



Vardagsbrotten – företagens främsta bekymmer?

2022-11-23

SH Svensk
Handel



Vårt uppdrag

Stärka handelns konkurrenskraft

SH



Handeln i siffror

10%

av alla sysselsatta

18%

av alla sysselsatta ungdomar

11%

av BNP

14%

av skatteintäkterna

Total nettoomsättning 2019

Källa: SCB, Företagens ekonomi (exkl. moms)

1629

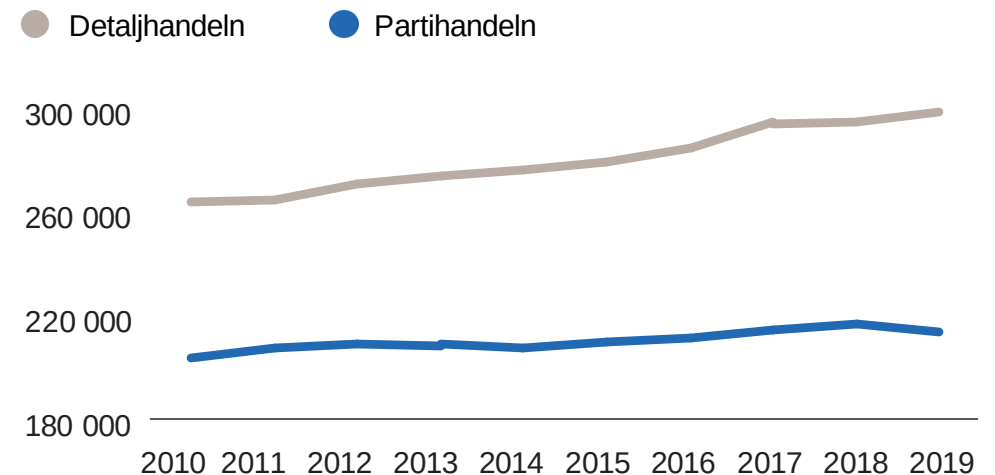
miljarder kronor – Partihandeln

812

miljarder kronor – Detaljhandeln

Antal förvärvsarbetande i handeln 2010-2019

Källa: SCB, RAMS



Rapporter och undersökningar



Handelsbarometern >

Svensk Handels månatliga indikator som mäter framtidspåväntningarna bland svenska handelsföretag.



E-handelsindikatorn >

Svensk Handels E-handelsindikator är en månatlig mätning av hur svenska konsumenterna e-handlar.



Trygghetsbarometern >

Varje kvartal släpper Svensk Handel en mätning som visar på butikernas brottsutsatthet den senaste tiden.



Handelskonjunkturen >

Handelskonjunkturen kommer ut fyra gånger per år, och produceras av Svensk Handels ekonomiska sekretariat.



Stilindex >

Varje månad mäter Svensk Handel försäljningsutvecklingen i fysiska modebutiker och deras e-handel.



Läget i handeln >

Branschrapporten "Läget i handeln" innehåller prognoser över hur jobb och butiker i handeln kommer att utvecklas.



Handeln – stadens motor >

Rapporten "Handeln – stadens motor" innehåller konkreta förslag på åtgärder som möjliggör en levande handel i Sveriges alla städer.



Framtidens handel >

Här kan du läsa och ladda ner rapporten "Framtidens handel" med flera.



Coronakrisens påverkan >

I pandemins mest akuta skede gjorde Svensk Handel enkäter bland medlemmar om hur krisen slog mot företagen.



Betalfrågor >

Rapporter om betalfrågor. Svensk Handel följer och driver frågeställningar med dig som handlare som utgångspunkt.



Lönsamhetsrapport >

Lönsamheten i handeln. Verktøy med flera finansiella nyckeltal som visar hur ditt företag står sig i konkurrensen.



Hållbarhet >

Här hittar du Svensk Handels rapporter och undersökningar om hållbarhet och cirkulär ekonomi.



