

Regeltillämpning på kommunal nivå

Undersökning av Sveriges kommuner 2016



Uppsala län

- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Företagens
väg in till
kommunen**

Har lots
Sverige: 92%
Länet: 75%

Samordnande (Ja)
Sverige: 67%
Länet: 67%

Pådrivande (Ja)
Sverige: 67%
Länet: 83%

Har kommunen en företagslots och kan lotsen agera samordnande respektive pådrivande?

Kommun	Har lots	Lots: Samordnande	Lots: Pådrivande
Enköping	Ja	Ja	Ja
Heby	Ja	Ja	Ja
Håbo	Nej		
Knivsta	Nej		
Tierp	Ja	Ja	Ja
Uppsala	Ja	Nej	Nej
Älvkarleby	Ja	Nej	Ja
Östhammar	Ja	Ja	Ja



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Företagens
väg in till
kommunen**

Följa på nätet
Sverige: 21%
Länet: 33%



Kan företagen följa ett ärende på nätet?

Kommun	Alla områden	Vissa områden	Inga områden
Enköping		X	
Heby			X
Håbo			X
Knivsta			
Tierp			
Uppsala			X
Älvkarleby			X
Östhammar		X	

- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Offentlig
upphandling**

Följer kommunen upp de ställda kraven vid en upphandling, under leveransperioden?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Heby			X	
Håbo		X		
Knivsta			X	
Uppsala			X	
Älvkarleby		X		
Östhammar		X		

Följer ej upp kraven

Sverige: 1%

Länet: 0%



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Offentlig upphandling

Dialog ingår aldrig
Sverige: 10%
Länet: 0%

Funktionsupphandling
Sverige: 42%
Länet: 20%

Ingår dialog med företag inför upprättande av ett förfrågningsunderlag i en specifik upphandlingssituation?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Heby			X	
Håbo			X	
Knivsta				
Uppsala			X	
Älvkarleby			X	
Östhammar		X		



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Offentlig
upphandling

Kontakt sker ej
Sverige: 77%
Länet: 50%



Tar kommunen kontakt med företag som inte vann upphandlingen för en uppföljning?

Kommun	Alltid	Ofta	Ibland	Aldrig
Heby			X	
Håbo		X		
Knivsta				X
Uppsala				X
Älvkarleby			X	
Östhammar				X

- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Serveringstillstånd

Medelvärden

Sverige: 6,0 veckor

Länet: 4,3 veckor



Handläggningstider i veckor (Serveringstillstånd)

Kommun	Handläggningstid 2016	Handläggningstid 2012
Heby	3	8
Tierp	3	
Östhammar	3	1
Håbo	4	7
Älvkarleby	4	
Knivsta	5	
Enköping	8	10
Uppsala	-	8

- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Handläggningstider i veckor (Bygglov)

Kommun	Handläggningstid 2016	Handläggningstid 2012
Tierp	1	4
Enköping	3	4
Heby	3	2
Håbo	3	
Knivsta	3	3
Uppsala	8	10
Älvkarleby		

Medelvärden

Sverige: 4,0 veckor

Länet: 3,5 veckor



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Serveringstillstånd

Har servicegaranti
Sverige: 60%
Länet: 57%

Servicegaranti (Serveringstillstånd)

Kommun	2016	Dagar 2016	2012	Dagar 2012
Håbo	Ja	30	Nej	
Heby	Ja	56	Ja	40
Älvkarleby	Ja	120		
Knivsta	Ja	160		
Enköping	Nej		Nej	
Tierp	Nej			
Östhammar	Nej		Ja	20
Uppsala			Ja	56



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Servicegaranti (Bygglov)

Kommun	2016	Dagar 2016	2012	Dagar 2012
Tierp	Ja	35	Ja	35
Heby	Ja		Nej	
Enköping	Nej		Nej	
Håbo	Nej			
Knivsta	Nej		Nej	
Uppsala	Nej		Nej	
Älvkarleby	Nej			

Har servicegaranti
Sverige: 30%
Länet: 29%



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Bygglovsavgift/planavgift (Bygglov)

Kommun	Tillståndsavgift	Planavgift	Totalt
Enköping	26 433	16 020	42 453
Tierp	22 150	22 150	44 300
Håbo	31 000	19 000	50 000
Knivsta	27 013	46 176	73 189
Uppsala	41 800		
Heby			
Älvkarleby			

Avgifter (spann)

Sverige: 5 126 – 170 383 kr
Länet: 42 453 – 73 189 kr

Spannets storlek

Sverige: 165 257 kr
Länet: 30 736 kr



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Serveringstillstånd

Tillståndsavgifter (spann)
Sverige: 1 200 – 14 800 kr
Länet: 3 544 – 12 000 kr

Spannets storlek
Sverige: 13 600 kr
Länet: 8 456 kr

Tillståndsavgifter (Serveringstillstånd)

