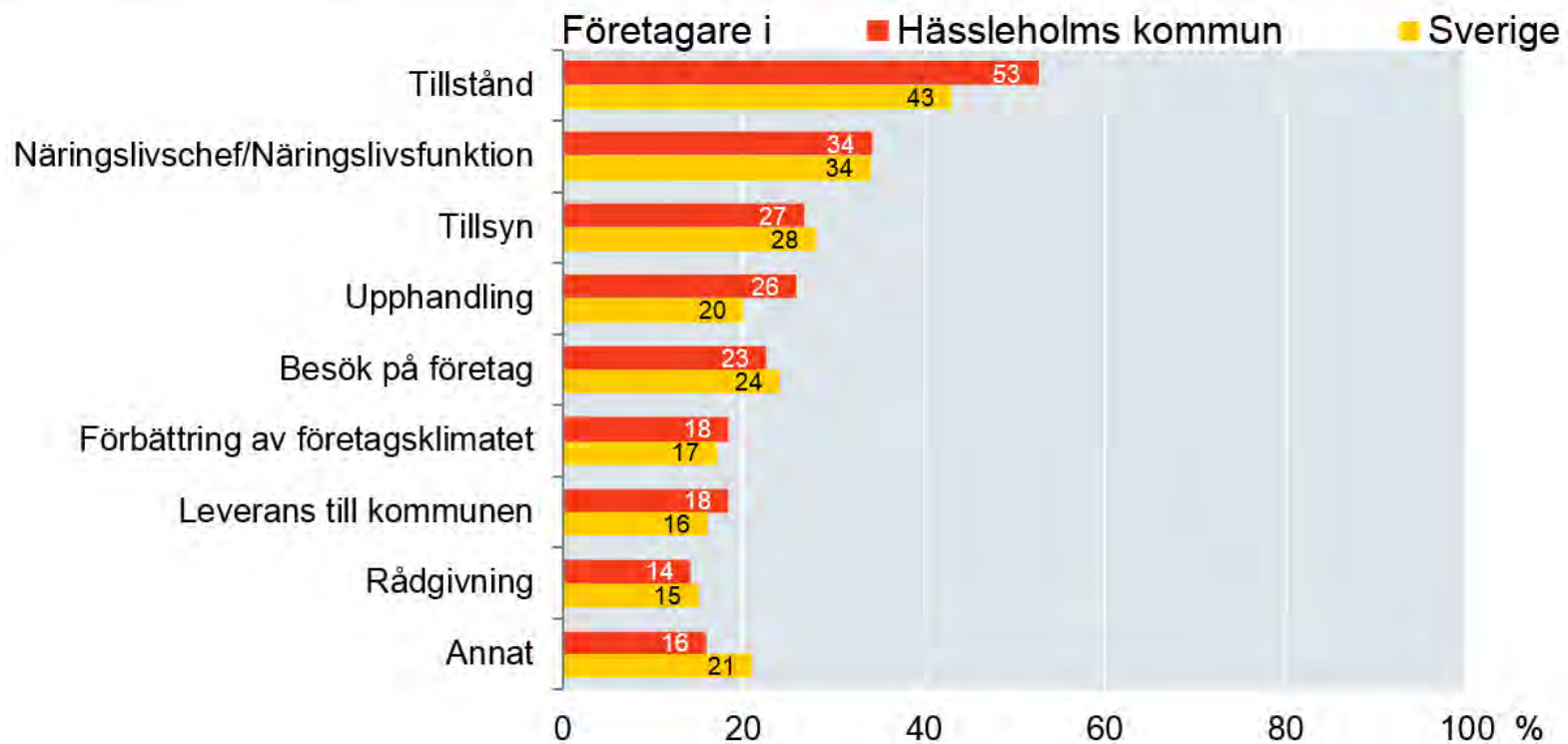


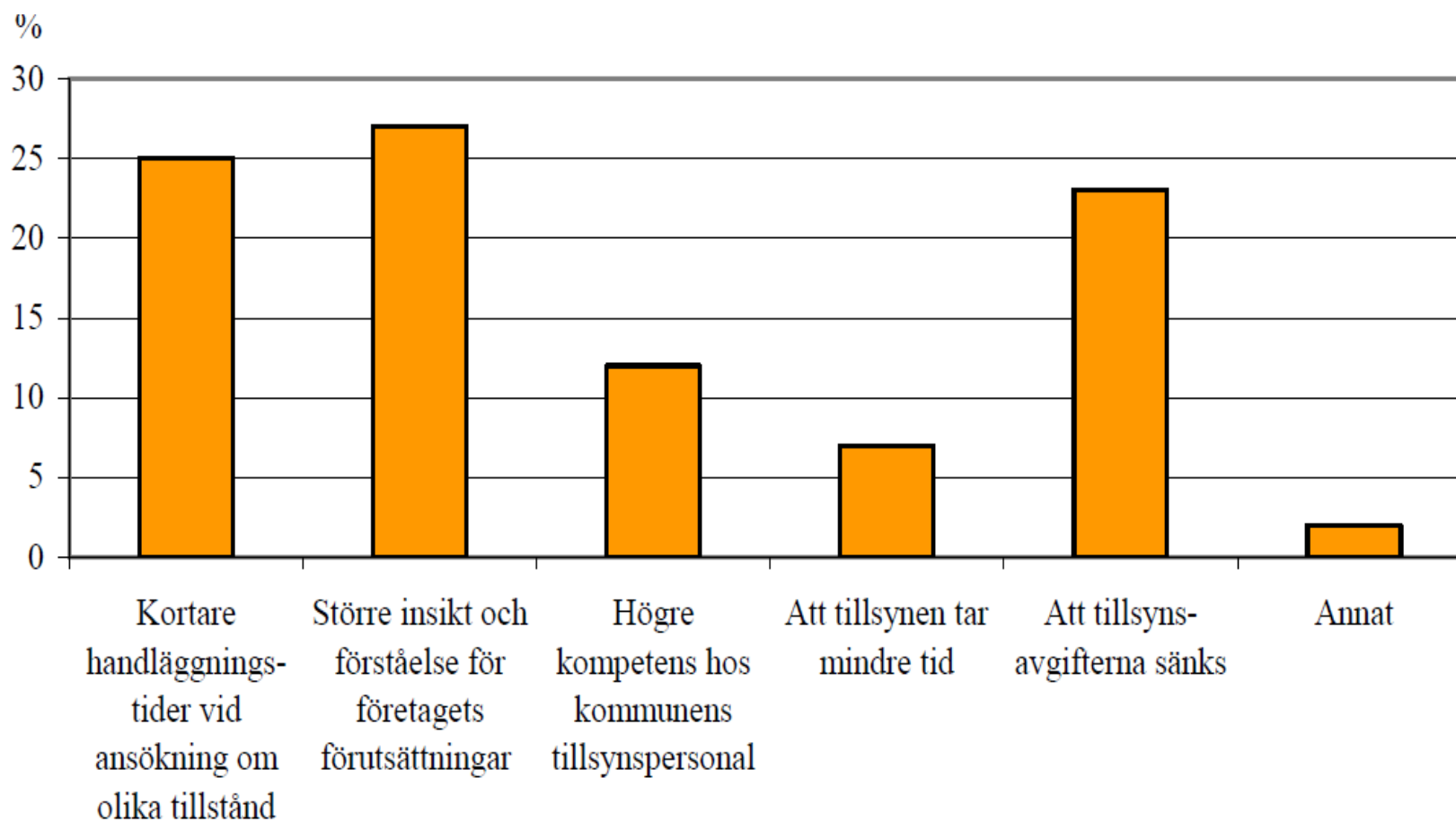


tillväxt  
&  
tillsyn



# Ärende vid kontakter med kommunen







# 290 KOMMUNER MED KOMMUNALT SJÄLVSTYRE TILLÄMPAR SVERIGES LAGAR

## Miljöfarlig verksamhet

Tillämpning, avgifter, tillsyn och samordning

Delrapport 6 om regeltillämpning på kommunal nivå  
Undersökning av Sveriges kommuner