TRUESEC

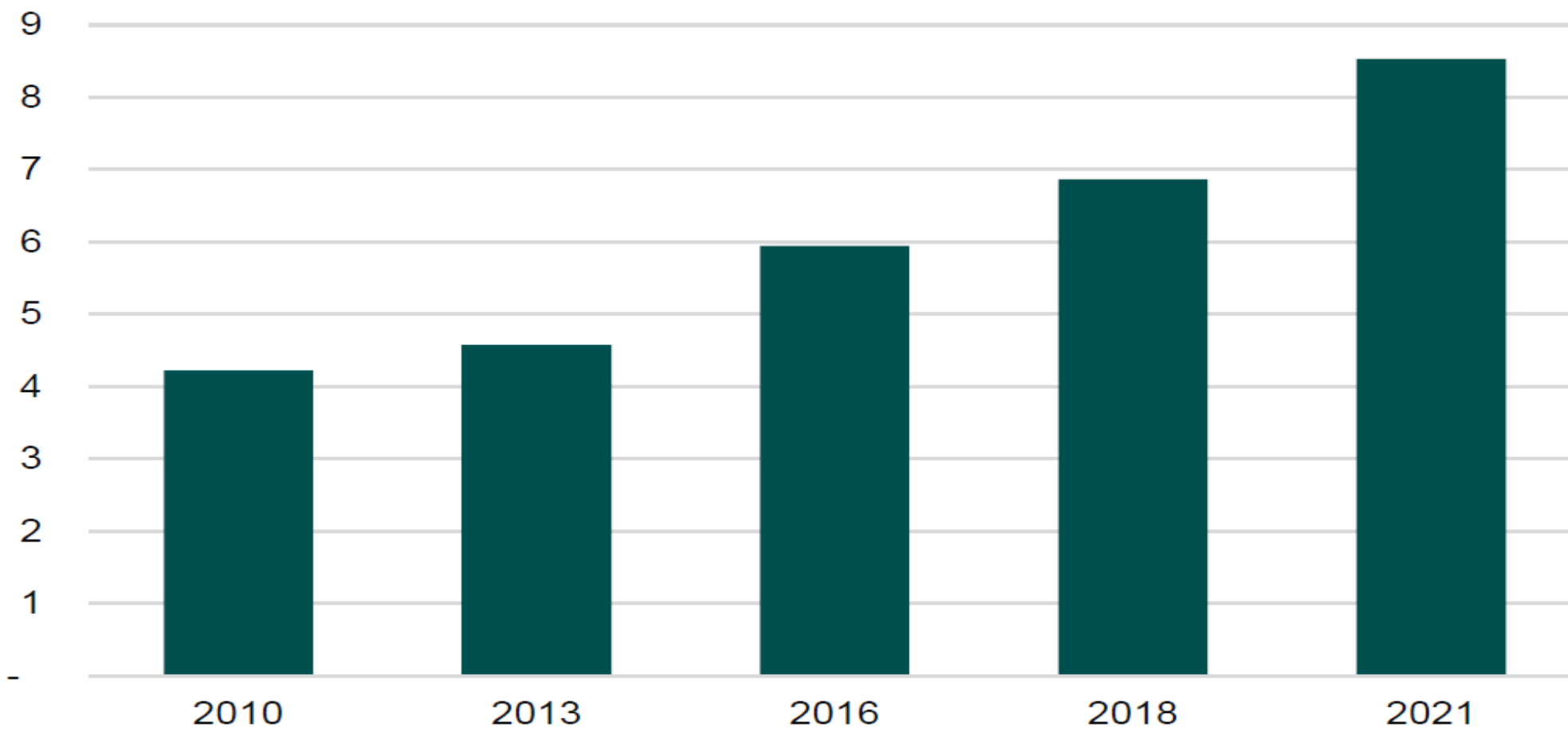
Har din butik varit utsatt för något av följande?	Ja	Om ja: har du polisanmält händelsen? (avser fråga 1–3 nedan)		
		Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	38% (34)	39% (49)	60% (51)	1% (1)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	7% (9)	60% (62)	40% (38)	0% (0)
3. Inbrott den senaste månaden	2% (1)	100% (71)	0% (29)	0% (0)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	20% (22)			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	14% (14)			

Anm: Statistiken i tabellen är avrundad och summerar därför inte exakt. Resultatet från föregående kvartal redovisas inom parentes.

96,6 procent av livsmedelshandlarna utsattes för stöld det senaste året



Stölder i butik 2010 till 2021





Varannan handlare har
ändrat i sortimentet på grund
av brottslighet

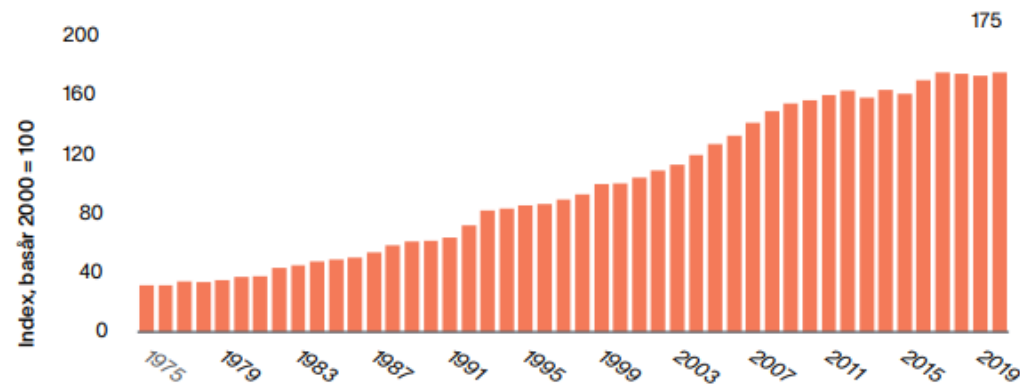


1 av 5 handlare har övervägt att flytta eller lägga ner sin verksamhet på grund av brottslighet