Kommun	Serveringstillståndsavgift 2016	Serveringstillståndsavgift 2012
Östhammar	3 544	7 040
Tierp	7 000	
Älvkarleby	8 152	
Håbo	8 545	7 920
Knivsta	8 900	
Heby	11 214	10 700
Enköping	12 000	7 920
Uppsala		10 000



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Livsmedelskontroll

Kontrollavgift (spann)

Sverige: 2 570 – 28 224 kr

Länet: 4 400 – 17 200 kr

Spannets storlek

Sverige: 25 654 kr

Länet: 12 800 kr

Kontrollavgift (Livsmedelskontroll)

Kommun	Riskklass	Infotillägg	Timtaxa	Kontrollavgift	Besök per år
Uppsala	7	2	1 100	4 400	1
Östhammar	7	2	1 200	4 800	1
Tierp	6	2	1 000	6 000	2
Knivsta	4	6	1 130	15 820	3
Heby	3	6	860	17 200	3
Älvkarleby			1 009		



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Miljöfarlig
verksamhet**

Tillsynsavgift (spann)
Sverige: 0 – 19 000 kr
Länet: 4 944 – 8 510 kr

Spannets storlek
Sverige: 19 000 kr
Länet: 3 566 kr



Tillsynsavgift (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Tillsynsavgift 2016	Tillsynsavgift 2012	Frekvens
Heby	7 808	6 720	Vartannat år
Håbo	5 700	4 800	Vartannat år
Knivsta	13 560	8 200	Varje år
Tierp	8 000		Vartannat år
Uppsala	6 510	6 480	Varje år
Östhammar	8 418	5 649	Vart tredje år

- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -

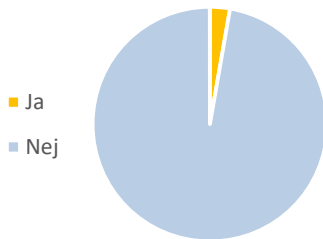


Livsmedelskontroll

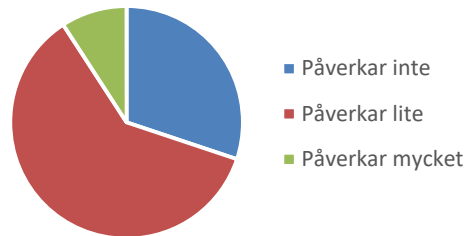
Certifiering livsmedel
Sverige: 3%
Länet: 20%

Betydelsen av tredjepartscertifiering vid bedömning av tillsynsbehov

Har certifiering påverkat?
(livsmedelskontroll)



Hur mycket påverkar certifiering?
(miljöfarlig verksamhet)



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Miljöfarlig
verksamhet

Betydelsen av tredjepartscertifiering vid bedömning av tillsynsbehov (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Påverkar inte	Påverkar lite	Påverkar mycket
Heby	X		
Håbo	X		
Knivsta		X	
Tierp		X	
Uppsala	X		
Östhammar	X		

Certifiering påverkar inte

Sverige: 30%

Länet: 67%



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Miljöfarlig
verksamhet**

Har samordning
Sverige: 54%
Länet: 50%



Samordning av tillsyn (Miljöfarlig verksamhet)

Kommun	Har samordning 2016	Hade samordning 2012
Heby	Ja	Ja
Håbo	Nej	Nej
Knivsta	Ja	Nej
Tierp	Nej	Nej
Uppsala	Ja	Nej
Östhammar	Nej	Nej

- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Regeltillämpning
på kommunal nivå

Länets kommuner – Sverige totalt

NNRs kommungranskning 2016:	Uppsala	Sverige
Företagslots/En väg in till kommunen		
Samordnande roll	67%	67%
Pådrivande roll	83%	67%
Följa ärendet på nätet	33%	21%
Handläggningstider medelvärde		
Serveringstillstånd	4,3 veckor	6,0 veckor
Bygglov	3,5 veckor	4,0 veckor



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Regeltillämpning
på kommunal nivå

Länets kommuner – Sverige totalt

NNRs kommungranskning 2016:	Uppsala	Sverige
Servicegarantier		
Serveringstillstånd	57%	60%
Bygglov	29%	30%
Tillståndsavgifter min/max		
Serveringstillstånd	3 544 – 12 000 kr	1 200 – 14 800 kr
Bygglov inklusive planavgift	42 453 – 73 189 kr	5 126 – 170 383 kr
Miljöfarlig verksamhet (anmälan)	5 700 – 13 560 kr	0 – 19 000 kr
Tillsynsavgifter min/max		
Miljöfarlig verksamhet	5 700 – 13 560 kr	0 – 19 000 kr
Livsmedelskontroll (kontrollavgift)	4 400 – 17 200 kr	2 570 – 28 224 kr
Livsmedelskontroll (timtaxa)	860 – 1 200 kr	700 – 1 319 kr



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Företagslots (Företagens väg in till kommunen)

1. Alla kommuner ska ha en väg in för företagen, ofta benämnd företagslots.
2. Lotsen ska ha en informerande, samordnande och pådrivande roll.
3. Kommunen ska samordna sin handläggning av ärenden som kräver olika tillstånd.
4. Ett företag ska kunna följa sina ärenden hos kommunen på nätet.
5. Kommunernas hemsidor ska innehålla eller hänvisa till tydlig och lättillgänglig information om regler, krav och avgifter som gäller för företagens olika verksamheter.
6. Kommunerna bör i sina kontakter med kommunens företagare välja ett alternativ som innebär en maximal tillgänglighet och möjlighet att ställa följdfrågor.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Upphandling

Alla kommuner bör ha en strategi för information till företagen om aktuella upphandlingar.