November 2016  
Författare: August Liljeqvist

**NNR**  
NÄRINGSLIVETS  
REGELNÄMND  
FÖR KÖPTJÄNSTER OCH REGELER

## Offentlig upphandling

Tillämpning, information, uppföljning och strategi

Delrapport 2 om regeltillämpning på kommunal nivå  
Undersökning av Sveriges kommuner



Juli 2016  
Författare: August Liljeqvist

**NNR**  
NÄRINGSLIVETS  
REGELNÄMND  
FÖR KÖPTJÄNSTER OCH REGELER

## Bygglov

Handläggning, servicegarantier, avgifter  
och resurseffektivitet

Delrapport 4 om regeltillämpning på kommunal nivå  
Undersökning av Sveriges kommuner



September 2016  
Författare: August Liljeqvist

**NNR**  
NÄRINGSLIVETS  
REGELNÄMND  
FÖR KÖPTJÄNSTER OCH REGELER

## Livsmedelskontroll

Tillämpning, klassning, avgifter och samverkan

Delrapport 5 om regeltillämpning på kommunal nivå  
Undersökning av Sveriges kommuner



Oktober 2016  
Författare: August Liljeqvist

**NNR**  
NÄRINGSLIVETS  
REGELNÄMND  
FÖR KÖPTJÄNSTER OCH REGELER

tillväxt  
&  
tillsyn

Förtroende

Skatt kontra avgift

Befintligt system

Tydighet - Motprestation



Avgiftsmodell

tillväxt  
&  
tillsyn

tillväxt  
&  
tillsyn

# Unik avgiftsmodell för tillsyn i Rättvik



I Rättvik har man inlett ett unikt samarbete mellan de som ansvarar för näringsliv och tillsyn. Varför motarbeta varandra när vi kan hjälpa företagarna så mycket bättre med en samsyn, i denna samsyn har lett till en rad fördelar för kommunens arbete med företagen. En stor vinst med företagsamma människor och konkurrenskraftiga för

**Regelkrångel** Rättvik går i bräsch för att garantera att livsmedelsinspektörerna bara tar betalt för den faktiska tid kontrollen tar. Nu får modellen kritik från Livsmedelsverket. "Rättviks modell är det enda riktiga", säger småföretagaren Tin Gumuns som inte alls förstår vad myndigheten tar strid för.



Start Play Frågor vi arbetar med Material Kalendarium Regionkontor

## Frågor vi arbetar med

- Arbetsmarknad & arbetsrätt
- EU & internationellt
- Utbildning & forskning
- Företagsklimat & konkurrens
- Företagsklimat

Företagsmätning per län  
Nyhetsarkiv

Kommuner ska inte konkurrera med företag

Minska företagens regelbörda

NYHET Publicerad: 2013-09-03

## Rättvik utmanar livsmedelstillsynen

**FÖRETAGSKLIMAT** Livsmedelstillsynen i Rättvik gör allt rätt – enligt både företagare och politiker. I stället för att fakturera en fast avgift i början av varje år fakturerar kommunen nu bara om tillsyn verkligen sker, baserad på den faktiska tid besöket tar. "Det här är sunt på alla sätt. Dessutom har vi börjat föra en dialog på plats i stället för en kommunikation med blanketter" säger Adrian Svensson, delägare på

# Rättvik på rätt väg med rättvis modell

Rättviksmodellen är ett mycket bra initiativ som bör spridas till alla kommuner.

Ibland, när man kanske minst anar det, händer det att det kommer glada överraskningar. Från ett håll som är oväntat. I detta nummer av Livsviktigt handlar det som en sådan mycket glädjande överraskning.

### Efterlängtat initiativ

Det som Rättviks kommun påbörjat är efterlängtad av livsmedelsbutiker i hela vårt land. Och antagligen alla andra företagare som står under kommunal tillsyn. Det kan vid första anblicken kännas som självklarheter detta:



- Att en butik ska få tillsyn först och därefter bli debiterad den kostnad som uppstått.
- Att debiteringen av tillsynen ska grunda sig på de faktiska kostnader som kommunen haft.

Inget märkvärdigt kan man tycka, men idag arbetar samtliga övriga kommuner på det motsatta sättet. De baserar kostnaden för tillsynen på schabloner och rekommendationer från Sveriges Kommuner och Landsting. De skickar ut fakturan långt före att den eventuella tillsynen äger rum.

### Dold skatt

I praktiken innebär detta att de flesta butiker idag betalar för betydligt fler timmars tillsyn än vad de får och att timkostnaden för den faktiskt utförda tillsynen är betydligt högre än vad den borde vara.

Även om butiken får det antal timmar som den betalat för. I praktiken är butiken utsatt för en dold skatt och det finns två



för invånarna. Invånarna har rätt till en välfungerande tillsyn som säkerställer att

# besöksli>

SVERIGES LEDANDE NYHETSSAJT FÖR BESÖKS NÄRINGEN 2013-08-28

START | KARRIÄR | FOLK | ÅSIKTER | BLOGGAR | KALENDER

AKTUELLT JUST NU: Besöksnäring, Lördagsintervju

Hej, du som hittat denna artikel på Google, missa inte att vi har ytterligare 12 artiklar om Livsmedel

Publicerad 20 juni 2013. Skribent Daniel Hirsch. Ämnen: Livsmedel, Rättvik, Tillsyn

## Revolutionen i Rättvik: Först kontroll – sen avgift



Huvudprincipen är att vi debiterar efter utförd kontroll. Funkar det för hela svenska näringslivet så borde det funka även för kommuner, säger Martin Clarstedt, miljö- och byggchef i Rättvik.



**NYHET**  
Miss inget viktigt i din inkorg.  
Din e-postadress  
Skicka

### BLOGGAR

- ANDER Vill du kr?
- STEFAN Styck
- JEAN Arbetung före

VISA FLE

MEST LÄST  
Stjärncock krog i Stock  
26 augusti 2013  
"HKC Hotel"  
24 augusti 2013  
Juiceinvasi  
de nya entr  
23 augusti 2013  
Uppmanar  
Jägermeister  
Arets Kock  
26 augusti 2013  
Visa fler nyh

# Livsmedelsverket kovänder: Går med på betalning i efterhand

NYHET Publicerad 16 november 2017

**REGLER** En delseger har uppnåtts för alla företag som berörs av kommunal livsmedelskontroll: Livsmedelsverket kräver nu att de omstridda debiteringarna endast ska ske i efterhand, till skillnad från idag. "Äntligen", säger hotellägaren Richard Larson.