Otrygghet är också en känsla

Kraftig ökning av antalet anmälda personbrott

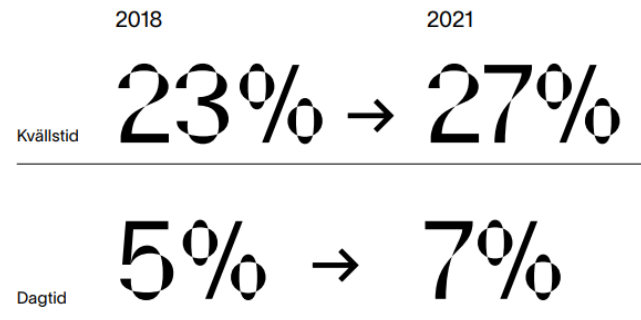
Index över antalet anmälda brott mot person (brottsbalken, kap. 3-7) per capita (2000 = 100) i riket



Källa: BRÅ.

Otryggheten i stadskärnan ökar

Andel som känner sig otrygga i sin närmaste stadskärna



Källa: Konsumentundersökning september 2021 och 2018.



START ARBETSMARKNAD EKONOMI ENTREPRENÖRSKAP OPINION NYHETSREVEAL Meny



Pontus Nyman

pontus.nyman@svensknaring
sliv.se

Publicerad: 7 okt 2022, 15:03

Uppdaterad: 11 okt 2022, 07:27

BROTEN MOT FÖRETAGEN

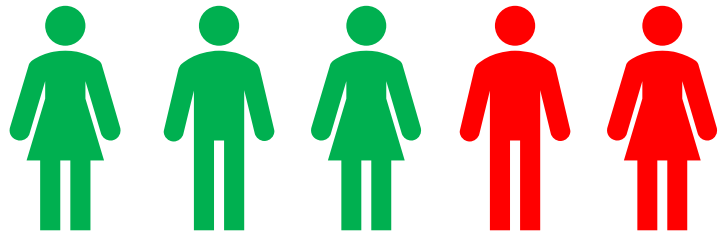
Granskning: Nu flyr företagen utsatta områden – "Vill sälja skiten"



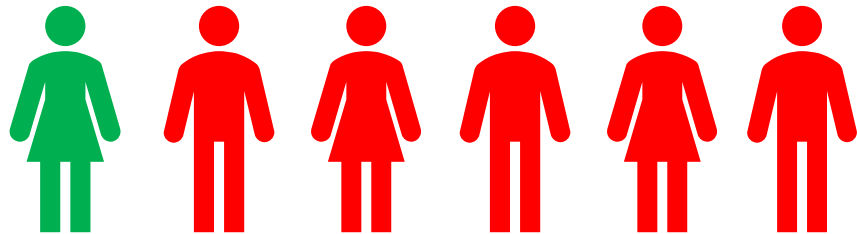
Örjan Josefsson är en av de handlare som kämpar mot brottsligheten i ett utsatt område. Bild: Janerik Henriksson, TT, Prospect Mapping

Fem skjutningar på mindre än två veckor i Södertälje. "Jag vill sälja skiten", säger butiksägaren Alber Agirman. Och han är inte ensam. "Tungt kriminella har hotat både mig och min familj", säger Ica-handlaren Örjan Josefsson i Bro i norra Stockholm. Här är berättelsen om skjutningarna, våldet och miljardstölderna som tvingar företagen på flykt från landets utanförskapsområden.

Hur många stöder polisanmäls?



3 av 5 dagligvaruhandlare polisanmälde stölderna i butik



1 av 6 sällanköpshandlare polisanmälde stölderna i butik

Varför ingen polisanmälan?

Anledningar till varför stöld/ringa stöld inte polisanmälades

Max två svarsalternativ



Lagen om Tillträdesförbud



- Från 1 mars 2021
- Möjlighet att porta dem som begått brott
- Böter eller fängelse upp till 6 månader
- 181 av 500 ansökningar fick förbud (feb 2022)
- För få ansökningar leder till förbud
- Motiveringar till avslag är otydliga

Säkerhetspolitiskt program

- Nolltolerans mot vardagsbrott
- Fler synliga poliser på gator och torg
- Effektivare hantering av stöldbrott i butik
- Avskaffa straffrabatt för återfallsförbrytare
- Använd påföljder som är anpassade efter gärningspersonens förmåga att göra rätt för sig
- Beivra häleri för att komma åt organiserade stölder
- Butiken ska vara en fredad zon



Säkerhetscenter

Öka tryggheten i din butik och förebygg risken för rån, stöld och bedrägerier med hjälp av våra experter. Här finns guider, tips, säkerhetsnyheter och vår populära, kostnadsfria app 'Säkerhetscenter'.



Varningslistan



Tillträdesförbudet



Säkerhetsnytt



Råd och tips

Nyhet

Så skyddar du ditt företag från bedragare i sommar

Sommar och semester stundar och ordinarie personal finns kanske inte på plats. Med den ordinarie personalen på semester saknas ibland erfarenhet, rutiner och magkänsla om hur krav och önskemål från leverantörer och kollegor bör hanteras.