1. Alla kommuner bör ha en dialog med företagen inför upprättandet av ett förfrågningsunderlag.
2. Alla kommuner behöver betrakta upphandling och inköp som ett strategiskt område.
3. Upphandlarnas arbete med dialog bör också inkludera en utvärdering av avslutade upphandlingsavtal.
4. Alla kommuner bör arbeta med löpande uppföljning av ställda krav under leveransperioden.
5. Alla kommuner bör involvera kommunens näringslivsenhet i sitt arbete med att utveckla upphandlings- och inköpsverksamheten.
6. Mindre kommuner bör söka samarbeten med andra kommuner gällande upphandlingsfunktionen.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

NNRs rekommendationer för alla sex områden

Serveringstillstånd, Bygglov, Livsmedelskontroll och Miljöfarlig verksamhet

1. Alla kommuner ska ha en servicegaranti för serveringstillstånd och bygglov
2. Kommunerna bör ta maximalt tre veckor på sig att fatta beslut om ett serveringstillstånd samt fatta beslut om ett bygglov som följer detaljplan (gäller enklare ärenden i båda fallen).
3. Alla kommuner ska tydligt redovisa och motivera vilka faktorer som legat till grund för klassningen av kommunens olika livsmedelsanläggningar och miljöfarliga verksamheter samt storleken på kommunens timtaxa.
4. Kommunernas avgifter bör ha en tydligare koppling till kommunens motprestation gentemot det enskilda företaget (gäller för alla rubricerade områden)
5. Kommunerna bör löpande utvärdera vilka effekter deras tillämpning av regelverket får för företagen (gäller för alla rubricerade områden)
6. Kommunerna behöver ha strukturer för att främja ett utbyte av erfarenheter, både på politisk nivå och på tjänstemannanivå.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

Företagsexempel som användes i enkäterna

Serveringstillstånd

NNRs företagsexempel avser en restaurang/restaurangverksamhet som omsätter alkohol för 1 675 000 kronor per år. Öppet till 02.00. Restaurangverksamheten är nystartad. Exemplet benämns nedan "vårt restaurangexempel".

Bygglov

Frågorna 1-3 avser en ansökan från ett företag om bygglov för en tillbyggnad av en industrifastighet med 300 kvm. Fastigheten angränsar till ett bostadsområde med 50 småhus. Lovet följer gällande planbestämmelser och ska behandlas enligt plan- och bygglagen. Fastigheten ligger inom detaljplanlagt område. Inga komplicerande faktorer finns.





**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

Företagsexempel som användes i enkäterna

Livsmedelskontroll

Frågorna 1-4 avser en livsmedelsbutik med 45 anställda (ca 30 årsarbetskrafter). Det motsvarar 1-2 årsarbetskrafter som hanterar öppna livsmedel. Butiken paketerar fisk och skaldjur. Butiken grillar, nedkyler, packar och varmhåller kyckling men saknar manuell betjäning. Butiken har försäljning av färdigmat och sallad i lösvikt där kunden tar själv. Butiken hanterar frysvaror. Butiken jäser och bakar halvfärdiga produkter samt bakar frysta degämnen. Butiken är nystartad. Butiken är certifierad enligt Svensk standard för livsmedelshantering i butik, fastställd av Svensk Dagligvaruhandel. <http://www.svenskdagligvaruhandel.se/svensk-standard-for-livsmedelshantering-i-butik>

Följande förklarande text angavs: Om en livsmedelsbutik med 30 årsarbetskrafter inte finns inom kommunen, gör en teoretisk uppskattning och besvara frågorna som om en sådan livsmedelsbutik hade funnits.





**Regeltillämpning
på kommunal nivå**

Företagsexempel som användes i enkäterna

Miljöfarlig verksamhet

Frågorna 1-4 avser miljötillsyn av en inom kommunen belägen biltvätt avsedd för tvättning av fler än 5000 fordon per år (klassningskod 50.10-2). Inga komplicerande faktorer finns.

Om en biltvätt med sådan omfattning på verksamheten inte finns inom kommunen, använd era taxebestämmelser och besvara frågorna som om en sådan biltvätt hade funnits.



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -



Regeltillämpning
på kommunal nivå

Diskussionspunkter

- Rekommendationer
- Återbetalning av avgifter/Avgiftsmodell
- Samordning av tillsyn
- Samarbete mellan kommuner
- Följa sitt ärende på nätet
- Dialog med näringslivet
- Attityd vid tillsynsbesök



- FÖR KOSTNADSEFFEKTIVA REGLER -