Efter att ha lyssnat på landets företagare, Svenskt Näringsliv och vissa kommuner som har gått i bräschen för frågan har nu Livsmedelsverket bytt ståndpunkt och kommit fram till att en efterhandsdebitering av livsmedelskontroller är den bästa lösningen.

Det är av denna anledning som Livsmedelsverket nu har begärt att Näringsdepartementet nu utreder frågan om obligatorisk efterhandsdebitering av avgifter för kontroll av livsmedelsanläggningar. Enligt Livsmedelsverkets hemställan den 16 november föreslås att ett eventuellt nytt system med efterhandsdebitering bör införas från den 1 januari 2020.

Som det ser ut i dag så får dessa företag i många kommuner betala en obligatorisk kontrollavgift i början av året. Kommunens tjänstemän kan



Richard Larson driver Hotell Rogge i Strängnäs.



Martin Clarstedt, miljö- och byggchef i Rättviks kommun.



Dela 605

Tweeta

Dela

Tipsa via e-post

Skriv ut

## SMS-bevakning

Nyheten hör till följande sektioner:

FRÅGA VI ARBETAR MED  
Företagsklimat »



FRÅGA VI ARBETAR MED  
Minska företagens regelbörda »



Klicka på för att bevaka någon dessa sektioner. Du får då ett SMS så fort något nytt publiceras där.

## Relaterat

NYHET 26 november 2015  
Förtroendet är noll för  
livsmedelsinspektionen »



# Kommunikation

Ha en god metod som grund för kommunikationen med företag och privatpersoner (**kommunikativa plattformen**)

1

- Rättelsetrappan

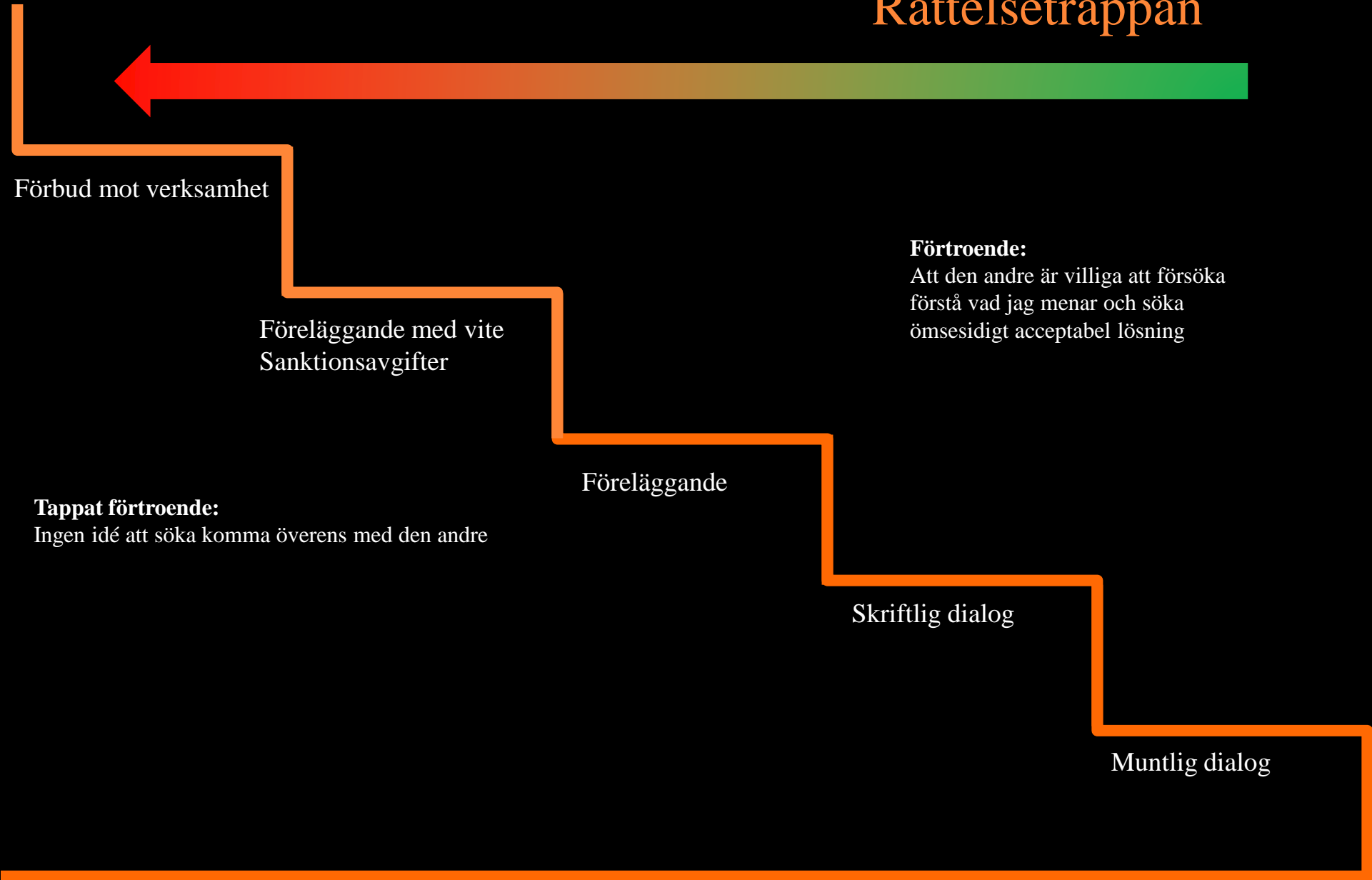
2

- Proceduriell rättvisa

3

- Reciprocitet

# Rättelsetrappan



God kommunikation och förståelse

## Myndighet stoppar Rättviks nytänkande

NYHET Publicerad 14 november 2013

**REGELKRÄNGEL** Rättvik går i bräschen för att garantera att livsmedelsinspektörerna bara tar betalt för den faktiska tid kontrollen tar. Nu får modellen kritik från Livsmedelsverket. "Rättviks modell är det enda riktiga", säger småföretagaren Tin Gumuns som inte alls förstår vad myndigheten tar strid för.

Sedan många år har företagare och företagargrupper försökt få upp politikernas ögon för att tillsynsmyndigheter ofta tar betalt för kontroller som aldrig eller sällan görs. Rättvik har bestämt sig för att lyssna på företagen och infört en ny modell vid livsmedelstillsyn.

Kommunen tar betalt två gånger per år, först ett mindre belopp för overheadkostnader som alla får



När Livsmedelsverket och Länsstyrelsen besökte Tin Gumuns fäbod och gårdsmejeri möttes hon av en furkanti myndighet

 Dela 1

 Tweet

 Dela

 Tipsa via e-post

 Skriv ut

### SMS-bevakning

Nyheten hör till följande sektioner:



**LIVSMEDELS  
VERKET**

NATIONAL FOOD  
AGENCY

Rådgivningsavdelningen  
Utvärderingsenheten  
Åsa Eneroth

REVISIONSRAPPORT

1 (7)

2013-10-31

Dnr 671/2013  
Saknr 4.3.2

Rättviks kommun  
Att. Martin Clarstedt  
Miljö- och byggenheten  
795 80 Rättvik

RÄTTVIKS KOMMUN  
Miljö- och byggnadsnämnden

Ank. 2013 -11- 05  
Dnr

## **Livsmedelsverkets revision av livsmedelskontrollen i Rättviks kommun inom mjölkproduktområdet**

Livsmedelsverket genomförde den 10 oktober 2013 en revision av Rättviks kommuns livsmedelskontroll med fokus på mjölkproduktområdet.