[> Läs tipsen här](#)

Säkerhetsveckan 2022

Se alla seminarier från Säkerhetsveckan 2022



Den 2 till 6 maj arrangerades 2022 års upplaga av Säkerhetsveckan. Under veckan lades extra fokus på frågor som rör säkerhet och trygghet.

[> Här kan du se alla seminarier i efterhand](#)

Ladda ner appen Säkerhetscenter med Varningslistan

I appen kan du anmäla säkerhetshändelser samt ta del av varningar, tips och checklistor för att skapa en trygg och säker arbetsplats.

[> Så funkar appen](#)

[> Till Appstore \(iPhone\)](#)

[> Till Google Play \(Android\)](#)

Truesec - ny officiell partner

Truesec är med deras mångåriga erfarenhet på cyberområdet och unika expertis ett av Sveriges absolut främsta cybersäkerhetsbolag. Svensk Handel är därför stolta över att presentera Truesec som ny partner.



Anmäl säkerhetshändelse

Här kan du anmäla en händelse som har skett i din butik. Du kan samtidigt skicka en anmälan direkt till försäkringsbolag och polis.



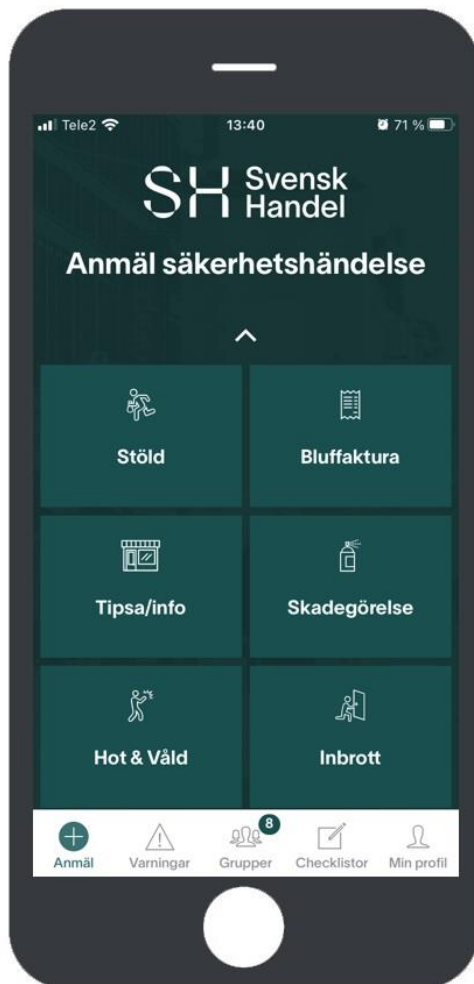
[> Anmäl här](#)

Hur stor är brottsrisken för din verksamhet?

Säkerhetscenter

En säkerhetshandbok i din ficka

SH



Polisanmäl på
minuten

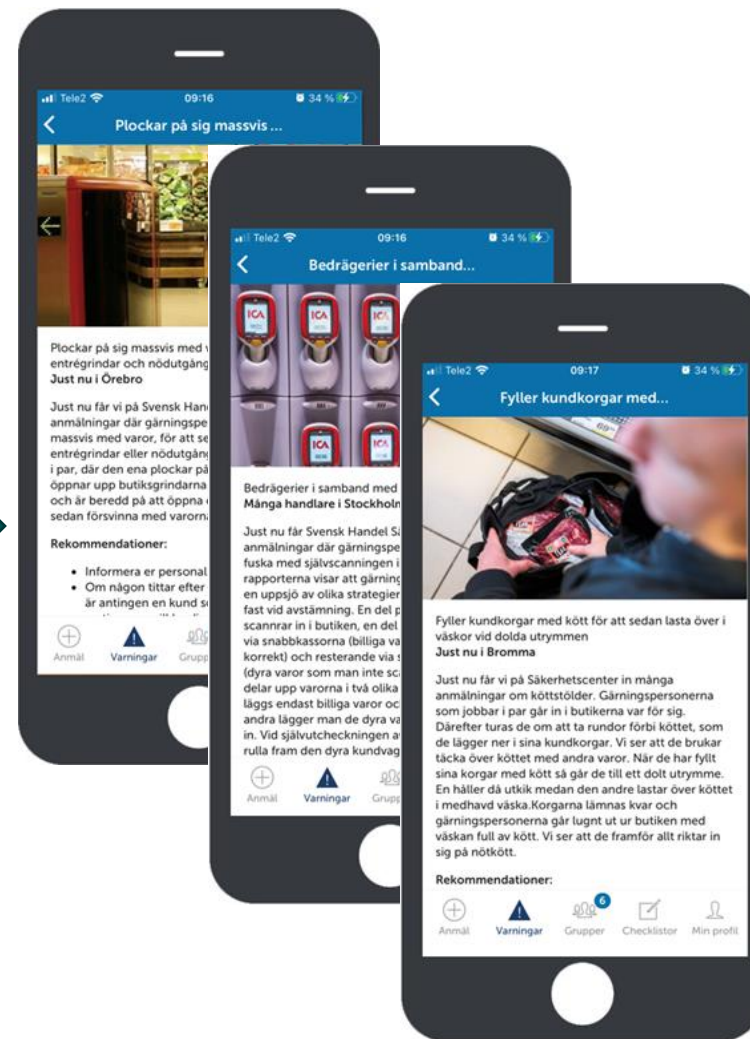
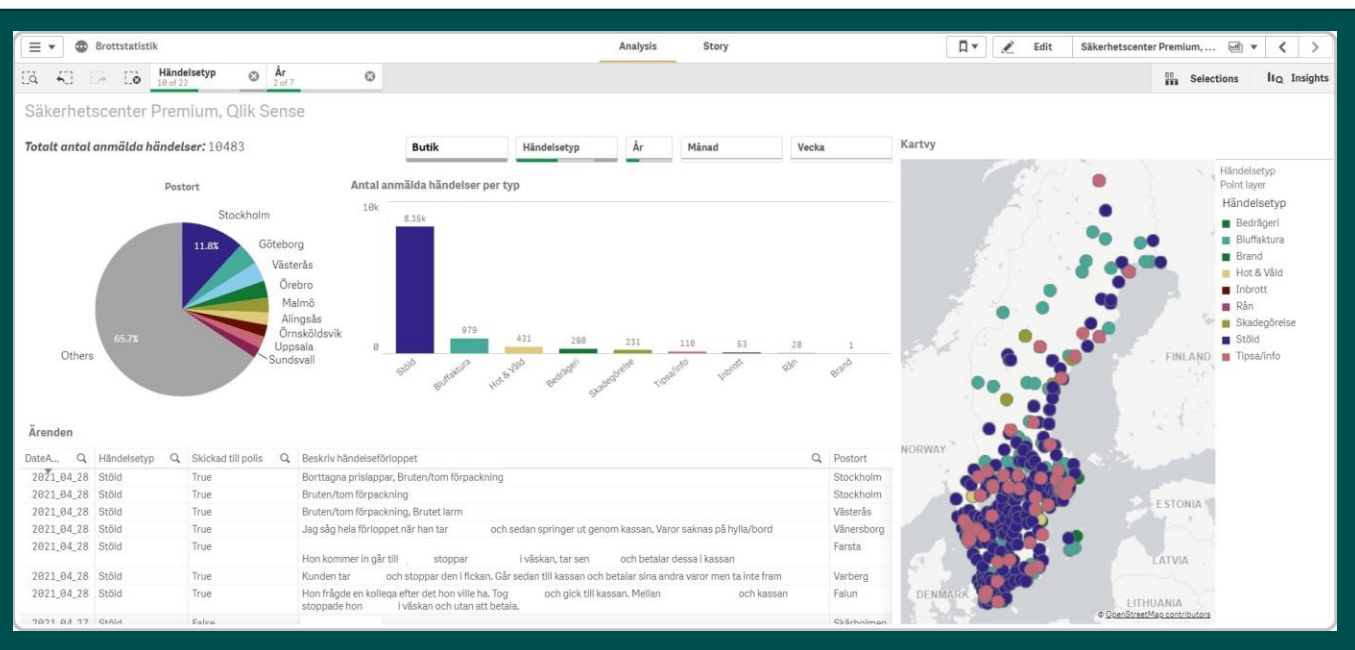
Varningar från
Säkerhetscenter

Checklistor, råd &
tips

Samverka i grupper

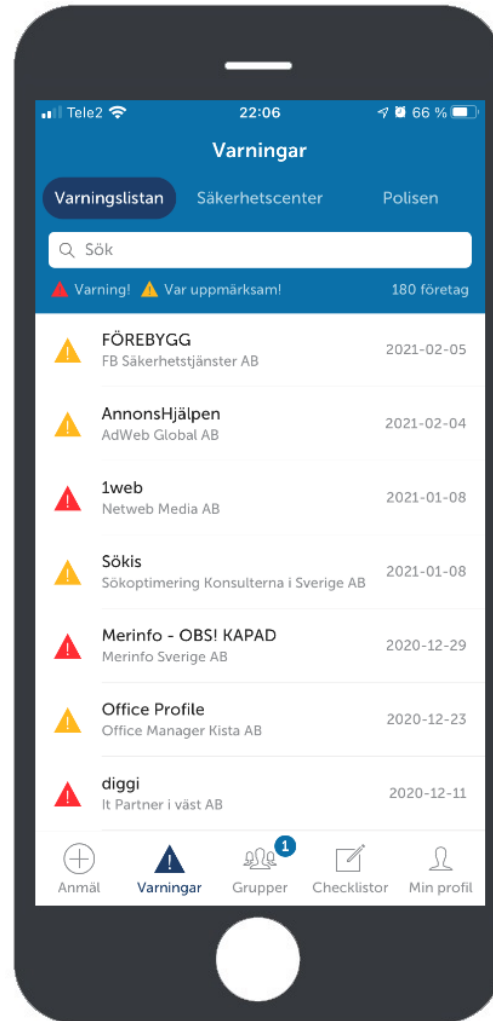
Svensk Handel Säkerhetscenter ser mönster Går ut med varningar lokalt