### Sammanfattning

Rättviks kommun uppfyller delar av lagstiftningens krav på offentlig



# 2013



Livsmedelsverket  
Generaldirektör Stig Orustfjord  
Box 622  
751 26 UPPSALA

Stockholm 2013-12-04

## Angående kontrollavgifter och rådgivning

Visita - Svensk besöksnäring är bransch- och arbetsgivarorganisation för den svenska besöksnäringen. Visita samlar drygt 4 600 medlemsföretag med över 6 400 verksamheter, främst hotell, restauranger, cateringföretag, nöjesrestauranger, konferensanläggningar, spa, nöjes- och djurparker, skidanläggningar, turistbyråer, vandrarhem, och turistföretag. Som branschorganisation hjälper Visita företagen att växa och utvecklas och driver branschens politiska frågor. Som arbetsgivarorganisation ger vi företagen råd och stöd i arbetsgivarfrågor och i förhandlingar med våra fackliga motparter.

Visita har den senaste tiden tagit del av uppgifter i media angående Livsmedelsverkets syn på kontrollavgifter och kontrollmyndigheternas rådgivning till företagen rörande livsmedelsfrågor, se exempelvis [bifogad](#) artikel publicerad på Svenskt Näringslivs hemsida den 14 november 2013.

Såvitt framgår av uppgifter som framkommit i media är Livsmedelsverket kritiskt till den modell för uttag av kontrollavgift som tillämpas i Rättviks kommun och det faktum att Rättviks kommun fokuserar på rådgivning till företagen rörande livsmedelsfrågor.

Från Visita vill vi med anledning av ovanstående uttrycka att vi anser att det är orimligt om det enligt Livsmedelsverket inte skulle vara möjligt att tillämpa en

tillväxt  
&  
tillsyn

2014



Rådgivning inom livsmedelskontrollen



TILLVÄXT  
VERKET

LIVSMEDELS  
VERKET

tillväxt  
&  
tillsyn

# 2014



**Eskil Erlandsson**

Gilla den här sidan · den 24 februari ✨

Har precis fått en väldigt intressant dragning av Markus och Martin på Tillväxt & Tillsyn, Rättviks kommun. De har förändrat synen på hur Rättviks kommun ska bemöta företagen och ett exempel är att företagen numera får betala i efterhand för faktiskt utförda kontroller och inte som vanligtvis i början på året för uppskattade kontroller. Det har skapat en bättre dialog mellan kommunen och företagen. Mycket bra!

Gilla · Kommentera · Dela

👍 Annica Svensson, Annette Riesbeck, Lisa Jöneberg och 74 andra gillar detta.

🗨️ 12 delningar

 **Jeanette Bohman** Men fick de igenom det ändå. Hade inte Livsmedelsverket t ex gått emot detta? <http://www.svensktnaringsliv.se/.../myndighet-stoppar...>  
den 24 februari kl. 15:43 · Gilla

 **Anita Mårtensson** Vad säger Eskil Erlandsson, om, HAARP, som tydligen också finns i Sverige; om du säger att det inte finns, så googla på haarp så får du se.  
den 24 februari kl. 18:08 · Gilla · 🔄 1

 **Eskil Erlandsson** Jeanette Bohman jag har blivit informerad om att systemet ska vara lagligt och i bruk.  
den 25 februari kl. 08:41 · Gilla

 **Jeanette Bohman** Ok, då fick de väl ändra på sig då Livsmedelsverket. tack o lov. Vi kan iu inte tillåta

**tillväxt  
&  
tillsyn**

2014

# MATLANDET SVERIGE

”Livsmedelsverket är den statliga centrala myndigheten för frågor som gäller livsmedel inklusive dricksvatten. Livsmedelsverket ska i konsumenternas intresse verka för säkra livsmedel, redlighet i livsmedelshanteringen och bra matvanor”

”Livsmedelsverket är den statliga centrala myndigheten för frågor som gäller livsmedel inklusive dricksvatten. Livsmedelsverket ska i konsumenternas intresse verka för säkra livsmedel, bra matvanor, redlighet i livsmedelshanteringen och *välstånd livsmedelsföretag*.

tillväxt  
&  
tillsyn



## Pressmeddelanden

- Debattartiklar
- Tal
- Kommentarer
- Uttalanden
- Webbutskändningar
- Bildarkiv
- Ackreditering
- EU-representationens pressinformation
- Sverige i utländska medier
- UD:s pressrum (International Press Centre)

## Pressmeddelande

12 september 2014

Landsbyggsdepartementet

## Livsmedelsverket ska underlätta för livsmedelsföretag

Livsmedelsverket ska lägga extra fokus på att underlätta och skapa goda förutsättningar för livsmedelsföretag. I går fattade regeringen beslut om att ändra instruktionen för Livsmedelsverket.

- För mig är det viktigt att vi har sund och säker mat i vårt land, och jag är rädd om våra svenska livsmedelsföretag. Därför ger vi Livsmedelsverket i uppdrag att underlätta för företagen när man utformar sina regelverk. Sund och säker mat kan uppnås på olika sätt. Om vi vill ha mer närproducerad mat från små företag så tror jag att det är avgörande att vi utformar reglerna så att de även främjar företagande, säger landsbygdsminister Eskil Erlandsson.

Regeringen beslutade igår att ge Livsmedelsverket ett tillägg i instruktionen som uppmanar verket att underlätta och skapa goda förutsättningar för företagande i livsmedelssektorn. Den nya instruktionen gäller från den 1 november 2014.

2016

Kontakt

Verksamhet

Organisation

Press

Samarbeten

Jobba hos oss

Så här går det till när du söker ett jobb hos oss

## Lediga jobb

🔊 Lyssna

Veterinär som vill hjälpa livsmedelsföretagare att göra rätt  
Kristianstad

Ref: 2016/00609

✉ Skicka till en vän

in Dela

f Dela

*Livsmedelsverket ser kontrollen av livsmedel både som en trygghet för konsumenten och en framgångsfaktor för livsmedelsproducenter i Sverige. Vi satsar på att öka kunskapen och effektiviteten i kontrollen, arbeta mer metodiskt, uppsökande och analyserande. Det är erfarenheten och initiativkraften hos Livsmedelsverkets medarbetare som gör oss till den nytänkande kontrollmyndighet vi behöver vara. Är du den vi söker?*

Livsmedelsverket synsänderar och söker ytterligare en officiell veterinär till vårt team i

# Regionala skillnader



Kommunens tillämpning av lagar och regler:

Min: 2,54 Ranking: 287

Max: 4,11 Ranking: 2



Kommunala tjänstemäns attityder till företagande:

Min: 2,52 Ranking: 286

Max: 4,41 Ranking: 4



Kommunens service till företagen:

Min: 2,43 Ranking: 283

Max: 4,18 Ranking: 3



VAD SÄGER OECD?





Att **hjälpa** företagen att göra rätt är det mest effektiva sättet att utöva tillsyn

*“Finally the reform of enforcement and inspections is as much about changing methods and culture as it is about reforming institutions organisational mechanisms and legislation”*

Sök på regeringen.se

Sveriges regering  
Statsråden och departement

Enklare

Fokusera

För att nå målen i de strategiska områdena. Både i de fyra målen.