SH



Varningslistan

Bluffakturor



Bluffföretag



Bedrägerier

**Mänskliga misstag i en digital
värld**

**SH Svensk
Handel**

Bedrägerirapport 2021

- 43% utsattes för IT-relaterade brott under 2020
- 46% saknar kunskap om vilka åtgärder som behöver vidtas
- Nätfiske – phishing
- Bluffakturor
- VD-bedrägerier

Phishing – Smishing - Vishing



Phishing, smishing och vishing - rekommendationer

- Var misstänksam mot meddelanden från okända avsändare
- Om någon ringer upp och du är osäker på deras identitet – lägg på eller be att få ringa tillbaka på nummer du själv känner till
- Klicka aldrig på länkar och öppna aldrig filer i mail från okända avsändare
- Lämna aldrig ut koder, lösen eller kortuppgifter
- Gör aldrig banköverföringar eller virtuella betalningar till någon du inte känner

Bluffakturor

- Drabbar varannan företagare
- "Varningslistan" publicerar och varnar andra
 - Elavtal
 - Telefoniavtal
 - Google-tjänster
- Snarlika tillvägagångssätt
 - Uppger sig ringa från befintlig leverantör (el, telefoni m.m.)
 - Påstridig, stressande säljare
 - Skickar länk via sms – leder till tecknat avtal
 - Faktura motsvarar sällan det man uppfattar sig ha kommit överens om under samtalet och kundtjänst svår att nå
- Inte samma rättigheter för företagare som för privatpersoner – ingen ångerrätt på 14 dagar



GLTM1234E46L

144 001 72

DAGS ATT
KOMPLETTERA

Information - Så här fyller du i blanketten

I de blå förtryckta fälten finns offentlig information om ditt företag. Tillägg och rättelser utföres i de vita fälten nedan.

Var vänlig texta tydligt

Organisationsnummer

Offentliga Företagsuppgifter

Företagsnamn

Utsändningsadress
*****SAKNAD DATA*****

Postnummer
*****SAKNAD DATA*****

Ort
*****SAKNAD DATA*****

Besöksadress

Postnummer

Ort

Öppettider
*****SAKNAD DATA*****

Telefonnummer

Mobiletelefonnummer
*****SAKNAD DATA*****

Faxnummer
*****SAKNAD DATA*****

E-postadress
*****SAKNAD DATA*****

Hemsida (www-adress)
*****SAKNAD DATA*****

Bransch (SNI) från (SCB) Statistiska Centralbyrån
*****SAKNAD DATA*****

Övrig information
*****SAKNAD DATA*****

Åtgärd - Tillägg - Rättelse



01 Företagsnamn

02 Utsändningsadress

03 Postnummer

04 Ort

05 Besöksadress

06 Postnummer

07 Ort

08 Öppettider

09 Telefonnummer

10 Mobiletelefonnummer

11 Faxnummer

12 E-postadress

13 Hemsida (www-adress)

14 Bransch

15 Övrig information (t.ex. extra telefontektnummer, E-post etc.)

Information

De företagsuppgifter som är förtryckta i de blå fälten till vänster, är de som för närvarande är registrerade på ditt företag och del är dessa uppgifter som ligger till grund för förtursexponering. Källorna till dessa företagsuppgifter kommer från de offentliga register som tillhandahålls av myndigheter och verk. De myndigheter och verk som i regel offentliggör dessa uppgifter, är bl.a. Statistiska Centralbyrån (SCB), Patent & Registeringsverket (PRV), och Skatteverket (SKV). För eventuella uppdateringar / korrigering / rättelser i deras register, kontakta då dessa myndigheter och verk. Observera att Bolagsupplysningen är ett privatägt företag och har inte någon som helst koppling gentemot statliga myndigheter och verk eller skatt sommar blandas med dessa på något sätt. Förtursexponering innebär att ditt företag rankas högre än andra företag vid sökningar i din bransch (SNI) på www.bolagsupplysningen.se. Eventuella tillägg och/eller rättelser utföres med födel i vita fält markerade 01-15, men det kan även ske i blåfärgade fält. Tillägg och rättelser som utföres manuellt via denna blankett kommer att ersätta de förtryckta uppgifterna gällande förtursexponering. I de vita fälten, från 01-15 kan du nu fylla i utökad och korrekt sökbar information om ditt företag detta för att aktuella uppgifter ska vara tillgängliga på www.bolagsupplysningen.se. För enkelhetens skull så är det bäst att göra din komplettering för extra sökbara företagsuppgifter i fälten nu. Om du väjer att göra dina kompletteringar för extra sökbara företagsuppgifter senare online genom att logga in som kund, så kommer du även att få koder per post för att kunna utföra detta. Observera denna blankett är inte för kostnadsfria ändringar någon form. Önskar ni ta del av detta erbjudande så är kostnaden 4975kr per år för förtursexponering och extra sökbara företagsuppgifter. Vill ni ta del av detta erbjudande mot årskostnad, så signera denna avtalsblankett och återsänd med det bifogade svarskuvertet. Önskar ni ej att teckna avtal mot årskostnad gällande förtursexponering så kan ni helt bortse från detta erbjudande.

Är du kund hos Bolagsupplysningen så kan du även utföra kompletteringar via din kundportal på www.bolagsupplysningen.se



Svensk Handel Informerat
Kartdaga 2015
41491 göteborg

Faktura
Fakturanummer

1090

Annette Buchfeld
Sälgvägen 18
14131 Huddinge

Kundnr 727041105
Faktursdatum 2020-10-20
Dröjsmålsränta Vid betalning efter förfallodagen debiteras ränta enligt räntelagen.

Art.nr	Benämning	Antal	Enhet	Å-pris	Summa
01	Beskrivning ventilation	1,00	st	199,20	199,20

Jag motsätter mig betalningsansvar beredande på att jag inte beställt dessa varor/tjänster. Svensk Handel informerade. Polisannatän kommer att göras / Annette Buchfeld

Exkl. moms 199,20
Moms (25 %) 49,80
Avrundning 0,00

Adress
Svensk ventilationssundet
Kustoddsdägen 2 box 802
41491 Göteborg

Telefon
0730261138

Förfallodatum 2020-11-19
OCR 109068
Anges vid betalning
Bankgiro 5540-1500



Att betala 249,00

Organisationsnr
013434-0335
Godkänn för F-skatt

Bluffakturor - rekommendationer

- Bestrid en faktura som inte är korrekt
 - Räcker inte att ignorera – måste agera
- Dokumentera allt; när faktura ankommit, när och hur du bestridit etc
- Gör alltid polisanmälan
- Tacka aldrig ja till något via telefon. Be att få allt skickat till dig och gå igenom i lugn och ro
- Var misstänksam – kontrollera nya kunder/leverantörer, ställ frågor och gör research innan leverans eller betalning
- Var minst två personer som attesterar kostnader och gör inga utbetalningar under tidspress
- Stressar säljaren? Ana ugglor i mossen