Målen för områdena

- handläggning
- det ska vara först - v

För området

- färre förfaranden
- administrativa

Samtliga målen ska utvecklas löpande i budgetpropositionerna.

## VISION OCH MÅL FÖR LIVSMEDELSSTRATEGIN

### Vision till 2030

Den svenska livsmedelskedjan år 2030 är globalt innovativ, hållbar och attraktiv att verka inom.

### Övergripande målet

Det övergripande målet för livsmedelsstrategin är en konkurrenskraftig livsmedelskedja där den totala livsmedelsproduktionen tidigt som relevanta nationella miljömål nås, i syfte att öka sysselsättningen och bidra till hållbar utveckling i hela landet, både konventionell och ekologisk, bör svälja efterfrågan. En produktionsökning skulle kunna innebära en ökad försörjningsgrad av livsmedel. Sårbarheten i livsmedelsproduktionen ska minskas.

### Mål för 3 strategiska områden

#### Regler och villkor

Målet för det strategiska området Regler och villkor ska vara att utformningen av regler och villkor ska stödja målet om en konkurrenskraftig och hållbar livsmedelskedja där produktionen ökar. Detta genom ändamålsenliga skatter och avgifter, regelförändringar, administrativa förfaranden och andra åtgärder för att stärka konkurrenskraften och lönsamheten.

#### Konsument och marknad

Målet för det strategiska området Konsument och marknad ska vara att konsumenterna ska ha ett högt förtroende för livsmedlen och kunna göra medvetna och bra val, exempelvis närproducerat och ekologiskt. Marknaden för livsmedel ska kännetecknas av en väl fungerande konkurrens. Den svenska livsmedelsexporten ska förutsättningslöst öka för att möta efterfrågan på relevanta produkter.

## Ett land att besöka

En samlad politik för hållbar turism och växande besöksnäring

Betänkande av  
Utredningen Sveriges besöksnäring

Stockholm 2017



SOU 2017:95

Mål för 3 strategiska områden  
Regler och villkor

Målet för det strategiska området Regler och villkor ska vara att utformningen av regler och villkor ska stödja målet om en konkurrenskraftig och hållbar livsmedelskedja där produktionen ökar. Detta genom ändamålsenliga skatter och avgifter, regelförändringar, administrativa förfaranden och andra åtgärder för att stärka konkurrenskraften och lönsamheten.

tillväxt  
&  
tillsyn

- Tillsammans gör vi det enklare och roligare att vara företagare och arbeta med myndighetsutövande. Det ger hållbar tillväxt i Sveriges kommuner!



Tillväxt & tillsyn

[www.tillvaxtochtillsyn.se](http://www.tillvaxtochtillsyn.se)



070-2762767

## **Samtal runt borden**

**Hur ser det ut i din kommun, upplevs tillsynen som möjliggörande?**

**Hur får man en samsyn mellan politiker och tjänstemän?**



**SVENSKT NÄRINGSLIV**

**Bromölla**

**Företagsbesökens  
betydelse**

**Lokal  
Musseronen**

Maria Block  
Näringslivsutvecklare



Per-Anders Green  
Näringslivschef



Jenny Önnervik, KSO

# Näringslivsstruktur



Bromölla Kommun

- Ca 12 700 invånare
- Ca 900 företag varav ca 60% är soloföretagare
- Ca 4 400 förvärvsarbetande, ca 30% i tillverkande företag
- Nettoutpendling, ca 1 150 personer
- De tio största arbetsgivarna svarar för ca 50% av jobben
- Störst är Nymölla Bruk, Ifö Sanitär och CGI...



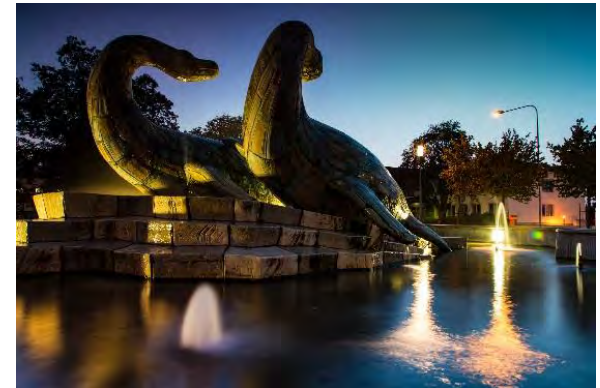
# Målbilder



Bromölla Kommun

- Fler jobb, fler företag
  - En bra företagservice
  - Ett gott företagsklimat
- Vi ska skapa bra förutsättningar.  
- Det ska vara enkelt att ha med oss att göra.  
- Vi ska nyttja den lilla kommunens fördelar.

Näringslivsstrategi- arbete pågår...



# Avtryck 2016- 2017



Bromölla Kommun

- Sveriges Bästa Företagsservice, SKL
- Skånes Bästa Tillväxt, SYNA
- Sveriges flesta nyanställningar, SYNA
- Minskad sårbarhet, Tillväxtverket
- Årets Skånska Raket, Svenskt Näringsliv
- Näringslivsenheten växlar upp...





# Företagsbesökens roll



Bromölla Kommun

- Syfte och mål
- Bakgrund och historia
- Nya inslag
- Inför besök, uppföljning och återkoppling
- Informationspridning



[www.bromolla.se](http://www.bromolla.se)

# Relationer, mötesplatser



Bromölla Kommun

- Bromölla Live
- Eat & Meet
- Företagssafaris
- Näringslivsrådet



**Bromölla** LIVE  
FÖRETAGSAMMA MÖTEN



[www.bromolla.se](http://www.bromolla.se)

**Kalmar**

**Att sätta mål för  
kommunens  
företagsklimat**

**Lokal  
Karl-Johan**



Thomas Davidsson Näringslivschef

# Välkommen!

Vi möter dig med respekt och engagemang.  
Vi finns här för dig!