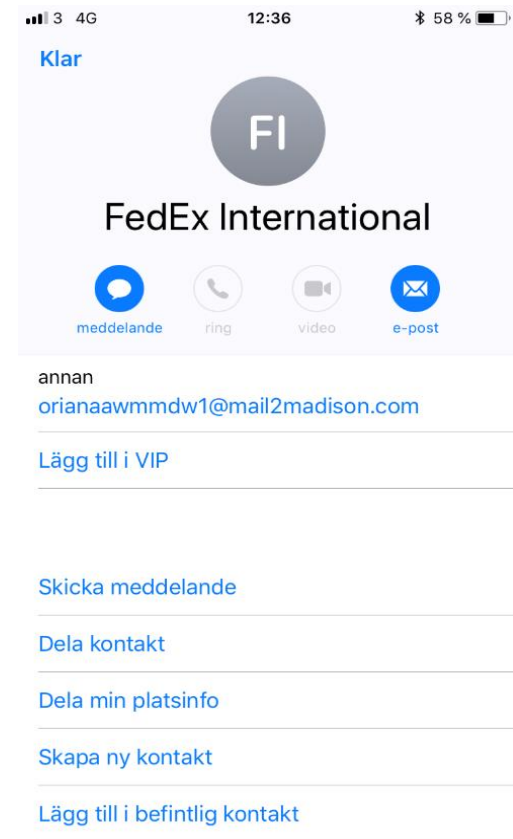
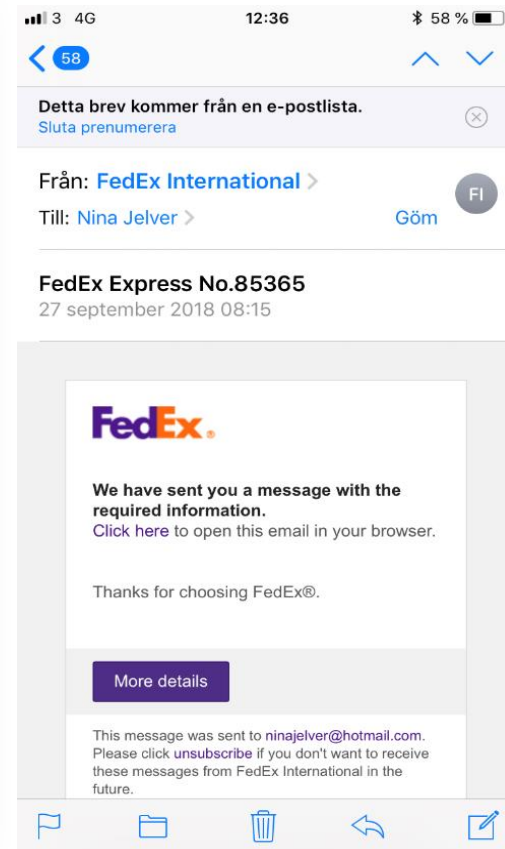
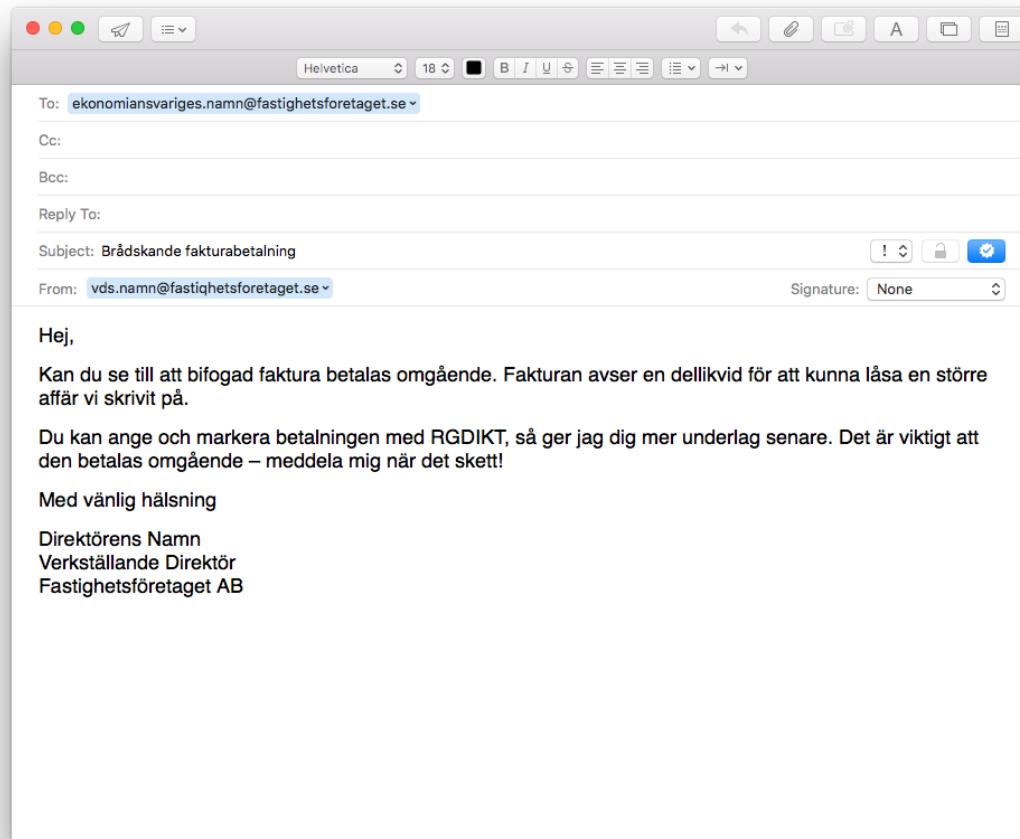
VD-bedrägerier

- 46% uppger sig ha mottagit förfalskade mail där avsändaren utger sig för att vara någon inom företaget
- Svårt att upptäcka

Rekommendationer

- Återkoppla till VD
- Upprätta rutiner som innebär möjlighet att nå beslutsfattare för verifiering
- Var observant på avsändares mailadress och domän
- Istället för "svara" ett mail, använd "vidarebefordra" och skriv in eller välj e-postadress från din kontaktlista
- Var vaksam på e-post som är oväntad eller där uppgifter ska ändras
- Se över vilken information som presenteras på företagets hemsida, som bedragare kan använda

Vem är avsändaren?



- Skadlig programvara
 - Låser datorer, mobila enheter eller krypterar elektroniska filer
 - Lösensumma för att återge kontrollen
- Minska risken att drabbas
 - Ha beredskap – vilken information är viktigast att skydda – säkerhetskopiera
 - Håll programvaror uppdaterade
 - Aktivera flerfaktorsautentisering om möjligt
 - Klicka aldrig på bilagor eller länkar i mail/sms
 - Se över behörigheter på företaget – alla behöver inte åtkomst till allt

Ransomware – om du drabbas

- Om du inte har kompetens inhouse – ta hjälp utifrån direkt
- Polisanmäl i tidigt skede
- Försök isolera smittade enheter
- Genomför intern utredning – vad hände, hur kunde det hända
- Betala inte!

Tack!

Marie Enhörning

marie.enhorning@svenskhandel.se

010-47 18 644

**SH Svensk
Handel**