Kalmar kommun

**KALMAR**

# Tillgänglighet



**KALMAR**

# Attityd



**KALMAR**

# Företagslots



**KALMAR**

# Bostäder



**KALMAR**



# Tydliga politiska mål



**KALMAR**

# Fokus på företagsklimatet



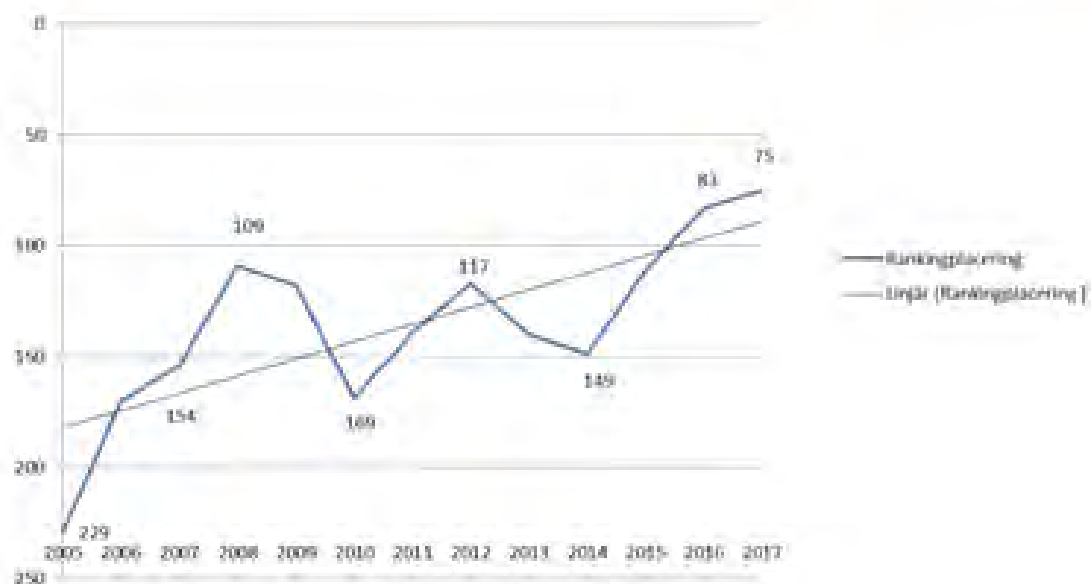
**KALMAR**

# Alkoholtillstånd



**KALMAR**

## Företagsklimatet - Svenskt Näringsliv



Tillsammans gör vi ett  
Kalmar för alla ännu  
bättre

**KALMAR**

**Markaryd**

**Att göra en resa från  
botten till toppen**

**Lokal  
Kantarellen**



Bengt Germundsson, KSO



Christel Fritiofsson  
IR-chef på NIBE

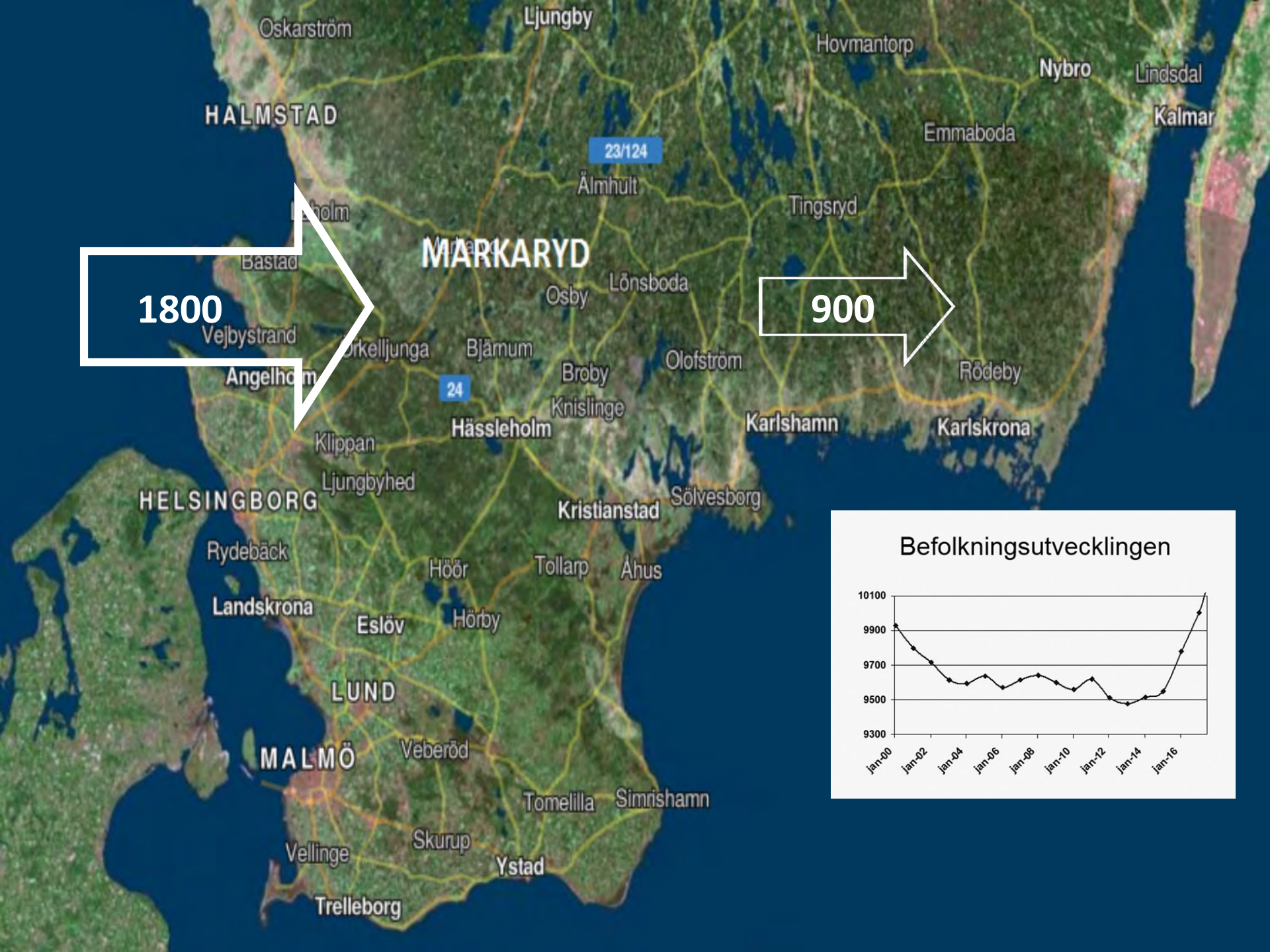


Bengt Göran Söderlind  
Näringslivschef

# Att göra en resa från botten till toppen



Bengt Germundsson, kommunstyrelsens ordförande, Markaryds kommun  
Bengt-Göran Söderlind, näringslivschef, Markaryds kommun  
Christel Fritiofsson, IR-chef, Nibe Industrier AB



1800

900





Traryds Metall **Strafab**

**H-TRYCK AB**

**NIBE**  
INDUSTRIER

**Markaryd**

**Lindvalls Char**

**ELTETE**

**Lechner**

**GÖINGE BIL**

**MARKARYD AB**

**ELAST**

**JOHANSON**  
DESIGN

**Smurfit Kappa**

**Herrn**  
**Töper**

**MMA**

**EKAMANT**

**Motorcentrum**  
I Markaryd AB

**OE Skeri**

**Ståslindberg**

**KONECRANES**

**Verdman**  
INREDNINGAR

**SÖDRA ÅRHULTS TORV**

**CELLTERM**  
CELLPLASTISOLERING

**COSMO • TRUCKCENTER**

# Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimatet

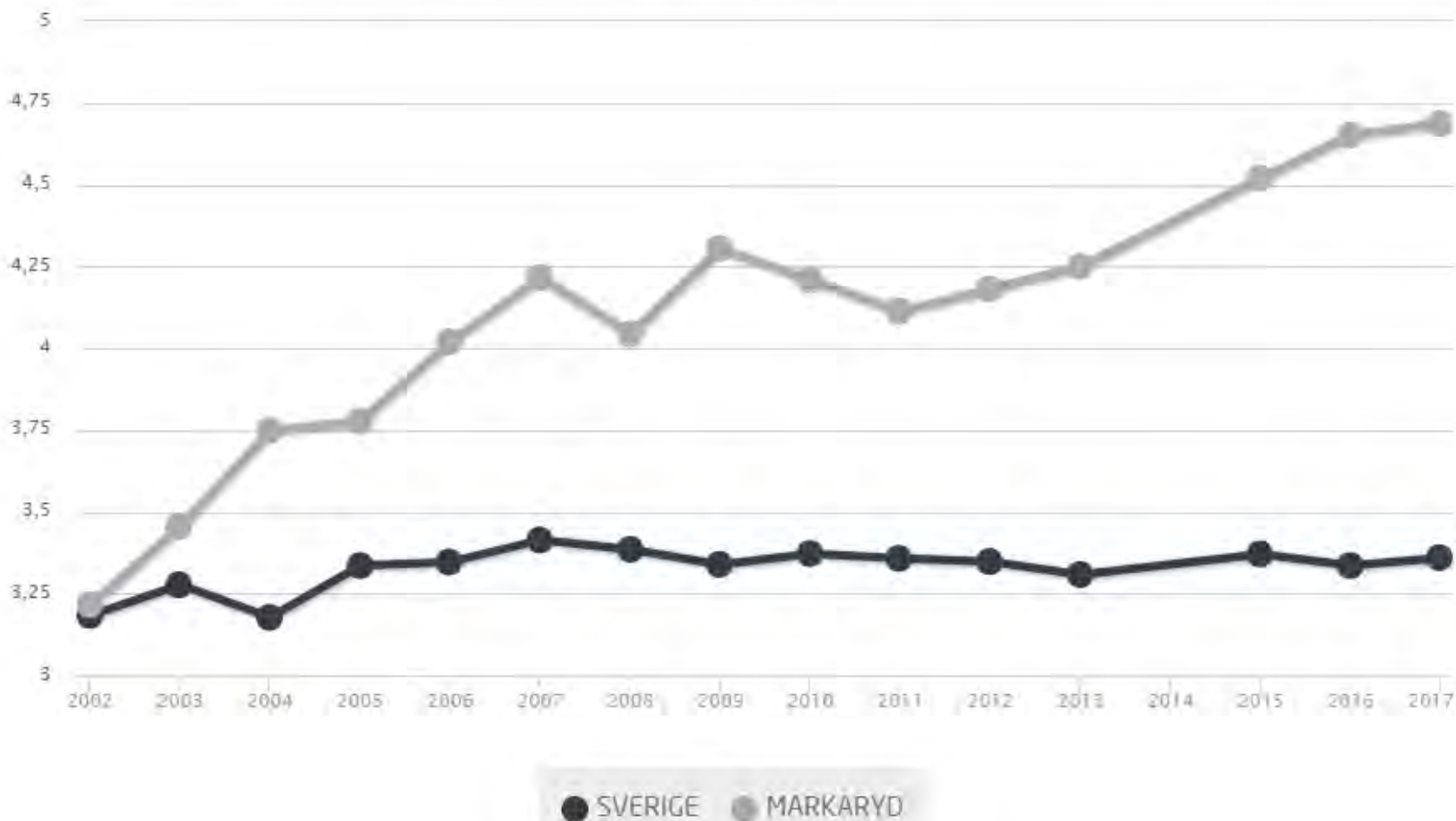
<u>2002</u>	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>2005</u>	<u>2006</u>	<u>2007</u>	<u>2008</u>	<u>2009</u>
200	115	63	36	31	24	12	16
<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
20	32	27	21	28	24	27	15

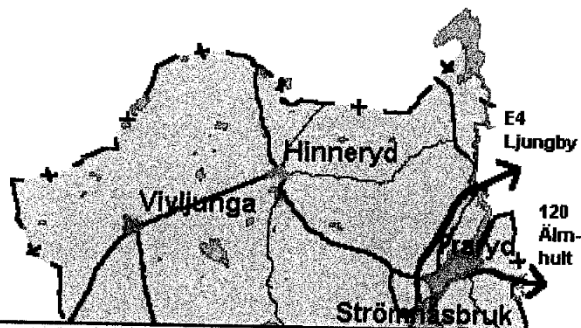
# Sammanfattande omdöme – företagsklimatet i kommunen

Vilket sammanfattande omdöme vill du ge företagsklimatet i kommunen

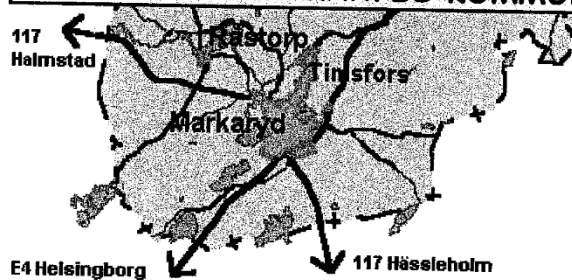


Enkät svar (Företagare)





## HUR KAN VI SAMVERKA FÖR ATT UTVECKLA MARKARYDS KOMMUN?



Sammanfattning av

Träffar med näringslivet 2003-04-01 samt 2003-05-26  
Visions- och strategidagarna i Hemmeslöv 2003-04-04 - 04-05  
Rådslag med föreningar och ideella organisationer 2003-06-16



Mats Rydby  
Bengt Germundsson

Juni 2003

# EXPO Markaryd





NÄRINGSLIVSSAMARBETE  
PRAO  
NÄRINGSLIVSDAGAR  
HANDLEDARINFORMATION  
2017-09-21



HANDLEDARTIPS VID PRAO

Handledarinformationen är gemensam för både styrd Prao, skolan fördelar platserna, och för den valbara Praon, eleven väljer och kontaktar företaget. Du som handledare för styrd Prao bjuds av skolan in till handledarutbildning under max ett par timmar och som du bör utnyttja för att få tips, förbereda och möjligheten att träffa skolan och andra företag. Din roll som handledare på arbetsplatsen är att motivera eleven till att göra ett bra arbete, vara en bra förebild samt att förmedla kunskap och lösa eventuella problem. Se till att eleven är aktiv, trivs och att arbetsuppgifterna sköts som de ska. God marknadsföring av företagets verksamhet kan resultera i att elever väljer att utbilda sig inom ditt yrkesområde eller arbeta på ditt företag i framtiden. Bedömning av eventuella riskmoment gör du enligt **Bilaga 1**.

- **Mottagande och avslutande samtal är två mycket viktiga uppdrag som handledare. Avsätt tid för ett avslutande samtal, utvärdering av veckan och ett intyg enligt Praoveckoblancketten i Bilaga 9. Den fungerar som en checklista, innehåller alla viktiga moment för handledaren och Praoeleven som ska ske under Praoveckan. Intyget fungerar som ett bra avslut och tack för samarbetet och är mycket uppskattat av eleverna, syns tydligt i våra utvärderingar.**
- Planera Praoveckan, som exempel bifogar vi ett typschema hur en Praovecka kan utformas, se **Bilaga 2**. Eleven har med sig en uppgift från skolan att arbeta med när pauser i aktiviteterna uppstår.
- Eleven uppmanas alltid av skolan att ta kontakt med företagets handledare innan Praoveckan.
- Eleven har med sig och lämnar senast första dagen till dig som handledare Praoveckoblancketten i **Bilaga 9** och en blankett med anhöriguppgifter enligt **Bilaga 5**. Fyll i Praoveckoblancketten tillsammans, lämpligen sista dagen så blir det en naturlig utvärdering av och tack för Praoveckan samt returnera blanketten till skolan. Blanketten med anhöriguppgifter behåller du om du skulle behöva komma i kontakt med Praoelevens anhöriga.
- Försäkra dig om att praktikanten inte känner sig övergiven. Eleverna är när de kommer ut första dagen oftast osäkra och ovana vid situationen.
- Visa runt och presentera praktikanten för era anställda.
- Ge en kort information om företaget och vad som förväntas av praktikanten.
- Kom överens om arbetstider och lunchtider. Tänk på att det inte går att komma till skolans matsal, i Markaryds skola efter 12.15.
- Meddela hur eleven gör om de inte kan komma till praktiken (sjukdom).
- Uppstår ett problem under praoveckan är ett gott råd att först försöka lösa det i dialog med eleven. Skulle detta inte gå bör du ta kontakt med skolan. Det är viktigt att

## NÄRINGSLIVSDAGAR VECKA 46

TISDAG 15/11			ONSDAG 16/11			TORSDAG 17/11		
KLASS 8A	KLASS 8B	KLASS 8C	KLASS 8A	KLASS 8B	KLASS 8C	KLASS 8A	KLASS 8B	KLASS 8C
08.15-09-45 Nibe <i>Annika</i>	08.15-09.45 MMA <i>Ksenija</i>	08-15 - 09.45 Tryckta <i>Anna Anette A</i>	08.15-09.45 Konecranes <i>Robert</i>	08.15 - 09.45 Tryckta <i>Annie</i>	08.15-09.45 MMA <i>Birgitta</i>	08.15-09.15 Cellterm <i>Stig</i>	08.15-09.00 Mrd Bowling <i>Fanny</i>	08.15-09.45 Brandstationen <i>Anette A</i>
						09.45-10.30 Mrd Bowling <i>Ethel</i>	09.15-09.45 Klinterbergs <i>Linda</i>	
10.00 - 11.30 MMA <i>Annika</i>	10.00-11.30 Nibe <i>Roger</i>	10.00-11.30 Konecranes <i>Anna Anette A</i>	09.55-11.25 Tryckta <i>Nexhat</i>	09.55 - 11.25 Konecranes <i>Annika</i>	10.15-11.15 Cellterm <i>Anette A</i>	10.45-11.15 Klinterbergs <i>Ethel</i>	10.00-11.30 Brandstationen <i>Pierre</i>	10.00-10.30 Klinterbergs <i>Ann-Catrin</i>
								10.45-11.15 Mrd Bowling <i>Anette T</i>
11.45 - 13.00 Lunch	11.45 - 13.00 Lunch	11.45 - 13.00 Lunch	11.45-12.45 Lunch	11.45-12.45 Lunch	11.30-12.45 Lunch	11.30-13.00 Lunch	11.45- 13.00 Lunch	12.00-13.00 Lunch
13.00 - 14.30 Brandstationen <i>Linda</i>	13.00-14.15 Cellterm <i>Robert</i>	13.00 - 14.30 Nibe <i>Anna Anette A</i>	12.45-13.30 ICA Kvantum <i>Roger</i>	Ica Kvantum halvklass Bankinfo halvklass sal 94	12.45-13.15 Bankinfo * sal 94 <i>Anette A</i>			
			13.45-14.35 Bankinfo * sal 94 <i>Robert</i>	Ica Kvantum halvklass Bankinfo halvklass sal 94	13.30-14.35 ICA Kvantum <i>Roger</i>	13.00-14.30 Kommuninfo* Utvärdering <i>Anna, Anette A, Robert</i>	13.00-14.30 Kommuninfo* Utvärdering <i>Anna, Anette A, Robert</i>	13.00-14.30 Kommuninfo* Utvärdering <i>Anna, Anette A, Robert</i>
<b>Kontaktpersoner:</b>			<b>Kontaktpersoner:</b>			<b>Kontaktpersoner:</b>		
Nibe	Magnus Ugge	070-60 70 855	Konecranes	Mats Johansson	0433-733 00			
MMA	Sandra du Toit	0433-737 00	Tryckta	Bengt-Ove Johans	0433-799 81	Kommuninfo	B G Söderlind	0433-720 23
Cellterm	Ellinor Andersson	0433-527050	MMA	Sandra du Toit	0433-737 00	Brandstationen	Juha Lukkonen	0702-84 20 95
Brandstationen	Juha Lukkonen	0702-84 20 95	ICA Kvantum	Christoffer Nilsson	0433-165 05	Klinterbergs	Sven Inge	0433-712 20
			Bankinfo	Pernilla Thillberg	0433-754 06	Cellterm	Ellinor Andersson	0433-527050
Konecranes	Mats Johansson	0433-733 00	Cellterm	Ellinor Andersson	0433-527050	Mrd Bowling	Joakim Back	0433-122 10
Tryckta	Bengt Ove Johans	0433-799 81						
						Kommuninfo*	Kulturhuset	
			*Skolan sal 94	8B halvklass				



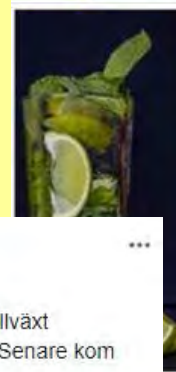
Spareparts  
TYLLIS

Spare parts OF skeri Reservdelar

Original OF skeri Spareparts  
PMDR KVAL

REÓNINGS  
Lust





**Memorize Markaryd UF** känner sig glädjefylld 😊  
den 3 mars 2017 · 🇸🇪

Igår var jag och de andra UF-företagen på frukostmöte med tillväxt Markaryd. Vi fick presentera och berätta lite om våra företag. Senare kom även smålänningen på besök.



### Framtidstro på Göinge bil

Göinge bil har investerat runt 40 miljoner kronor i den nya anläggningen i Markaryd. I går fick Tillväxt Markaryds medlemmar en visning. – Nybilsförsäljningen slår all time high för 38:e månaden i rad, säger vd Lennart Green.

SMALÄNNINGEN.SE







# c/o MARKARYD

VÄLKOMMEN TILL VÅRT MARKARYD



[Boende i Markaryd](#)

[Evenemang](#)

[Mat & Dryck](#)

[Se & Göra](#)

[Shopping](#)

[Näringsliv](#)

[Bra att veta](#)

[Länkar](#)



I MARKARYD KÄNNER MAN NÄRHETEN TILL NATUREN MITT I CENTRUM





ALFR  
NOBEL

ALFR  
NOBEL

ALFR  
NOBEL

ALFR  
NOBEL

ALFR  
NOBEL

ALFR  
NOBEL

ALFR  
NOBEL

Samverkan

Gemensamma

aktiviteter/mötesplatser

Engagemang

Respekt för våra olika uppdrag

Ledarskap

Samsyn och gemensam målbild



[www.markaryd.se](http://www.markaryd.se)



Carola Netterlid  
Bitr Regionchef  
Svenskt Näringsliv Skåne



Carina Centrén Regionchef  
Svenskt Näringsliv Blekinge



Johnny Rönnfjord Bitr Regionchef  
Svenskt Näringsliv Kalmar/Kronoberg



**Ledarskapets betydelse  
för företagsklimatet**



**Carin Stoeckmann  
Byggmästar'n**

**Fyll i utvärderingen och hjälp oss att bli bättre.**

**Mentimeter**  
**Kod 46 09 31**  
**Obs ny kod**

**Tack för idag!**

**Analogt**  
**Enkät på bordet**



**#företagsklimat**